

- Denuncia cualquier irregularidad o abuso al Teléfono del Consumidor, estamos para defender tus derechos en todo momento.
- Profeco verifica todos los establecimientos que expenden combustibles al público en general.

Consulta el
Quién es Quién en los Combustibles
en la página web:

combustibles.profeco.gob.mx

Utiliza nuestra APP Litro X Litro donde puedes consultar en que gasolinera te venden más barato.



LITRO X LITRO
PROFECO

También aprovecha las siguientes aplicaciones:



PROFECO, EMPODERA
AL CONSUMIDOR,
ESPECIALMENTE AL QUE
MENOS SABE, MENOS TIENE Y
MENOS PUEDE

Oficinas Centrales:

Av. José Vasconcelos 208,
Col. Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc
C. P. 06140
Ciudad de México.



Teléfono
del **consumidor**
(55)5568 8722 - 800 4688722

55 8078 0485 / 55 8078 0488 / 55 8078 0344
INGLÉS +52 55 8078 0484

horario de Lunes a Viernes de **09:00** a **19:00** horas;
fines de semana y días festivos de **10:00** a **18:00** horas.

telefonodelconsumidorgob.mx



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



TUS DERECHOS
EN LA COMPRA DE
COMBUSTIBLES

Compuestos como el **gas LP** o el **natural**, la **gasolina**, el **diésel**, el **petróleo** y el **carbón** son combustibles que al ser quemados producen calor, energía o luz; estos son indispensables para la vida moderna.

Actualmente dependemos de ellos para innumerables actividades, lo que hace que tengan un **impacto importante** dentro del presupuesto familiar.

Es por eso que debes estar vigilante para evitar abusos por parte de los proveedores y así no veas afectada tu economía.

Te invitamos a conocer tus derechos en el consumo de combustibles para que los puedas hacer valer en todo momento:

- Verifica que los precios estén en un lugar visible y sean los vigentes.
- En el caso de la gasolina o el gas LP en venta por litro, cerciórate que el indicador del medidor se encuentre en ceros y al terminar indique el volumen de venta y el precio total a pagar.
- Que te den litros o kilos completos.
- Las medidas de seguridad en el manejo de combustibles son importantes, vigila que siempre se cumplan.



QUE TE DEN LITROS DE A LITRO O KILOS DE A KILO.

- El proveedor deberá informarte claramente sobre las formas de pago y entregarte el recibo o factura correspondiente.
- Los proveedores no podrán condicionarte o negarte la venta del combustible que requieras.
- Aprende a usar los combustibles de manera eficiente, también es tu derecho en beneficio de tu economía familiar.
- Recuerda que el producto solo podrán distribuirlo empresas debidamente registradas que deben cumplir con todos los requisitos que establece la ley. **Evita a toda costa adquirir combustibles robados o de dudosa procedencia, es por tu seguridad y la de tu familia.**

