

¿Qué debo saber antes de adquirir equipos electrónicos nuevos?

Ficha 4 de Abril 2019

Objetivo

Los consumidores explicarán algunos de los aspectos que se deben considerar antes de adquirir equipos electrónicos nuevos.

Justificación

En la actualidad la tecnología hace más cómoda la vida y está presente en el día a día de la mayoría de las personas, ya que lo mismo se usa en la educación, en el trabajo, en la casa, para entretenerse, comunicarse, descansar o hacer ejercicio.

Desarrollo del tema

Los aparatos eléctricos y electrónicos son todos aquellos dispositivos que para funcionar necesitan alimentación mediante corriente eléctrica que es modificada, transformada, ampliada, reducida o interrumpida. Adicionalmente, los aparatos electrónicos utilizan la electricidad para el almacenamiento, transporte o transformación de información a través de transistores, circuitos y procesadores.

Dentro de los productos clasificados bajo la categoría de *electrónica de consumo* encontramos las computadoras personales, tabletas, laptops, teléfonos y relojes inteligentes, reproductores de MP3, equipos de audio, pantallas de televisión, calculadoras, Sistemas de Posicionamiento Global, cámaras digitales, videocámaras, reproductores y grabadores de videos, entre otros.

Recomendaciones antes de la compra

Medita estas preguntas: ¿Realmente necesito el producto? ¿Es funcional el equipo que tengo? ¿Tengo otras necesidades que cubrir? ¿De cuánto es mi presupuesto? ¿Quiero una cierta marca? ¿Cuáles son mis necesidades? ¿Qué características debe tener el equipo que busco? ¿Dónde lo voy a comprar?

Si decidiste comprar un equipo nuevo, toma en cuenta lo siguiente:

Sugerencias generales

- Determina si vas a comprar en una tienda física o en internet.
- Busca y compara el costo/beneficio en al menos 3 tiendas físicas y 3 sitios de internet.
- Usa la herramienta en línea *Quién es Quién en los Precios* para comparar precios.

Si compras en una tienda física

- Solicita atención especializada de un empleado de la tienda.
- Prefiere un modelo lo más reciente posible.
- Revisa las funciones y características del aparato.
- Solicita y guarda la nota de compra, factura, garantía y lista de centros de servicio.

- Si es posible prueba el funcionamiento del equipo.
- Pregunta si aplican promociones o descuentos.

Si compras en línea

- Revisa que el sitio sea mexicano y cuente con domicilio físico, teléfono fijo, correo electrónico; políticas de privacidad y uso de datos; además de seguridad en datos personales y financieros, ¡esto es muy importante!
- Verifica que en la descripción del producto diga nuevo y no reacondicionado.
- En la página del sitio deberá haber una descripción detallada del producto y sus características técnicas.
- Checa si tiene costo el envío.
- Guarda los correos electrónicos y toda comunicación electrónica motivo de la compra.
- Cuida tu inversión, pide que te digan si la garantía y servicio son válidos en el país, en caso de que el producto sea de importación y si paga derechos aduanales.
- En caso de incumplimiento puedes poner una queja en la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). Si la página es extranjera Profeco no podrá ayudarte en caso de controversia o reclamo.



Para peques (6 a 12 años). Una historia de consumo.

Juan y Carlitos son amigos y compañeros de la primaria. Juan mira a Carlitos sentado en la banca de un parque con cara de preocupación y le pregunta:

¿Te sientes bien amigo?

Sí, estoy bien –responde Carlitos-, solo que ando algo pensativo porque no sabemos dónde comprar algunos aparatos. Mi papá los quiere comprar en el supermercado, mi hermana dice que es mejor por internet y yo digo que está mejor comprarlos en el tianguis de la esquina.

¿Ya saben sus necesidades y exactamente qué quieren comprar?,-preguntó Juanito.

Sí, mi papá quiere una videocámara, mi hermana un teléfono inteligente y yo una tableta. Ya sabemos los modelos que queremos, pero no sabemos dónde comprar.

Ese tipo de aparatos están clasificados como electrónica de consumo. En un programa de Profeco que acabo de ver, recomiendan comparar calidad y precio antes de comprar. También dicen que si vas a comprar, que sea en un comercio establecido para que te den factura y garantía. Pero si compras por internet debes revisar que sea un sitio mexicano y seguro. No compres en un comercio informal porque no tienes garantía de nada. ¡Juanito, sabes mucho!, le dice sorprendido Carlitos a su amigo.

La mamá de Juanito le hace señas para que vaya con ella.

Te dejo amigo, mi mamá me está hablando, lo último que quiero decirte es que si tienes dudas o quieres más información puedes llamar al Teléfono del Consumidor al 01 800 468 87 22 o al sitio de Profeco que tiene en internet. ¡Suerte! , fue lo último que dijo Juanito y salió corriendo rumbo donde estaba su familia.

Para chavos y chavas (13 a 18 años). Situación problema para reflexionar.

Ana y Luis sostienen una plática en la cafetería de la escuela. Luis parece algo exaltado. Escuchemos su plática:

- ¿Qué te pasa Luis?
- ¡Ay, Anita!, no sé por qué no te hice caso. Fíjate que compré un celular en internet, estaba muy barato, en una página extranjera, ya está pagado, ha pasado casi el tiempo de envío y no me llega mi celular. ¡Ahora no tengo dinero, ni celular! En mi casa están enojados mi papá y mi mamá. Para colmo, usé la tarjeta de mi papá y tiene desconfianza que le hagan algún cargo en el sitio. ¿Y no sé qué hacer? ¡Estoy muy enojado y frustrado!
- Luis, lamento oír que estás en problemas. Veamos si podemos solucionarlo. ¿Checaste que sea un sitio seguro? ¿Revisaste si el sitio tiene algún programa de protección al comprador? ¿Ofrece algún sistema de solución de controversias? ¿Si no llega el producto devuelven el dinero? Algunas páginas comerciales extranjeras y nacionales tiene mecanismos de solución de problemas ¿revisaste si el sitio tenía estos mecanismos?
- No, Anita, no revisé pero me has dado unos buenos tips. Voy a revisar, en este momento, si el sitio tiene estos mecanismos de solución. ¡Nos vemos, luego te cuento, ya me voy!
- Sí, no dejes pasar más tiempo. ¡Adiós!

CONCLUSIÓN

Dedicarle un poco de tiempo a la investigación y paciencia en la búsqueda de dispositivos electrónicos, que son de tu interés, te evitarán problemas a futuro y protegerán tu inversión patrimonial.

Bibliografía

Aparatos eléctricos y electrónicos. Portal de la Fundación Ecotic. Recuperado el 10 de enero del 2019 en <http://ecoinstaladores.com/asociaciones/que-son-los-aparatos-electricos-y-electronicos/>
Electrónica de consumo. Portal de Wikipedia. Recuperado el 10 de enero del 2019 en https://es.wikipedia.org/wiki/Electr%C3%B3nica_de_consumo

Siga estas claves para comprar aparatos electrónicos. Portal del periódico colombiano Vanguardia. Recuperado el 10 de enero del 2019 en <https://www.vanguardia.com/economia/negocios/siga-estas-claves-para-comprar-aparatos-electronicos-HDVL426346>

Enlaces de interés

EComprasMX. Publicado el 30 nov. 2018. ¿Comprar Xiaomi desde China o directo en México? ¿Qué me conviene? Recuperado en <https://>

www.youtube.com/watch?v=PMN9iY9K608

Friki Aps. Publicado el 1 dic. 2017 Las Mejores Tiendas Chinas de Electrónica (Celulares, Tablets, Laptops, Gadgets y más). Recuperado en <https://www.youtube.com/watch?v=JuhKvstyUJs>
Annie Leonard. Publicado el 21 ene. 2012.

La historia de los productos electrónicos. Recuperado en <https://www.youtube.com/watch?v=Qmldge9mKLI>

Actividades pedagógicas

- Consulte el Paquete Didáctico que contiene: Presentación tipo power point, carta descriptiva y orientaciones didácticas.

Manual de Educación para el Consumo de la Dirección de Educación para el Consumo, Profeco, en la siguiente liga: <http://promotores.profeco.gob.mx/index.php/que-hacemos/guia-para-formacion-en-el-consumo-responsable/>

Las actividades que ahí se presentan pueden ser enfocadas al tema.

Videos:

La historia de los electrónicos (español) <https://www.youtube.com/watch?v=lhsqqR6CvX4>

Documental "la tragedia electrónica" <https://www.residuosprofesional.com/secuencia-inicial-del-documental-la-tragedia-electronica/>

Obsolescencia Programada: Tecnología con fecha de caducidad <https://www.youtube.com/watch?v=aBDyKqMv0xc>

México tiene un grave problema con la basura electrónica y casi nadie está haciendo nada https://www.youtube.com/watch?v=2A_omCvXy4

México lleva a un nuevo nivel el reciclado de desechos electrónicos <https://www.youtube.com/watch?v=akRBHMKTLuQ>



GOBIERNO DE
MÉXICO

SE
SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR