

¡Cuidado: Préstamos y estafas!

Objetivo

Proporcionar información a los integrantes de los grupos de consumidores que les permita identificar estafas por WhatsApp y de empresas gestoras, con el fin de prevenir ser víctimas de fraudes.

Asimismo, hacerlos conscientes de los diez problemas ambientales que ponen en peligro a los ecosistemas y con ello a los seres humanos, para incentivarlos a poner en práctica acciones más sostenibles que permitan la protección del planeta y sus recursos.



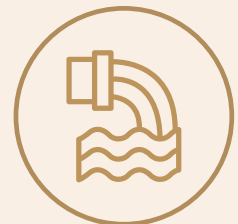
Justificación

A inicios de año, muchas personas tienen problemas financieros debido a los fuertes gastos en las fiestas decembrinas, la falta de planeación, por no analizar su presupuesto y por dejar que la emoción de las fechas les hiciera tener actos consumistas.

Todo ello ocasiona que, para poder solventar sus necesidades básicas, estén más vulnerables ante estafas en redes sociales y de fraudes de prestamistas que terminan generándoles más problemas económicos y emocionales.

Es por esto, que ante el incremento de dichos fraudes, se hace necesario mantenerse informado para evitar caer en la trampa de los delincuentes.

Por otra parte, el planeta cada vez da más señales de que la población debe actuar ¡ya! para proteger los recursos naturales. Es cada vez más necesario ser conscientes de los problemas ambientales que amenazan al planeta y preocuparse por adoptar hábitos de consumo sostenibles que permitan a las futuras generaciones disfrutar de ecosistemas sanos, para la supervivencia.



FICHA EDUCATIVA DEL PAQUETE DIDÁCTICO 1.23



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Estafas por WhatsApp

Con el aumento del uso de las redes sociales por la pandemia, también se ha visto un incremento en las estafas a través de ellas, y WhatsApp no ha sido la excepción. A través de mensajes, los ciberdelincuentes roban datos personales, suplantan identidades e infectan los teléfonos móviles con virus informáticos; por ello, informarse es la mejor herramienta para evitar caer en la estafa.



Tipos de mensajes

Dentro de los mensajes más comunes están (Procuraduría Federal del Consumidor, 2022):

● Ofertas de trabajo

Empresas “reconocidas” ofrecen trabajos con sueldos o comisiones atractivas para robar datos personales, información financiera o solicitar depósitos de dinero para hacer la “contratación”.

● Préstamos

Falsas empresas o instituciones financieras extorsionan al usuario del WhatsApp y/o a sus contactos para exigir el pago de una deuda con excesivos intereses.

● Concursos o envío de regalos

Los estafadores ofrecen descuentos u otros premios inexistentes; para lo cual solicitan contestar una encuesta y reenviarla a un determinado número de contactos de WhatsApp.

● Apoyos del gobierno o fundación

Los estafadores informan al usuario que salió beneficiado con algún programa de subsidio; sin embargo, para recibirlo deberá llenar un formulario con datos personales.

● Devolución de impuestos

Los ciberdelincuentes invitan a los contribuyentes a entrar a un enlace donde supuestamente tienen saldo a favor. Es importante recalcar que el Servicio de Administración Tributaria (SAT) NO cuenta con WhatsApp.

● Amistades que viven en el extranjero

Un supuesto conocido que está en el extranjero próximo a volver, les pide ayuda con algunos procedimientos del equipaje o migratorios porque no pudo abordar el avión; así logra “recaudar” dinero de las personas.



Mensajes de códigos de verificación por error

Al descargar la aplicación de WhatsApp en un nuevo dispositivo, se requiere registrar la cuenta con el número de teléfono al que posteriormente se enviará un código de verificación que tiene que ingresarse en la App.

El problema radica cuando al usuario le llega el mensaje de un desconocido (estafador) diciéndole que por error ingresó su número de teléfono en el registro, por lo que le solicita le reenvíe el código de verificación que le llegó accidentalmente. Si la víctima actúa de buena fe y le reenvía el código, le estará cediendo el control de su cuenta si no tiene activada la autenticación en dos pasos (Infobae, 2022).

Suplantación de identidad

El ciberdelincuente utiliza un lenguaje familiar y se hace pasar por un familiar o amistad para obtener ayuda económica.

Envía un mensaje de forma indiscriminada y espera hasta recibir alguna respuesta que les permita continuar con la estafa (Linares, 2022).

Aun cuando generalmente son números desconocidos, se ha visto que también puede provenir de números que se tienen registrados (cuando lograron hackear la aplicación de algún contacto a través del código de verificación antes mencionado), lo que genera que la víctima desee ayudar a su conocido ante su emergencia financiera.

¿Cómo identificarlos?



Generalmente provienen de números desconocidos.

Solicitan se ingrese a un enlace para que el usuario proporcione información o envíe documentos personales.

Piden dinero para iniciar el falso trámite o solicitan hacer compras para obtener las comisiones atractivas.

Los mensajes generalmente tienen faltas de ortografía o están mal escritos.

No son exigentes con la experiencia laboral.



Recomendaciones



Desconfiar de los mensajes cuando soliciten u ofrezcan dinero, regalos, apoyos, trabajos atractivos, etc.



Para asegurarse que el mensaje sí viene de un conocido, solicitar algún dato que solo sabría la persona a quien suplanta e incluso una selfie.



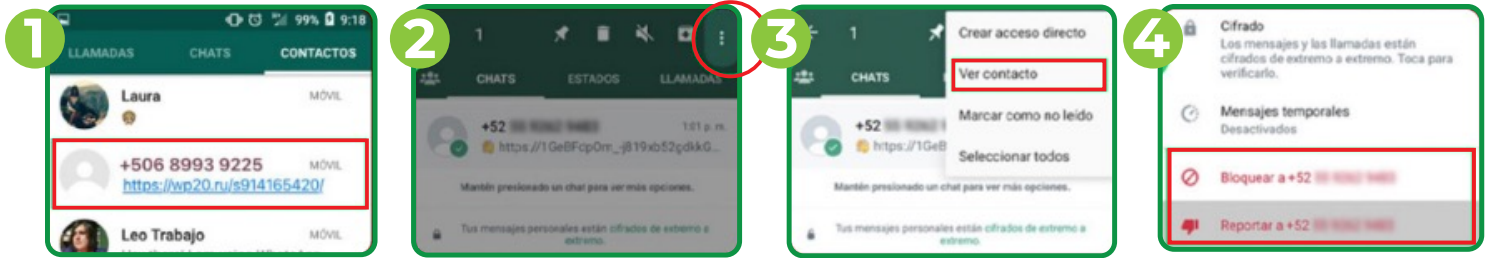
Nunca entrar a los enlaces que se incluyan en el mensaje.

No compartir información ni documentos personales aun cuando la oferta sea tentadora.



Llamar al 088 si se es víctima de algún fraude o delito cibernético. La Guardia Nacional orientará al afectado para realizar la denuncia ante el Ministerio Público.

¿Cómo reportar y bloquear al usuario desconocido?



Mantener presionado el chat del contacto desconocido.



Dar clic en los tres puntos verticales de la esquina derecha.



Seleccionar "Ver contacto".



Desplazarse hacia abajo para encontrar las opciones "Bloquear" o Reportar".

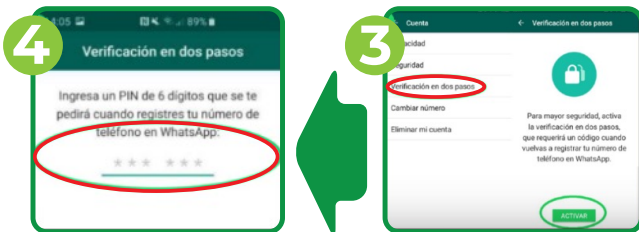
Para evitar que hackeen la cuenta de WhatsApp

Android



En la selección de chats, dirigirse a Ajustes (3 puntitos).

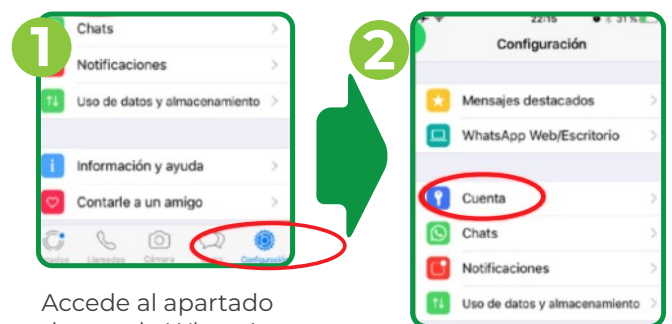
Dar clic en "Cuenta".



Definir un código de seis dígitos que será necesario volver a teclear cuando se dé nuevamente de alta el número de WhatsApp.

Seleccionar "Verificación en dos pasos". Saldrá la leyenda "Para mayor seguridad, activa la verificación en dos pasos que requerirá un código cuando vuelvas a registrar tu número de teléfono en WhatsApp". Da clic en "Activar".

Iphone



Accede al apartado dentro de WhatsApp "Configuración".

Da clic en "Cuenta".



Selecciona "Verificación en dos pasos". Saldrá la leyenda "Para mayor seguridad, activa la verificación en dos pasos que requerirá un código cuando vuelvas a registrar tu número de teléfono en WhatsApp". Da clic en "Activar".

Introducir un código de seis dígitos que será necesario volver a teclear cuando se registre nuevamente el número de WhatsApp en otro dispositivo.



Préstamos inmediatos, problemas inmediatos



Desafortunadamente, la necesidad económica de las personas ha generado que muchos estafadores cometan fraudes a través de supuestas empresas gestoras que les ofrecen préstamos inmediatos, sin aval ni garantía.

Las principales reclamaciones que Profeco ha recibido de estas pseudo empresas son: rescisión del contrato, no entregan el

dinero ofrecido o no devuelven los pagos previamente realizados.

Para evitar ser estafados, es importante informarse y seguir las siguientes recomendaciones antes de decidir contratar alguna (Procuraduría Federal del Consumidor, 2021).

¿Cómo identificar una empresa tramposa?



La información sobre el servicio no es precisa ni clara.

Solicitan mínimos requisitos.

Ofrecen atractivas sumas de dinero.

Solo se comprometen a realizar servicios de administración y papeleo ante un banco (como intermediario).

Obligan a pagar comisiones y honorarios por servicios de investigación, pero nunca entregan el préstamo.

En su publicidad aseguran que no requieren aval ni comprobar ingresos económicos para otorgar el préstamo.

Prometen no verificar el historial crediticio ante sociedades de información crediticia.

Garantizan la entrega inmediata del préstamo.

Se anuncian en la República Mexicana usando medios impresos o "volanteando".

Ofrecen soluciones inmediatas a los problemas financieros.



¿Cómo evitar problemas mayores?



Evitar responder llamadas telefónicas, correos electrónicos o mensajes de WhatsApp en los que ofrezcan préstamos inmediatos.



No realizar depósitos por comisión para apertura de crédito o para trámites y papeleo.



Leer los términos y condiciones bajo las cuales ofrecen sus servicios.



No entregar documentos personales o datos de tarjetas de crédito o débito.

Antes de pagar la comisión por gastos de gestoría, verificar la viabilidad del crédito.



Si se desea un préstamo o financiamiento, consultar la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) para conocer las instituciones bancarias o de crédito autorizadas.

¡Acude a Profeco!

Teléfono
del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

Horario de atención de:

9 a 19 horas de lunes a viernes
y de 10 a 18 horas los fines
de semana y días festivos.

<http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>

Twitter: @Profeco
@AtencionProfeco

Facebook: Profecooficial

WhatsApp: 55 8078 0488 y 55 8078 0344



Problemas ambientales

que deberían preocuparnos



Los problemas ambientales que deberían preocuparnos

Día a día se invita a la población a adoptar hábitos de consumo más sostenibles, pues los problemas ambientales que el mismo ser humano está generando, amenazan al planeta e impiden a los habitantes del presente y de las generaciones futuras, el derecho a tener un medio ambiente saludable.

Es de suma importancia conocer cuáles son los diez problemas que más aquejan a los ecosistemas, para tomar conciencia y con ello acción para protegerlos y recuperarlos (Muerza, 2021).

Problema ambiental Causa / Consecuencia

- 1 Cambio climático**

Las emisiones de gases de efecto invernadero en la atmósfera, generadas por las actividades del ser humano, han provocado “impactos abrumadores sobre la naturaleza y los seres humanos”, de acuerdo al Panel Intergubernamental del Cambio Climático (IPCC).
- 2 Contaminación**

Provoca impactos negativos en los ecosistemas y diversas enfermedades (incluso antes de nacer), alteraciones y reduce la esperanza de vida de millones de personas a nivel mundial.
- 3 Deforestación**

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la agricultura insostenible y la explotación maderera han provocado la destrucción de bosques, que aunque ha disminuido en los últimos años, continúa dándose rápidamente en muchos países como Sudamérica y África.
- 4 Degradación del suelo**

Genera erosión, problema que se está acelerando en el planeta y causa anualmente pérdidas de 5 a 7 millones de hectáreas de tierras cultivables.
- 5 Energía**

El incremento en su consumo a nivel mundial y el uso de combustibles fósiles, generan impactos ambientales de gran preocupación para el desarrollo humano.

Algunas soluciones para combatirlo son usar energías renovables y aumentar la eficiencia energética.
- 6 Escasez de agua**

Expertos señalan que el agua será el elemento más valioso del siglo XXI y principal causa de guerras y conflictos ante las condiciones de calidad y escasez que se viven con mayor frecuencia. Por ello la necesidad de concientizar sobre la trascendencia de proteger y garantizar el recurso natural.



7 Extinción de especies y pérdida de biodiversidad

Científicos que participan en la elaboración de la Lista Roja de la Unión Mundial para la Naturaleza (UICN) y del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), alertan sobre un aumento de especies con riesgo a desaparecer, catalogándolo como la “sexta extinción impulsada por los seres humanos”.

La pérdida de biodiversidad además de afectar al medio ambiente, daña también la economía.

Invasión y tráfico ilegal de especies

8 La introducción de seres vivos fuera de su hábitat natural ha aumentado mundialmente y representa la segunda causa de amenaza a la biodiversidad.

Además, con el contrabando de especies peligra la supervivencia de cientos de éstas.

9 Residuos

Se calcula que para el 2025 la generación de basura a nivel mundial será el doble que en la actualidad y el triple para el 2100.

De ahí la importancia de tratar de forma adecuada los residuos y reciclar lo más posible para evitar el uso de nuevas materias primas.

10 Sobrepesca

El 60% de especies comerciales más importantes a nivel mundial están sobreexplotadas o agotadas, mientras que el 25% de los recursos pesqueros se consideran constantes.

Esto pone en peligro la supervivencia de los recursos marinos y con ello la posibilidad de contar con esta fuente de alimentos.

¿Cómo contribuir? (#Greenblog, 2021)



Reconectar con la naturaleza

Respetar y cuidar los recursos naturales, evitar arrojar desperdicios y residuos en los ecosistemas.



Fomentar la compra local

El consumo de productos locales y la compra en negocios cercanos al domicilio, contribuyen a la sostenibilidad y mejoran el rendimiento económico de dichos negocios.



Reducir el desperdicio de alimentos

Aprovechar las sobras para elaborar nuevas comidas o hacer donaciones de alimentos perecederos a ONGs.



Reciclar dentro y fuera de casa

Colocar contenedores de reciclaje en casa, oficina y escuela, para poder separar la basura correctamente.



Priorizar el consumo de energía renovable y el autoconsumo

Una opción cada vez más aceptada es el aprovechamiento de la energía solar a través de paneles que permiten iluminar casas, negocios y escuelas.

CONCLUSIÓN

Informarse es la base para prevenir múltiples problemas y evitar ser víctima de estafadores; sobre todo actualmente, que con el aumento del uso de redes sociales, también ha habido un incremento de fraudes a través de estos medios, en donde los ciberdelincuentes roban datos personales, suplantan identidades y enganchan a personas vulnerables para obtener dinero de forma ilegal.

Por otro lado, la información también hace conscientes a las personas de las amenazas medioambientales que ya se están presentando y las que se avecinan si no se adoptan medidas sostenibles. Es necesario entender que la supervivencia de las distintas especies y ecosistemas en el mundo, supone la del ser humano también, ya que si se extinguen, no hay forma de que el hombre perdure; por ello la invitación constante a cambiar ¡ya!, y ese cambio depende de la población.

BIBLIOGRAFÍA

#Greenblog. (27 de diciembre de 2021). ecolec.es. Recuperado el 23 de noviembre de 2022, de 5 hábitos sostenibles que debes poner en práctica en 2022:

<https://ecolec.es/greenblog/actualidad/habitos-sostenibles/>

Infobae. (10 de junio de 2022). www.infobae.com/. Recuperado el 16 de noviembre de 2022, de Estafas en WhatsApp: una modalidad en la que miles siguen cayendo:

<https://www.infobae.com/america/tecno/2022/06/11/estafas-en-whatsapp-una-modalidad-en-la-que-miles-siguen-cayendo/>

Linares, I. (18 de julio de 2022). www.xatakamovil.com/. Recuperado el 16 de noviembre de 2022, de La estafa de WhatsApp que se hace pasar por alguien conocido: cuidado con ese número extraño:

<https://www.xatakamovil.com/seguridad/ese-mensaje-extrano-whatsapp-puede-darte-muchos-problemas-cuidado-estafas-que-suplantan-identidad>

Muerza, A. F. (16 de diciembre de 2021). Consumer. Eroski. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de Los problemas ambientales que deberían preocuparnos:

<https://www.consumer.es/medio-ambiente/los-problemas-ambientales-que-deberian-preocuparnos.html>

Procuraduría Federal del Consumidor. (Enero de 2021). Revista del Consumidor (527), (90-91). Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de Préstamos inmediatos, problemas inmediatos:

https://issuu.com/profeco/docs/revistadelconsumidor527_enero_2021

Procuraduría Federal del Consumidor. (Octubre de 2022). Estafas por WhatsApp. Revista del Consumidor(548), 64-67. Recuperado el 16 de noviembre de 2022, de:

<https://issuu.com/profeco/docs/revistadelconsumidor548octubre2022>



¡Nueva forma de fraude! Así funciona el ROBO de cuentas de #WhatsApp y #Telegram

<https://www.youtube.com/watch?v=nM4glZ-YOe8>

¿Cómo roban tu identidad por WhatsApp? | ¿Qué es el vishing? - Al Aire

<https://www.youtube.com/watch?v=8KRccw0Zkcw>

Profeco alerta sobre fraudes en préstamos inmediatos

<https://www.youtube.com/watch?v=nTVgYWindBE>

Problemas Medioambientales

<https://www.youtube.com/watch?v=t3emX2QHB1I>

Enjambres de Hojuelas de Maíz con Chocolate | Tecnología Doméstica

<https://www.youtube.com/watch?v=oRdFSHyvVRw>



Elaboró: Vania Martínez Ramírez, Especialista en Investigación Social.

Diseño: Daniel Eduardo Wilson Oropeza, Diseñador Gráfico de la DEC.

Revisó: Alicia Ivon Castañeda Cerda, Jefa de Departamento A, adscrito a la Dirección de Educación para el Consumo.

Validó: Marcos Moisés Macías Torres, Director de Educación para el Consumo.

