



¿Cómo puedes denunciar en **PROFECO**?



Teléfono del Consumidor
al 55 55 68 87 22 y al 800 468 87 22.



En la Oficina de Defensa del Consumidor más cercana a tu domicilio.



En línea, en Concilianet o Conciliaexpres (si el proveedor está registrado en el programa).



WhatsApp: al 55 8078 0488, 55 8078 0485 y 55 8078 0344.

Recuerda: ¡Un consumidor informado, es un consumidor empoderado!



**¡PROFECO
EMPODERA AL CONSUMIDOR!
ESPECIALMENTE AL QUE MENOS SABE,
MENOS TIENE Y MENOS PUEDE.**

Oficinas Centrales:
Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06140
Ciudad de México.

Horario de atención de:
9 a 19 horas de lunes a viernes
y de 10 a 18 horas los fines
de semana y días festivos.

Twitter: @Profeco
Facebook: Profecooficial
YouTube: ProfecoTv
Instagram:
revistadelconsumidormx

Teléfono
del **consumidor**
(55)5568 8722 - 800 4688722



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Tu derecho al **NO COBRO** de comisión



**por el uso de
Terminales de
Punto de Venta
(TPV)**



gob.mx/profeco

CGED-DEC

DECÁLOGO

contra el cobro indebido por uso de Terminal Punto de Venta (TPV) al pagar con tarjeta de crédito y débito



¿Sabías que algunos restaurantes, tiendas multilínea, departamentales y servicios de taxis, cobran a los consumidores una comisión por el uso de la TPV al pagar con tarjeta de crédito o débito?



De acuerdo con la **Condusef** y **Profeco** estas prácticas son:

- Indebidas. • Desleales. • Abusivas.



Además, los bancos que proveen las TPV, pueden rescindir el contrato por cobrar esta comisión a los consumidores, pues está establecido en sus cláusulas que NO puede hacerse.



¿Cómo EVITARLO?



1 **Infórmate** sobre tus derechos y obligaciones al usar una tarjeta de crédito o débito.



2 **Usa responsablemente** tus tarjetas de crédito y/o débito.



3 **Solicita el monto total** a pagar y los extras que incluye dicho cobro (intereses, comisiones, etc.).



4 **Revisa tu ticket** y consérvalo para que reclames en caso de que se te cobre la comisión al usar TPV.



5 **Exige respeto** a la privacidad de tus datos personales.



6 **Reclama** por cargos que no hayas autorizado.



7 **Notifica a tu banco** si detectas errores en tu estado de cuenta y solicita se aclaren.



8 **Informa a la institución** bancaria del establecimiento que te cobró comisión por uso de TPV al pagar con tarjeta de crédito o débito.



9 **Denúncialos** en la Condusef al 800 999 8080.



10 **También puedes denunciarlos en Profeco** a través de sus diversos canales.

