

## Carta Descriptiva Paquete Didáctico 1.20

Nombre del tema:	Propósitos para el 2020: ¿Cuáles son nuestras metas para ser consumidores responsables?		
Objetivo general:	Identificar acciones de consumo responsable para realizarlas como hábitos permanentes que contribuyan a disminuir el impacto del consumo personal, familiar, social y ambiental.		
Nombre de la facilitadora o facilitador.			
Duración total de la sesión:	Aproximado 90 minutos.		
Lugar de la instrucción:		Fecha de Impartición:	
No. de Participantes:			
Contenido del curso Objetivos particulares:	<b>Temas y Subtemas</b>	<b>Objetivos de aprendizaje</b>	
	1. Propósitos para el 2020:	Al término de la sesión, los participantes	

	<p>¿Cuáles son nuestras metas para ser Consumidores Responsables?</p> <p>1.1 La rueda del consumo personal:</p> <p>1.1.1 Economía familiar sana.</p> <p>1.1.2 Consumo saludable.</p> <p>1.1.3 Consumo sostenible.</p> <p>2. Casas de empeño.</p> <p>2.1 Regulación de Profeco.</p> <p>2.2 Recomendaciones.</p> <p>3. Conclusión.</p>	<p>del grupo, identificarán hábitos de consumo actuales para concientizarse sobre cuáles deben modificar como parte de sus propósitos para el 2020, en aras de lograr tener más prácticas de consumo responsable a lo largo del año en beneficio de su economía familiar, salud, de su comunidad y del medio ambiente.</p> <p>Al término de la sesión, los participantes del grupo, conocerán aspectos legales de las casas de empeño y recomendaciones para contratar sus servicios, con el fin de tomar decisiones acertadas durante la cuesta de enero y prevenir abusos de los proveedores de dicho servicio.</p>
<b>Requisitos de ingreso:</b>	Público en general que esté interesado en el tema.	
<b>Requerimientos de materiales y equipo:</b>	Lap top, cañón, USB, presentación tipo Power Point, impresos de la “Hoja de la vida del producto”, trípticos impresos, ficha del tema 12, etiquetas adheribles, marcadores de colores, hojas de reúso, lápices de colores, hojas de rotafolio.	

	EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	EVALUACIÓN FORMATIVA	EVALUACIÓN SUMARIA
<b>Estrategia de evaluación:</b>	Al inicio de la sesión, a través del interrogatorio dirigido, se harán al menos 3 preguntas, para conocer qué tanto saben del tema.  Sin valor.	Enseguida del desarrollo de los temas, la facilitadora o el facilitador realizará un ejercicio de preguntas y respuestas para medir el avance de los aprendizajes.  Sin valor.	Al finalizar la sesión se aplicará un cuestionario de 5 preguntas de opción múltiple. (únicamente cualitativa y si el tiempo de la sesión lo permite).  Sin valor.

Aspectos del proceso	Actividades de encuadre	Material didáctico y equipo	Duración (min.)
<b>ENCUADRE</b>			
1. Presentación de la facilitadora o facilitador.	<p>La facilitadora o el facilitador dan la bienvenida al grupo, saludan y agradecen a los participantes su asistencia a la sesión.</p> <p>En caso de que se trate de un grupo nuevo, se presenta mencionando su nombre, la institución a la que pertenece, su experiencia laboral y en qué beneficia el desarrollo del tema.</p> <p>Si la atención al grupo es consecutiva, puede retomar los acuerdos y compromisos establecidos en el 2019 e incluir algunos nuevos, si lo consideran necesarios, para el nuevo año, a través del interrogatorio dirigido.</p>	Etiquetas adheribles. Marcadores de colores. Lápices.	5 min.

Aspectos del proceso	Actividades de encuadre	Material didáctico y equipo	Duración (min.)
2. Presentación de objetivos del tema (general y particulares).	<p>La facilitadora o el facilitador menciona el objetivo general y los objetivos particulares del tema y subtemas:</p> <p><b>Objetivo general:</b>  Identificar acciones de consumo responsable para realizarlas como hábitos permanentes que contribuyan a disminuir el impacto del consumo personal, familiar, social y ambiental.</p> <p><b>Objetivos particulares:</b> Al concluir la sesión, los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificarán hábitos de consumo actuales.</li> <li>✓ Se concientizarán de cuáles deben modificar en aras de tener más prácticas de consumo responsable en el 2020.</li> <li>✓ Establecerán sus propósitos de consumo responsable en el nuevo</li> </ul>	Lap top. Cañon. Marcadores de colores. USB. Presentación tipo Power Point Hojas de rotafolio. Hojas de reúso Folletería Posters Ficha del Paquete Didáctico 1.20.	5 min.

<b>Aspectos del proceso</b>	<b>Actividades de encuadre</b>	<b>Material didáctico y equipo</b>	<b>Duración (min.)</b>
	<p>año.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocerán aspectos legales de las casas de empeño y recomendaciones a seguir para una mejor toma de decisiones en la contratación de dicho servicio.</li> </ul> <p>Pregunta a los asistentes si desean agregar algo al respecto.</p>		
<p>3. Descripción general del desarrollo de la sesión.</p>	<p>La facilitadora o facilitador describe la mecánica de trabajo durante la sesión, los temas y subtemas a desarrollar, comenta al grupo que se hará la exposición de los temas y a través del interrogatorio dirigido, se hará la discusión del tema.</p> <p>Informa al grupo que se aplicarán evaluaciones (sin valor) para conocer el grado de aprendizaje de los temas, antes, durante y después de la sesión; menciona la duración de la atención al grupo.</p>	<p>Ficha del Paquete Didáctico 1.20.</p>	<p>5 min.</p>

<b>Aspectos del proceso</b>	<b>Actividades de encuadre</b>	<b>Material didáctico y equipo</b>	<b>Duración (min.)</b>
	Pregunta a los asistentes si hay dudas o preguntas.		
4. Aplicación técnica grupal de integración/ rompe hielo (Describir la técnica grupal específica que se utilizará en la sesión).	<p>La facilitadora o facilitador comenta al grupo que antes de iniciar desea comentarles que el 24 de enero se conmemora el Día Internacional de la Educación, en la que se recuerda que es un derecho humano y una responsabilidad colectiva, y esto es justo lo que llevan a cabo en las sesiones, los felicita por ejercer este derecho.</p> <p>Posteriormente y antes de dar inicio con los temas, es importante generar la integración grupal y participación para el logro de los objetivos planteados a través de las siguientes dinámicas, de acuerdo al grupo.</p> <p>Si el grupo es nuevo se les invita a hacer la siguiente dinámica: "Se presentarán</p>	Etiquetas adheribles. Lápices. Marcadores de colores. Salón amplio, ventilado e iluminado.	5 min.

<b>Aspectos del proceso</b>	<b>Actividades de encuadre</b>	<b>Material didáctico y equipo</b>	<b>Duración (min.)</b>
	<p>mencionando su nombre, continua la persona de la derecha, dice su nombre y repite el nombre anterior, así sucesivamente.”</p> <p>Si es un grupo que ya se conoce, la dinámica propuesta a seguir es “Pasando el gesto”: Invita a formar un círculo con todos los participantes, la facilitadora o facilitador también formará parte del círculo. La facilitadora o facilitador inicia mirando a la persona que está a su derecha y le lanza un gesto, por ejemplo, un beso (por ser la primera sesión del año se recomiendan gestos amigables demostrando afecto y bienvenida).</p> <p>Al no haber palabras ni indicaciones, el participante no sabrá qué hacer, así que por gestos, la facilitadora o facilitador hace que entienda que tiene que hacer el mismo gesto a la persona de su derecha hasta que recorra todo el grupo y vuelva</p>		



<b>Aspectos del proceso</b>	<b>Actividades de encuadre</b>	<b>Material didáctico y equipo</b>	<b>Duración (min.)</b>
	<p>al mismo facilitador o facilitadora.            Como segundo paso, ahora enviará un nuevo gesto a la persona de su izquierda, y así sucesivamente hasta llegar de nuevo a la facilitadora o facilitador.            Como último paso, deberá pasar los dos gestos a la vez, puede empezar por la derecha y a continuación por la izquierda.            El problema puede surgir cuando se crucen los gestos. Cuando los dos gestos vuelvan a la facilitadora o facilitador, tendrá toda la atención del grupo y se invita a dar un aplauso por el logro.</p>		
<p>5. Revisión de expectativas del curso.</p>	<p>La facilitadora o el facilitador pide a los integrantes que brevemente respondan a las siguientes preguntas, anotando sus respuestas en la hoja de rotafolio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo les fue con los propósitos del año anterior? ¿Los cumplieron?</li> <li>• ¿Tienen propósitos para el 2020? ¿Cuáles son?</li> </ul>	<p>Hojas de reúso.            Hojas de rotafolio.            Marcadores de colores.            Lápices.            Cinta adhesiva.</p>	<p>5 min.</p>

<b>Aspectos del proceso</b>	<b>Actividades de encuadre</b>	<b>Material didáctico y equipo</b>	<b>Duración (min.)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Han pensado en incluir propósitos que les permita mejorar su economía, salud, beneficiar a su familia comunidad y al medio ambiente?</li> <li>• ¿Cómo enfrentan la cuenta de enero?</li> <li>• ¿Qué esperan aprender del tema?</li> </ul> <p>Una vez anotadas las respuestas, quien esté frente al grupo les da lectura, si detecta que las respuestas difieren de los objetivos del tema en turno, deberá acordar con los participantes ¿Qué hacer para que se cumplan sus expectativas?</p>		

Tema/Subtema	Actividades instruccionales	Técnicas de Instrucción y grupales	Material y Equipo de Apoyo	Duración (min.)
<b>DESARROLLO</b>				
<p><b>Tema 1:</b></p> <p>1. Propósitos para el 2020: ¿Cuáles son nuestras metas para ser Consumidores Responsables?</p> <p>1.1 La rueda del consumo personal:</p> <p>1.1.1 Economía familiar sana.</p> <p>1.1.2 Consumo saludable.</p> <p>1.1.3 Consumo</p>	<p>Inicia la sesión comentando estos datos interesantes:</p> <p>Sabían ustedes que...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...el 92% de las personas no cumplen sus propósitos de año nuevo (solo una de cada 10 los cumple).</li> <li>• ...adoptar nuevos hábitos tarda 21 días si son constantes en ponerlos en práctica.</li> <li>• Casi el 90% de mexicanos no previene la cuenta de enero.</li> </ul> <p>Una vez que atrajo la atención sobre los temas con los “Sabías que”, pregunta si alguien desea comentar algo al respecto.</p>	<p>Expositiva.                      Dialogo-discusión.</p>	<p>Lap top.                      Cañón.                      Presentación en Power Point                      Folletería.                      Posters USB.                      Lápices.                      Marcadores de colores.                      Hojas de reúso.                      Ficha del Paquete Didáctico 1.20                      Videos y audios.                      Formato “La rueda del consumo personal”</p>	<p>20 min.</p>

<p>sostenible.</p>	<p>A través de la técnica expositiva comenta al grupo que enero siempre resulta un mes ideal para recomenzar, cambiar y depurar muchas cosas; además, por tradición es el momento para establecer metas y propósitos personales, familiares, económicos o educativos, en las que se incluyen los famosos “dejar de fumar”, “hacer ejercicio”, “cambiar hábitos alimenticios para adelgazar” o cuidar el medio ambiente.</p> <p>Enfatiza que es un buen momento para reflexionar sobre nuestros hábitos de consumo que nos están afectando o beneficiando la salud, economía y al medio ambiente.</p> <p>Para tomar conciencia para ello, se propone realizar un ejercicio en donde podrán identificar gráficamente las áreas en las que hay que trabajar porque se les ha dedicado menos tiempo, no las han considerado y en cuáles deben seguir practicando por los beneficios que les otorgan.</p>			
--------------------	--	--	--	--

	<p>La facilitadora o facilitador entrega de manera individual el formato de “La rueda del consumo personal” y les da las instrucciones contenidas en la Ficha del Paquete Didáctico 1.20</p> <p>Una vez realizada la actividad pregunta al grupo:</p> <p>¿Cómo se sienten al ver en qué aspectos necesitan reforzar y cambiar hábitos? Les pide que, quien desee, comparta sus resultados con el grupo.</p> <p>Retroalimenta las respuestas, les comenta que una buena forma de autoayudarse es conservar su “Rueda del consumo personal” para trabajar continuamente en ella, e incluso añadir aspectos que desean mejorar, para que al finalizar el año, analicen qué tanto cumplieron sus propósitos con las metas establecidas.</p> <p>Para reforzar los aprendizajes, pueden reproducir los videos o audios: Para adultos.</p>			
--	---	--	--	--

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo cumplir mis propósitos de año nuevo?</li> <li>2. Planear metas.</li> <li>3. Los propósitos de fin de año.</li> <li>4. Propósitos de año nuevo 2018 por Tik Tak.</li> <li>5. Revista del Consumidor TV entrevista.</li> <li>6. Consumidor tv consumo saludable.</li> <li>7. Logra tus metas y objetivos... ¿Cuáles son tus sueños?</li> </ol> <p>Para niños</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 10 Propósitos para año nuevo.</li> <li>2. Extraterrestres valientes.</li> <li>3. Propósitos niños.</li> </ol> <p>Concluye este tema diciendo que proponerse cambiar hábitos dañinos puede ser el detonante para mejorar su salud, economía e incluso beneficiar a su familia, comunidad y medio ambiente. El propósito es decidirse y poner en práctica los tips que viene en los videos y, en el caso de vida saludable, llevar a cabo el “1, 2, 3 por mí”</p>			
--	--	--	--	--

	que se trabaja en el póster			
<p><b>Tema 2</b></p> <p>Casas de empeño</p> <p>2.1 Regulación de Profeco</p> <p>2.2 Recomendaciones</p>	<p>Para iniciar este tema la facilitadora o facilitador pregunta al grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo creen que cambiando nuestros hábitos hacia un consumo responsable y sostenible, puede ayudarles a evitar empeñar sus prendas para sobrellevar la cuesta de enero?</li> </ul> <p>Retoma las respuestas para destacar que es importante informarse antes de contratar una casa de empeño.</p> <p>Pregunta nuevamente: ¿Alguien ha recurrido a una casa de empeño? ¿Cuál fue su experiencia?</p> <p>Les explica que para evitar abusos, deben cumplir con cierta normatividad que la Ley establece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscribirse en el Registro Público de Casas de Empeño (RPCE) que estará disponible para consulta</li> </ul>	<p>Expositiva. Diálogo-discusión.</p>	<p>Lap top. Cañón. Presentación tipo Power Point. Folletería. Videos o audios alusivos al tema. Poster USB. Lápices. Marcadores de colores. Hojas de reúso. Ficha del Paquete Didáctico 1.20</p>	<p>20 min.</p>

	<p>de los consumidores y de cualquier autoridad que lo solicite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El contrato de adhesión que utilizan debe estar registrado en el Registro Público de Contratos de Adhesión.</li> <li>• Profeco emitirá un dictamen de verificación, siempre y cuando la casa de empeño haya cumplido con todos los requerimientos que la NOM 179-SCFI-2016 establece, este dictamen deberá ser refrendado anualmente.</li> </ul> <p>Les recomienda que consideren estos aspectos y comparen entre diferentes casas de empeño para ver cuáles condiciones les favorecen más:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de avalúo de la prenda y la cantidad de dinero en préstamo conforme el mismo.</li> <li>• Costo Anual Total (CAT) promedio.</li> <li>• Tasas de interés mensual y/o diaria.</li> </ul>			
--	---	--	--	--



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plazo de pago máximo.</li><li>• Cantidad de refrendos.</li><li>• Comisiones vigentes (almacenaje, administración, comercialización, reposición de contrato, etc.)</li><li>• Tipos de prendas que aceptan.</li><li>• Ejemplar del contrato de adhesión. (se recomienda leer detenidamente el contrato de adhesión que le proporcionen, si tiene alguna duda preguntar para que todo quede claro antes de firmar).</li><li>• Número de contrato de adhesión registrado en Profeco y,</li><li>• Número de Registro Público de Casas de Empeño (RPCE).</li></ul> <p>Destaca que es importante también reflexionar sobre si tendrá los recursos necesarios para recuperar la prenda o si está dispuesto a perderla en caso de no desempeñarla a tiempo.</p> <p>Ver Ficha del Paquete Didáctico 1.20</p>			
--	--	--	--	--

<p><b>Tema 3</b></p> <p>Conclusiones</p>	<p>Antes de concluir, la facilitadora o facilitador les comenta que parte del cambio de hábitos es considerar de qué manera festejar las fechas de alto consumo, como el próximo Día del Amor y la Amistad, sin que afecte a su presupuesto. Les comenta que un hábito importante a adoptar es “planear”.</p> <p>Les recomienda que si acostumbran festejar esta fecha, sigan las siguientes sugerencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear con suficiente anticipación.</li> <li>• Considerar presupuesto.</li> <li>• Comparar precios y calidad.</li> <li>• Aprovechar promociones que convengan al bolsillo.</li> <li>• Si se piensa comer en algún restaurante, reservar con anticipación.</li> <li>• Recordar que en fechas cercanas incrementan los precios.</li> </ul>		<p>Lap top.          Cañón.          Presentación tipo Power Point.          Folletería.          Poster.          USB.          Lápices.          Marcadores de colores.          Hojas de reúso.          Ficha del Paquete Didáctico 1.20.</p>	<p>15 minutos.</p>
--	--	--	---	--------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar endeudarse.</li> <li>• Preferir dar detalles significativos a regalos que afecten la economía familiar.</li> </ul> <p>Posteriormente, para concluir, reflexiona con los participantes que cambiar hábitos siempre es difícil, pero no imposible, solo se requiere concientizarse de qué es lo que se desea cambiar y por qué. Enfatiza que con constancia y un firme convencimiento de la importancia de modificar patrones dañinos, se lograrán alcanzar metas hacia un consumo más sano, responsable y sustentable para todos, y otras metas que tenga.</p>			
<b>Cierre</b>	<p>En plenaria discuten la “Apropiación de los aprendizajes” para resaltar qué aprendieron en la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Importancia de reconocer las acciones de consumo que afectan nuestra calidad de vida?</li> </ul>	Expositiva. Dialogo-discusión	Lap top. Cañón. Presentación tipo Power Point. Folletería.	10 min.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué es necesario adoptar hábitos de consumo responsable tanto en fechas consumistas como en la vida diaria?</li> <li>• ¿Importancia de informarse antes de contratar una casa de empeño?</li> <li>• ¿A qué se comprometen después de lo aprendido?</li> </ul> <p>Para cerrar la sesión, les mencionamos que a partir de este mes abordaremos un “Valor cooperativo”, ya que tenemos la firme convicción de que adoptar dichos valores, nos permitirá impulsar su crecimiento como integrantes de los grupos, y en determinado momento, utilizarlos para nuestra vida diaria, para la comunidad, y por qué no, incluso en beneficio de nuestro país.</p> <p>El valor que corresponde a enero es “Autoayuda”, es decir, “adoptar la responsabilidad de uno mismo</p>		<p>USB.  Lápices.  Ficha del Paquete Didáctico 1.20.</p>	
--	--	--	--	--

	<p>y reconocer que algo está sucediendo y afectándonos a nivel físico, mental y emocional, económico, etc., para que con base en ello, idear un camino o estrategia hacia el bienestar personal, familiar, del grupo de consumidores del cual formamos parte, e incluso de nuestra comunidad, sin tener la necesidad de esperar a que otros los resuelvan.</p> <p>Pregunta al grupo que en el tema tratado en la sesión, ¿de qué manera se aplica o se puede aplicar dicho valor?</p> <p>Una vez, recabadas las respuestas, pregunta por último: ¿Cómo pondrían en práctica este valor en su vida diaria?</p> <p>Les invita a reflexionar sobre el compromiso que adquieren con el cumplimiento de sus propósitos para este año y el valor cooperativo de autoayuda.</p> <p>Se aclaran dudas, y se remite a la población a consultar algunas ligas</p>			
--	--	--	--	--

	<p>de interés o referencias bibliográficas para conocer más del tema.</p> <p>Se despide al grupo y se agradece su participación, recordándoles que para Profeco es muy importante darles información que les sirva a mejorar su calidad de vida.</p> <p>Les comparte la felicitación por parte de la institución y sus deseos de bienestar para el nuevo año que está iniciando.</p> <p>Se agendan compromisos para la siguiente sesión, entre los que se encuentran reflexionar sobre: ¿Qué tanto conocen sus derechos como consumidor y los servicios que proporciona Profeco?</p>			
--	--	--	--	--