

# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



## Derechos básicos del consumidor

¡Adivina!  
¿Qué derecho soy?

# Derechos básicos del consumidor

## ¡Adivina! ¿Qué derecho soy?

### Descripción del juego

- **Tema:** Derechos básicos del consumidor.
- **Nombre del juego:** ¡Adivina! ¿Qué derecho soy?
- **Tipo de juego:** Juego de adivinanzas.
- **Perfil poblacional:** Población en general.

### Finalidad del juego:

El juego ¡Adivina! ¿Qué derecho soy? tiene como objetivo que la población conozca y refuerce sus conocimientos sobre las prerrogativas básicas con las que cuenta como consumidor; para ello deberán adivinar ¿qué derecho les están describiendo? así aprenderán de manera lúdica, cuándo y cómo exigir sus derechos en sus actos de consumo.

### Materiales:

- Infografía “Derechos básicos del consumidor”.
- Tarjetas de derechos impresas u hojas blancas para hacerlas a mano, en caso de no contar con impresiones.
- El número de tarjetas dependerá de cuántos equipos se formen, cada equipo deberá tener 7 tarjetas (correspondientes a los 7 Derechos básicos).
- Cinta adhesiva.
- Gorra, paliacate, sombrero, diadema o algún accesorio que se ajuste a la cabeza donde se pueda colocar la tarjeta.

### Sugerencias

- Imprimir o hacer a mano, varios juegos de tarjetas de Derechos (de acuerdo con el número de equipos formados) y recortarlas sobre las líneas punteadas.
- Antes de comenzar, el promotor o algún voluntario leerá al grupo la infografía “Derechos básicos del consumidor”.

### Instrucciones para jugar

- Formar equipos de 7 integrantes cada uno.
- Al estar integrados los equipos, se les proporcionará un juego de 7 tarjetas de los Derechos, las cuales se colocarán boca abajo.
- Establecer un límite de tiempo para cada jugador del equipo.
- Cada integrante, deberá ponerse el paliacate, gorra, etc.
- El primer jugador elegido, deberá tomar una tarjeta (sin ver su contenido) y pegársela con la cinta adhesiva en el accesorio que traiga puesto en la cabeza.
- Los demás integrantes de su equipo tendrán que decir características del derecho, para que el jugador con la tarjeta en la frente, logre adivinar el que le tocó.
- Se contará el tiempo establecido para adivinar; en caso de no lograrlo, se regresa la tarjeta y pasa el siguiente jugador con otra papeleta.
- Ganará el equipo que haya adivinado los 7 Derechos básicos en el menor tiempo.

### Referencia bibliográfica

PROFECO (2022 mayo) Derechos básicos del consumidor. Revista del Consumidor. #541 pp 74.  
<https://www.gob.mx/profeco/articulos/revista-del-consumidor?idiom=es>

**Elaboró:** Monserrat Barrios y Dulce Gutiérrez.

**Revisó:** Vania Martínez, Concepción Guzmán, Ivon Castañeda.

**Diseño:** Daniel Wilson.

**Validó:** Moisés Macías.

**Revisión de correcciones:** Guadalupe García.

# Derechos básicos del consumidor

¡Conócelos, empodérate y acércate a la Profeco para hacerlos valer!

1

## Derecho a la información

Conocer todo sobre los bienes y servicios que ofrezcan de manera oportuna, completa, clara y veraz.



2

## Derecho a la educación

Es importante conocer tus derechos y la forma en que te protege la Ley para aprender a consumir mejor y de manera más inteligente.



5

## Derecho a no ser discriminados

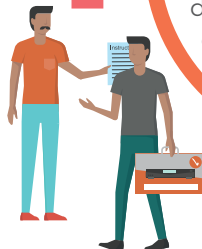
Nadie te puede negar un producto o servicio por tu sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual, ni por tener alguna discapacidad.



4

## Derecho a la seguridad y calidad

Los bienes y servicios deben cumplir con las normas y disposiciones en materia de seguridad y calidad.



6

## Derecho a la compensación

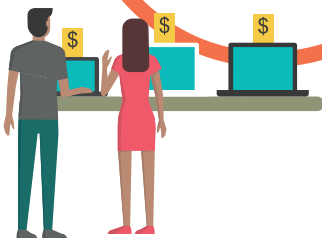
Si te venden un producto de mala calidad, tienes la prerrogativa a que se te reponga o a que te devuelvan tu dinero y, en su caso, a una bonificación no menor al 20% del precio pagado.



3

## Derecho a elegir

Nadie te puede presionar, condicionar la venta, exigir pagos o anticipos sin que hayas firmado un contrato al elegir un producto y servicio.



7

## Derecho a la protección

Si un proveedor no respeta tus derechos o comete algún abuso en tu contra, la **PROFECO** pone a tu disposición el Teléfono del Consumidor: **55 55688722** o **800 4688722**.

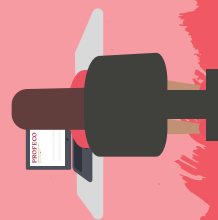




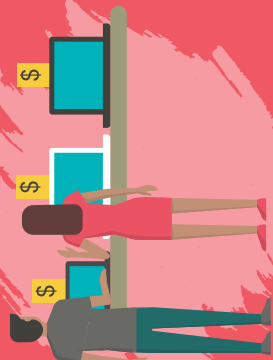
**1** Derecho a la información



**2** Derecho a la educación



**3** Derecho a elegir



**4** Derecho a la seguridad y calidad



**5** Derecho a no ser discriminados



**6** Derecho a la compensación



**7** Derecho a la protección

