

Que no
te sorprenda
el apagón.

Digitalízate

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



**La fuerza del
consumidor**

Que no te sorprenda el apagón. Digitalízate

(24 junio de 2013)

Ahora es nuestro turno de disfrutar la televisión abierta de otra manera, sin fantasmas, ni lluvia e interferencia en el sonido. Es el tiempo de ver tus programas favoritos con imágenes más nítidas y reales. Así como también de disponer de un mayor número de canales y programas totalmente gratuitos.

Esta nueva forma de transmisión televisiva se le conoce como TDT, "Televisión Digital Terrestre", la cual es un sistema que sustituye a la actual televisión analógica.

Este proyecto mundial de mudar la transmisión de la televisión analógica a una frecuencia digital comenzó a principios de la década pasada. De tal forma, que aproximadamente 28 países nos llevan la delantera, según datos de la Comisión Federal de Telecomunicaciones.

A esta transición se le conoce en los medios como el apagón analógico, que en las últimas semanas ha tomado mayor fuerza, pues le llegó el turno a México. El apagón, en nuestro país, se tiene programado se realice de manera escalonada y la primera ciudad donde empieza es Tijuana. De hecho el apagón dio inicio en esta ciudad fronteriza el 28 de mayo, pero por disposición del Gobierno Federal se suspendió y aplazó para el 18 de julio de este mismo año y se concluirá en diciembre de 2015 para abarcar todo el territorio nacional.

El cambio en la forma de transmitir la programación televisiva, no tiene por qué representar un problema ni generar un fuerte desembolso.

Por ejemplo, si cuentas con televisión de paga, ya no tienes ningún problema, de hecho ya gozas de la señal digital. La compañía con la que estás suscrito te ofreció y le conectó a tu televisión un aparato a fin de poderte brindar sus servicios.

De hecho, en México, casi la mitad de la población ya disfruta de la televisión digital. De acuerdo con LAMAC (Latin American Multichannel Advertising Council) la televisión de paga alcanza a 44.9 millones de personas, lo que representa aproximadamente el 45% de la población mexicana. Tan sólo en el último año la televisión de paga en México creció 12% y la misma LAMAC estima que para finales de este año su cobertura alcance al 50% de la población.

También estás ya equipado para la transición si cuentas con un televisor de última generación. Aunque no estés suscrito con alguna compañía que te ofrezca el servicio de televisión satelital o de cable. Estos aparatos ya tiene instalado en su interior el sintonizador ATSC (Advance Television System Committee) para recibir la señal digital. Así que si te encuentras en cualquiera de estos dos casos no tienes de qué preocuparte, ya estás listo para recibir la televisión digital abierta cuando llegue el apagón a tu localidad.

Por otro lado, en el caso de que tu televisor sólo cuente con sintonizador NTSC (National Television System Committee), el de la televisión actual (la analógica), no significa que ya no sirva y requieras comprarte otro. Lo único que necesitas hacer es instalarle un decodificador para poder acceder a la televisión digital abierta. Infórmate en el sitio en internet de la Comisión Federal de Telecomunicaciones, www.ctf.gob.mx, sobre el apoyo

ofrecido por el Gobierno Federal a las familias de bajos recursos a fin de que la televisión abierta siga al alcance de todos.

Pero si consideras que tu tele actual ya tiene algunas décadas y está en las últimas, de hecho ya estabas pensando en comprarte un nuevo modelo. Probablemente ésta es una buena oportunidad para modernizarse y adquirir un televisor capaz de transmitir frecuencias digitales.

Qué necesitas para recibir en tu televisor la señal digital

Contar con un televisor diseñado para recibir la señal digital, es decir, que dentro de sus características cuente con sintonizador ATSC A/53 (MPEG-2 y / o MPGE-4) que es la plataforma de televisión digital utilizada en México.

Si no cuentas con este tipo de televisores, es importante adquieras un decodificador para que no te quedes sin señal.

También es importante consideres adquirir, si todavía no la tienes, una buena antena aérea para que puedas disfrutar al máximo de la calidad de imagen, pues la señal de televisión abierta de alta definición resulta susceptible a interferencias.

Si deseas consultar el calendario del apagón progresivo en nuestro país da un clic en el siguiente enlace o consulta el sitio oficial en México de la TDT en: <http://www.tdt.mx/tdt/cuando-me-toca/?localidad=&id-localidad=0&x=6&y=20>.

Para mayor información sobre la TDT, te sugerimos consultes el artículo "La TDT en México", publicado en la Revista del Consumidor en su edición de mayo de 2013.

Cuánto cuesta comprar un televisor nuevo

En el mercado existe una gran variedad de marcas y modelos de televisores cada uno con características y atributos diferentes.

Si estás pensando renovar tu vieja televisión analógica por una de última generación, que capte la señal digital, es importante investigues con anterioridad todas las características del modelo de televisor que quieres adquirir, y te cerciores cuente con la capacidad para recibir, sintonizar y reproducir las señales digitales, de lo contrario no podrás ver la televisión abierta cuando se deje de transmitir la señal analógica, y tendrás que hacer una nueva inversión en un decodificador que le permita recibir la nueva señal.

También es importante, tomes en cuenta que el hecho de que una televisión sea HD (alta definición), no garantiza su capacidad de reproducir señales digitales. Es necesario lo corrobore, ya que probablemente en el mercado se sigan ofertando televisores analógicos. Tan sólo en 2011 se vendieron aproximadamente 1 millón 500 mil aparatos analógicos y en 2012 se hizo una estimación de 1 millón 70 mil .

Adquirir un televisor nuevo representa una inversión importante, sobre todo si no se comparan precios. Es por ello que en esta ocasión te presentamos un comparativo de precios de 14 televisores a color de 32 pulgadas, a fin de mostrarte la manera en que puedes utilizar la información recabada por el programa Quién es Quién en los Precios

y publicada en el sitio en internet de Profeco, www.profeco.gob.mx, en la sección de Quién es Quién en los Precios. Con ello te darás cuenta de los grandes desembolsos que puedes llegar hacer si no comparas precios.

Para esta Brújula de compra se seleccionaron los televisores de 32 pulgadas, debido a que son los que se encontraron con mayor frecuencia en los establecimientos visitados. La recopilación de precios se llevó a cabo del 3 al 7 de junio de 2013 en 20 ciudades de la República Mexicana. Sin embargo, en nuestro sitio en internet en la sección de precios puedes consultar más de 60 modelos diferentes de televisores con tamaño de pantalla desde 22 hasta 80 pulgadas y con tipo de pantalla LC, LED, LED 3D, Plasma y Plasma 3D.

Rango de precios

El rango de precios promedio de los 14 modelos analizados, en estas 20 ciudades, va desde \$5,129 hasta \$7,602, según la marca, características y atributos de cada televisor, como se muestra en el siguiente cuadro:

Rango de precios promedio de televisores a color de 32 pulgadas

Marca / Modelo	Precio
LCD	
Panasonic. Viera / TC-L32C5X	\$5,129
LG / 32 CS 460	\$5,418
Sony. Bravia / KDL-32EX340	\$6,279
LED	
Samsung / UN 32EH4000F	\$5,853
Panasonic. Viera / TC-L32B6X	\$5,895
Panasonic. Viera / TC-L32X5X	\$6,094
Sony. Bravia / KDL-32R400A	\$6,403
Panasonic. Viera / TC-L32XM6X	\$6,556
Panasonic. Viera / TC-L32E5X	\$6,742
LG / 32 LN 570B	\$6,953
Samsung / UN 32F5000A F	\$7,096
Samsung / UN 32EH5300F	\$7,099
Sony. Bravia / KDL-32EX650	\$7,248
Samsung / UN 32F5500AF	\$7,602

Fuente: *Quién es Quién en los Precios*, del 3 al 7 de junio de 2013. Precios promedio de 20 ciudades.

Evalúa las características y atributos de la tele de tú preferencia y selecciona cuáles sí te serán útiles y cuáles no. Elige la que más se adapte a tus necesidades y a tu bolsillo. No tiene caso comprar un aparato con muchas cualidades si sólo utilizarás dos o tres funciones. Recuerda, el precio de estos aparatos electrónicos está en función de sus características y atributos. La elección es tuya.

A continuación te presentamos un cuadro con algunas características de los televisores analizados, donde podrás identificar en cada uno de los modelos el tipo de sintonizador que tiene, el cual te indica si está diseñado para reproducir señales digitales.

Características de televisores a color de 32 pulgadas

Marca / Modelo	Recuadro	Entrada USB	Sintonizador		HD (Alta definición)
			ATSC (Señal digital)	NTSC (Señal análoga)	
LCD					
LG / 32 CS 460	-	✓	✓	✓	✓
Panasonic. Viera / TC-L32C5X	-	✓	✓	-	✓
Sony. Bravia / KDL-32EX340	-	✓	✓	✓	✓
LED					
LG / 32 LN 570B	-	✓	✓	-	✓
Panasonic. Viera / TC-L32B6X	-	✓	✓	-	✓
Panasonic. Viera / TC-L32E5X	-	✓	✓	-	✓
Panasonic. Viera / TC-L32X5X	-	✓	✓	-	✓
Panasonic. Viera / TC-L32XM6X	-	✓	✓	✓	✓
Samsung / UN 32EH4000F	-	✓	✓	✓	✓
Samsung / UN 32EH5300F	✓	✓	✓	✓	✓
Samsung / UN 32F5000A F	-	✓	✓	✓	✓
Samsung / UN 32F5500AF	✓	✓	✓	✓	✓
Sony. Bravia / KDL-32EX650	-	✓	✓	✓	✓
Sony. Bravia / KDL-32R400A	-	✓	✓	✓	✓

Fuente: En el caso de los modelos de Sony se acudió directamente a los establecimientos de venta y se consultaron las características con los vendedores. Las características de los demás modelos se buscaron directamente en la página en internet de cada proveedor (<http://www.lg.com/mx>, <http://www.samsung.com/mx/#latest-home>, <http://www.panasonic.com.mx> y <http://www.philips.com.mx/>). Información consultada el día 7 de junio de 2013.

Precios promedio mínimos y máximos

En este apartado te presentamos el precio mínimo y el máximo en el que se encontraron los televisores analizados en esta Brújula de compra, en la Ciudad de México y Zona Metropolitana.

Al comparar los precios de los 14 modelos por cadenas comerciales se observan diferencias de precios desde \$545 (Panasonic. Viera / TC-L32B6X) hasta \$2,450 (Panasonic. Viera / TC-L32C5X).

Al analizar la información por tipo de pantalla se aprecia que los televisores con pantalla LCD ofrecen precios relativamente más bajos que los clasificados como LED, pues el rango de precios en el primer caso va de \$4,199 hasta \$7,415, mientras tanto los LED van de \$4,998 hasta \$8,198, como se ilustra a continuación:

Precios promedio mínimos y máximos de televisores a color de 32 pulgadas, en la Ciudad de México y Zona Metropolitana

Marca / Modelo	Precio mín.	Cadena	Precio máx.	Cadena	Dif. \$	Dif. %
LCD						
Panasonic. Viera / TC-L32C5X	\$4,199	Salinas y Rocha	\$6,649	IMSS	\$2,450	58%
Sony. Bravia / KDL-32EX340	\$4,999	Soriana Plus	\$7,415	Viana	\$2,416	48%
LG / 32 CS 460	\$4,995	Chedraui	\$6,400	IMSS	\$1,405	28%
LED						
Panasonic. Viera / TC-L32X5X	\$4,998	Comercial Mexicana	\$8,049	IMSS	\$3,051	61%
LG / 32 LN 570B	\$5,319	Palacio de Hierro	\$7,398	Comercial Mexicana	\$2,079	39%
Samsung / UN 32F5000A F	\$5,482	Sears	\$7,498	Bodega Comercial Mexicana / Comercial Mexicana / Mega Comercial Mexicana	\$2,016	37%
Samsung / UN 32F5500AF	\$6,089	Sears	\$8,198	Bodega Comercial Mexicana / Comercial Mexicana / Mega Comercial Mexicana	\$2,109	35%
Sony. Bravia / KDL-32R400A	\$4,874	Sears	\$6,499	Salinas y Rocha	\$1,625	33%
Sony. Bravia / KDL-32EX650	\$6,015	Sears	\$7,695	Chedraui	\$1,680	28%
Panasonic. Viera / TC-L32XM6X	\$5,584	Palacio de Hierro	\$6,599	Liverpool	\$1,015	18%
Panasonic. Viera / TC-L32E5X	\$5,999	Soriana Plus	\$7,039	Sears	\$1,040	17%
Samsung / UN 32EH5300F	\$5,998	Mega Comercial Mexicana	\$6,998	Bodega Comercial Mexicana	\$1,000	17%
Samsung / UN 32EH4000F	\$5,513	Bodega Comercial Mexicana / Mega Comercial Mexicana	\$6,299	Soriana / Soriana Plus	\$786	14%
Panasonic. Viera / TC-L32B6X	\$5,354	Palacio de Hierro	\$5,899	Salinas y Rocha	\$545	10%

Fuente: *Quién es Quién en los Precios*, del 3 al 7 de junio de 2013.

Es importante comparar precios sobre todo si vas a comprar artículos como televisores, pues el desembolso extra que se paga por un mismo producto es muy alto, como pudiste observar en el cuadro anterior.

Si deseas conocer los precios mínimos y máximos de estos aparatos, las tiendas donde se encontraron, la diferencia en pesos y porcentaje en las ciudades de León y Monterrey da clic en los siguientes enlaces:

León

Monterrey

A continuación te presentamos algunas recomendaciones de compra que hace la Revista del Consumidor en su artículo "La TDT en México", publicado en la edición de mayo de 2013 y algunas otras derivadas del análisis de precios.

Recomendaciones

1. Antes de comprar consulta nuestra herramienta Quién es Quién en los Precios, en el sitio en internet de Profeco, www.profeco.gob.mx, y no pagues de más por un mismo producto. Las diferencias de precios en aparatos electrónicos como los televisores suelen ser muy elevadas.
2. Conserva tu comprobante de compra para posibles reclamaciones ante cualquier falla.
3. Corroboras que la garantía y el instructivo de uso venga dentro de la caja. No olvides sellar tu garantía en la tienda.
4. Si decides comprar un televisor nuevo asegúrate de comprarlo en el mercado formal y revisa que cuente con sintonizador ATSC A/53 para que puedas recibir la señal digital.
5. Prefiere, además, los televisores compatibles con el sistema de compresión digital MPEG-4, pues es tecnología más avanzada en comparación con la MPEG-2, aunque con ambas podrás ver la TDT. Sin embargo, el siguiente paso en la tendencia es reproducir con MPEG-4.
6. Antes de comprar tu tele nueva, pídele al vendedor te diga y explique todas las características y atributos con los que cuenta el aparato. Elige la que más se adapte a tus necesidades y no pagues de más por un plus que no vas a ocupar.