

En vacaciones se gasta más en electricidad.

Paquete Didáctico 6.20.

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Cuidando el ambiente también ahorro (energía eléctrica y agua).



En vacaciones si estás o no fuera de casa, puedes cuidar el medio ambiente y además ahorrar dinero. Lo que tienes que hacer es:

Adoptar hábitos que disminuyan el impacto del consumo personal, familiar, social y ambiental.

En vacaciones

....



Aún en vacaciones, todos los consumidores requieren cubrir necesidades como: bañarse (prender el boiler), alimentarse (cocinar, calentar), preparar alimentos (licuar, hornear), conservarlos (refrigerar), trasladarse (calles iluminadas, combustible), comunicarnos y entretenernos (Tv, computadoras, videojuegos, celulares, etc.), lo que implica un gasto económico.

Pero, si se hace un uso inadecuado de los recursos conlleva gastos económicos elevados y graves consecuencias ambientales.

A reflexionar...



Al satisfacer necesidades:

- ¿Contribuimos a eliminar el calentamiento global?
- ¿Estamos conscientes de los diferentes tipos de contaminación y sabemos cómo estos afectan a nuestra salud, y al medio ambiente?
- ¿Estamos cuidando el agua, el aire, el suelo?
- ¿Nos mantenemos informados?
- ¿Somos responsables?
- ¿Somos conscientes de todos los recursos que nos ofrece el planeta y que sin ellos no podríamos gozar de la vida que llevamos?

Un consumidor responsable y sustentable:



- Hace uso eficiente de la electricidad y del agua.
- Cuida al medio ambiente, usando fuentes renovables de energía como el sol, el aire y el agua.
- Toma decisiones de consumo bien informadas.
- Encuentra un equilibrio entre presupuesto, precio, calidad y eficiencia.

Tips para el ahorro de energía y agua:



- Aprovecha la luz solar.
- No desperdices el agua.
- No prendas diversos aparatos a la vez.
- Al bañarte no demores más de lo necesario.
- Apaga el calentador de agua, inmediatamente después de bañarte.
- Evita dejar luces encendidas.
- Al salir de viaje suspende totalmente el suministro de electricidad si es posible, o desconecta el mayor número de aparatos.
- Cierra llaves de agua, evita fugas.

¿Cómo leer el recibo de electricidad?

FRENTE

- Aviso recibo.
- Datos generales.
- Datos de facturación del servicio.
- Avisos informativos.
- Costo de la energía.
- Desglose de importe a pagar.
- Catálogo de conceptos.
- Canales de atención.
- Talón de caja.

CFE / Suministrador de Servicios Básicos

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México.
RFC: CSS160330CP7

CLIENTE 01 DIVISION VMN
Av. Paseo de la Reforma 164 Int 4
Vicente Guerrero y Morelos, San Juan Ixtacala amp Norte,
C.P. 54168, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

TOTAL A PAGAR:
\$279
(DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS M.N.)

NO. DE SERVICIO: 123456789106
RMU: 00000 AA-MM-DD XXXX-AAMMDD 000 XXX

PERIODO FACTURADO: 18 DIC 19 - 20 FEB 20

TARIFA: 01 NO. MEDIDOR: 12345V MULTIPLICADOR: 1 LÍMITE DE PAGO: 07 MAR 2020 CORTE A PARTIR: 08 MAR 2020

Concepto	Lectura actual		Lectura anterior		Total periodo	Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida ●	Estimada ●	Medida ●	Estimada ●			
Energía (kWh)		00821		00556	265		
Básico					150	0.831	124.65
Intermedio					115	1.006	115.69
Suma					265		240.34

Este gráfico refleja tu nivel de consumo. A menor uso, mayor apoyo.

Subtotal

App CFE Contigo ¡Descárgala ya!

Simulador de consumo
Notificaciones y alertas
Reporte de fallas
Domicilio tu servicio
Recibo electrónico

Además de las funciones que ya conoces:
✓ Consulta tu recibo
✓ Realiza tu pago
✓ Ubica centros de atención a clientes

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				Desglose del importe a pagar	
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)	Importe (MXN)
Suministro	139.40	0.00	0.00	139.40	Energía 240.34
Distribución	0.00	0.00	241.57	241.57	IVA 16% 38.45
Transmisión	0.00	0.00	44.49	44.49	Fac. del Periodo 278.79
CENACE	0.00	0.00	2.12	2.12	Diferencia por redondeo 0.59
Energía	0.00	0.00	196.10	196.10	Total \$279.38
Capacidad	0.00	0.00	157.15	157.15	
ScnMEM ⁽¹⁾	0.00	0.00	1.48	1.48	

Apoyo Gubernamental 541.97

Fecha, hora y lugar de impresión: 24 FEB 20 01:54:19 hrs. Av. Juan de los Ríos 3000 Peña Rica Tlaxcala Ciudad de México México 14060

14269 85-06-20 DIC8-60428 003 CFE
01 123456789106 20C 07 0000C 390 8

\$279
(DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS M.N.)

92DZ2 134200 Repartir

PORTERADO:
CANTAL
CAPI-0208
AUTORIZADO POR SEFORMEX

CFE Nacional @CFEmx @CFE_Contigo cfe.mx

¿Cómo leer el recibo de electricidad?



¡Toma el control de tu consumo!

Conceptos principales.

Número de medidor. Código de letras y números que identifica el medidor.

Lectura anterior. Indica el número de kilowatts hora (kWh) del bimestre anterior.

Lectura actual. Indica la cantidad de kWh registrados en la lectura reciente.

Consumo. Diferencia entre la lectura anterior y la actual e indica el número de kWh consumidos al último bimestre.

Periodo de consumo. Fecha inicial y final del consumo de energía registrado.

Días. El número de días que se te cobran.

Promedio diario. Cifra del promedio de kWh consumidos cada día durante el último bimestre.

¿Cómo leer el recibo de electricidad?



La facturación de la luz se realiza cada dos meses.

¡Toma nota!

Historial de consumo. Referencias o comparaciones de kWh, de consumo en los dos últimos años.

Costo de producción. Esta cantidad indica el costo real de la energía que consumiste en tu servicio.

Aportación gubernamental. Es la diferencia entre el costo real y el total a pagar, se le denomina subsidio.

Avisos. En este recuadro se publican periódicamente tips de ahorro, eventos deportivos, culturales, etc.

Número de servicio. Estos 12 dígitos te identifican como usuario para que realices operaciones como pagar consultar tu importe y fecha límite de pago en el número de atención a clientes (071), en su app, entre otras.

¿Cómo leer el recibo de electricidad?



¡Datos importantes!

Cantidad total a pagar por el bimestre. Cantidad de dinero neta que debes pagar, con impuestos incluidos.

Fecha límite de pago. Para que evites la suspensión del servicio.

Uso. Indica si el uso es doméstico o comercial y, por tanto, un tipo de tarifa.

Tarifa. Con este número se identifica la tarifa que se te aplica a la hora de calcular tu consumo de energía eléctrica.

Hilos. Indica el número de fases de corriente eléctrica que contrataste para tu casa.

Cálculo de facturación. Concepto básico: los primeros kilowatts que consumes tienen el precio más bajo, varían dependiendo la tarifa.

¿Cómo leer el recibo de electricidad?



¡Que no se te pase!

Concepto intermedio. Si rebasas el límite de consumo, se te cobrará con base en una tarifa doméstica de alto consumo (DAC) y el costo de los kilowatts extra será bastante más alto, pues mientras más consumas menor es el subsidio.

Información de identificación SHCP. El sello y la cadena digital son para identificación exclusiva ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Talón de caja desprendible. El código de barras que viene en este talón sirve para pagar en instituciones bancarias, centros comerciales autorizados y en los CFE mátricos.

En los alimentos se debe considerar:



- ✓ La compra planeada de los alimentos puede ayudar a nuestra salud y bolsillo.
- ✓ La limpieza de los alimentos, pues así se da menos oportunidad a las bacterias para que se desarrollen y los contaminen.
- ✓ La caducidad, ya que no todos los alimentos duran el mismo tiempo y esto es algo que hay que tener en cuenta a la hora de conservarlos y consumirlos.

Conservación de alimentos:



- ¡Ojo! Verifica la temperatura de tu refrigerador.
- No obstruyas las salidas de aire.
- No metas cosas calientes al refrigerador; de lo contrario utilizas más energía y puedes descomponer otros alimentos.
- Investiga que alimentos necesitan refrigeración y cuales no. La humedad del frigorífico acelera el proceso de oxidación.
- Aunque la fecha de consumo esté vigente, verifica su textura y aroma.
- ¡Mantén limpio y ordenado tu refrigerador!!

**¡No desperdicies comida,
recuerda que muchos la quisieran aprovechar!**

Sabías que...



¡El 3 de Junio es el Día Mundial de la Bicicleta!

La Asamblea General de Las Naciones Unidas declaró el 3 de Junio de 2018 como el Día Mundial de la Bicicleta.

A lo largo de los años la bici a recobrado su importancia pues es catalogada como un medio de transporte sostenible, sencillo, económico, limpio

y ecológico que contribuye al medio ambiente, beneficia la salud y previene enfermedades, “puede reducir el riesgo de enfermedades cardíacas, derrames cerebrales, ciertos tipos de cáncer, diabetes e incluso la muerte”.

Fuente: www.un.org/es/events/bicycleday/

Valor cooperativo.



Responsabilidad personal.

Cada uno de nosotros debe asumir las consecuencias sobre lo que se hace y manifiesta en la vida, el tener control sobre lo que se piensa, se siente, se quiere y al hacer actos de consumo cotidianos.

De esta manera, al decidir asumir este rol, estaremos favoreciendo la solución a los problemas de manera positiva y consciente.

Sabías que...

“La hora de la naturaleza”.

Las Naciones Unidas, conscientes de que la protección y el mejoramiento del medio ambiente es una cuestión fundamental que afecta al bienestar de los pueblos y al desarrollo económico del mundo entero, designaron desde 1974, el 5 de junio como el ["Día Mundial del Medio Ambiente"](#).



Profeco empodera al consumidor, en especial al que menos sabe, menos tiene y menos puede.

Teléfono del consumidor



(55)5568 8722 - 800 4688722



55 8078 0485 / 55 8078 0488 / 55 8078 0344

INGLÉS +52 55 8078 0484

horario de lunes a viernes de **09:00** a **19:00** horas;
fines de semana y días festivos de **10:00** a **18:00** horas.

telefonodelconsumidor.gob.mx



gob.mx/profeco

Coordinación General de Educación y Divulgación.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR