



Guía de Regreso a clases 2023

CGED-DEC



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Contenido

	Página
1. Introducción	2
2. Derechos del Consumidor	4
3. Derechos en escuelas particulares	6
4. Consumo informado en el regreso a clases	10
5. ¿Cómo comprar útiles escolares y tecnología con responsabilidad?	12
6. Beneficios de ser estudiante	16
7. El uso de internet y la tecnología en la enseñanza	19
8. El acoso escolar y las adicciones	23
9. Tecnologías Domésticas y Platillos Sabios PROFECO para elaborar en familia	27
10. Calendario escolar 2023-2024	40
11. PROFECO y sus diversas actividades	42
12. Feria de Regreso a Clases	46



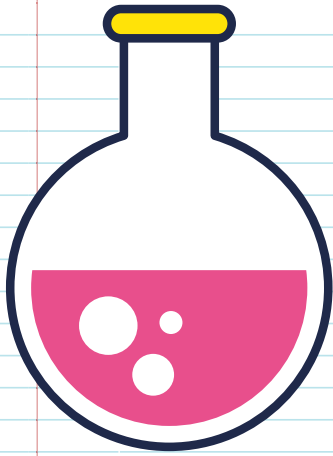
Introducción

Se acerca un nuevo ciclo escolar y preparar el regreso a clases es un desafío para los padres de familia, para apoyarlos la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) elabora esta Guía de Regreso a Clases 2023.

Su principal objetivo es proporcionar sugerencias o consejos útiles, para la adopción de hábitos de consumo responsable y sostenible en la compra de diversos materiales escolares, cuidando el presupuesto familiar, proporcionándoles con esto un beneficio al ahorrar y cuidar al medio ambiente a través del reciclaje, el reúso de útiles escolares, libros, uniformes y muchos otros materiales escolares.

Sugiriendo que para un consumo responsable se deben anticipar y planear las compras, aprovechando las ofertas, asistir a las Ferias de Regreso a Clases, buscar información de los precios en la herramienta Quien es Quien en los Precios en la siguiente dirección electrónica: <https://www.profeco.gob.mx/precios/canasta/default.aspx> ya que diversos establecimientos suelen incrementar los precios unos días previos al regreso a clases.





La guía cuenta con una sección de Tecnologías Domésticas y Platillos Sabios PROFECO para elaborar diversos productos y alimentos en beneficio de la economía familiar; se habla sobre las Ferias de Regreso a Clases que la PROFECO organiza cada año a nivel nacional para apoyar a los padres de familia en la compra de artículos escolares, siendo invitados proveedores de útiles, uniformes y calzado que ofrecen artículos con precios competitivos, beneficiando la economía de las familias mexicanas.

La finalidad es informar sobre sus derechos como consumidores en las compras y las prestaciones u obligaciones que tienen los centros educativos particulares.

FUENTE

ELECONOMISTA.COM: PROFECO presenta guía para el regreso a clases.
<https://www.eleconomista.com.mx/finanzaspersonales/Profeco-presenta-guia-para-el-regreso-a-clases-20140812-0086.html>



Derechos del Consumidor

Desde 1976, La Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) tiene como objetivo proteger y promover los derechos, procurando la equidad, certeza y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Con base a esta ley, la PROFECO reconoce al consumidor 7 derechos básicos que resume las facultades para evitar abusos y garantizar relaciones de consumo justas.



1. DERECHO A LA INFORMACIÓN

Toda información de los bienes y servicios que te ofrezcan debe ser oportuna, completa, clara y veraz.



2. DERECHO A LA EDUCACIÓN

Es importante conocer tus prerrogativas y la forma en que te protege la ley para aprender a consumir mejor y de manera más inteligente.



3. DERECHO A ELEGIR

Al escoger un producto o servicio, nadie te puede presionar, condicionar la venta, exigir pagos o anticipos sin que hayas firmado un contrato.



4. DERECHO A LA CALIDAD Y SEGURIDAD

Los bienes y servicios deben cumplir con las normas y disposiciones en materia de seguridad y calidad.

5. DERECHO A NO SER DISCRIMINADO

Nadie puede maltratarte, ni negarte un producto o servicio por tu sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual, afinidad política, ni por alguna discapacidad.



6. DERECHO A LA COMPENSACIÓN

Si te venden un producto de mala calidad, tienes derecho a que se te reponga o a que te devuelvan tu dinero y, en su caso, a una bonificación no menor al 20% del precio pagado.



7. DERECHO A LA PROTECCIÓN

Cuando algún proveedor no respete tus garantías o cometa abusos en contra de los consumidores PROFECO salvaguarda tus derechos y te protege.



FUENTES

PROFECO.GOB.MX. Derechos Básicos del

Consumidor. <https://www.gob.mx/profeco/documentos/derechos-basicos-del-consumidor?state=published>

SCT.GOB.MX. 7 Derechos básicos del consumidor. <https://www.sct.gob.mx/despliega-noticias/article/7-derechos-basicos-del-consumidor/>

SE.GOB.MX. Siete derechos básicos del consumidor. <http://www.2006-2012.economia.gob.mx/economia-para-todos/buen-consumidor/protegete/siete-derechos-basicos-del-consumidor>

SERENDIPIA.DIGITAL. ¿Cuáles son los derechos del consumidor en el regreso a clases? <https://serendipia.digital/profeco/ahorra-en-el-regreso-a-clases-con-estos-consejos-de-profeco/>

Imagen de flatart. https://www.freepik.es/vector-gratis/paquete-25-icenos-estilo-relleno-linea-comercio-electronico_38922560.htm#page=5&query=consumismo%20iconos&position=38&from_view=search&track=ais

Derechos en escuelas particulares

Las escuelas incorporadas como proveedoras de servicios educativos, están obligadas a respetar las garantías de los consumidores acorde con la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) que consagra sus derechos como consumidores y regula las obligaciones de los proveedores. Así como lo concerniente con el acuerdo del 10 de marzo de 1992, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF), que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos, el cual establece que las instituciones particulares que ofrecen la prestación de servicios educativos, previamente a la inscripción de cada inicio escolar, deberán informar a los padres o tutores lo siguiente:

★ Contenido del acuerdo publicado en el DOF.

★ Que la institución cuenta con validez oficial por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para prestar el servicio o en su caso que los estudios carecen de reconocimiento.

★ Que la escuela cuenta con la clave de registro ante la SEP, consultando el sitio para mayor información: <https://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/escuelas.html>





- ★ Costo total de las cuotas de inscripción o reinscripción, colegiaturas y el número de estas, cobros por exámenes extraordinarios, cursos de regularización, constancias, credenciales o algún cambio.
- ★ Calendario de pagos, descuentos por pagos anticipados o recargos por pagos extemporáneos.
- ★ Lista de actividades opcionales, señalando las que requieran pago o indicando en donde se puede obtener la información.
- ★ Reglamento escolar y los datos para contactar a los directivos del plantel y horarios de atención.
- ★ No pueden exigir a los padres de familia la adquisición de libros, útiles escolares y uniformes con determinados proveedores.
- ★ No pueden establecer cuotas o aportaciones extraordinarias a los padres de familia.



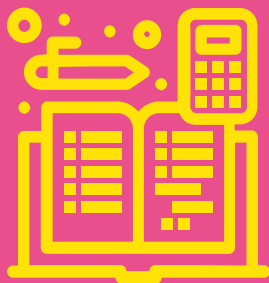
- ★ Informar que en caso de dejar de aportar tres o más colegiaturas, se puede dar por terminada la relación con el alumno, el cual deberá ser notificado con al menos 15 días de anticipación.
- ★ Dar a conocer que si se da por terminada la relación con el alumno, no pueden retener la documentación oficial, la cual le deberá ser entregada a más tardar 15 días después de ser solicitada, sin costo.

El 12 de mayo de 2021, fue publicado el proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY- NOM-237-SE-2020 en el DOF, que establece nuevas reglas para las escuelas privadas. Esta nueva regulación se focaliza en la protección de los derechos del consumidor y de datos personales en poder de particulares. La NOM replantea obligaciones de gran relevancia para los proveedores de servicios educativos.

Se consideró lo más sobresaliente o importante del proyecto:

- ★ Para efectos de la LFPC, las escuelas privadas son proveedores de servicios. Por lo tanto, estarán sujetas al cumplimiento de los requisitos de dicha ley.
- ★ Los proveedores de servicios educativos obtienen datos personales de terceros y menores de edad. Por lo que, también están sujetos a las diversas leyes de protección de datos.
- ★ Los proveedores están obligados a informar a los padres de familia, antes de la inscripción o reinscripción de cada ciclo escolar lo siguiente:

1. Contenido de la Norma Oficial Mexicana (NOM).
2. Estado sobre la vigencia del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE).
3. Información sobre la publicidad física y digital, incluyendo promociones y ofertas.
4. Instauración como requisito, la elaboración e inscripción de un contrato de adhesión ante la PROFECO. El cual establecerá los términos y condiciones del servicio que prestará.



FUENTES

GOEBEL-M.COM: Escuelas privadas y derechos del consumidor.

<https://goebel-m.com/escuelas-privadas-y-derechos-del-consumidor/>

MIBOLSILLO.COM: Conoce tus derechos si tu hijo está en una escuela particular: PROFECO.

<https://www.mibolsillo.com/educacion/Conoce-tus-derechos-si-tu-hijo-esta-en-una-escuela-particular-Profeco-20220727-0007.html>

PROFECO.GOB.MX: Escuelas particulares, lo que debes saber.

<https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/escuelas-particulares-lo-que-debes-saber?idiom=es>

PROFECO.GOB.MX: Revista del consumidor de agosto 2018.

<https://revistadelconsumidor.profeco.gob.mx/PDF/2018/RC498-AGOSTO-2018.pdf>

ACUERDO que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan los particulares. DOF: 10/03/1992. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4655028&fecha=10/03/1992#gsc.tab=0

PROYECTO de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-237-SE-2020, Servicios educativos-Disposiciones a las que se sujetarán aquellos particulares que presten servicios en la materia. DOF: 12/05/2021. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5618145&fecha=12/05/2021#gsc.tab=0

Consumo informado

en el regreso a clases

Entre los gastos que más afectan el presupuesto familiar están los destinados al regreso a clases ya que cada inicio escolar, los padres tienen que comprar uniformes, útiles escolares y zapatos para sus hijos, representando un costoso gasto, sobre todo si tienen más de un hijo estudiando.

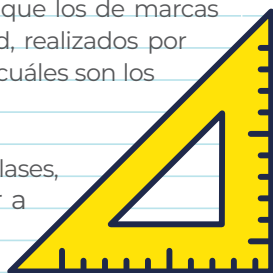
La **PROFECO** brinda una serie de consejos o recomendaciones para este regreso a clases, con un consumo responsable y sostenible, ayudando a decidir que gastos son necesarios y la importancia de tener un presupuesto establecido. Es fundamental pensar en lo que realmente se requiere o se necesita para preparar este retorno a la escuela, con los siguientes consejos:

1. Elaborar un presupuesto conforme a la lista que entregue el colegio, distribuyendo los gastos por categorías de importancia para comprar. Esto ayudará a tomar una decisión informada sobre que adquirir primero.
2. Practicar acciones sencillas como las 5 "Rs" del consumo responsable:

Respetar, rechazar, reducir, reciclar y reutilizar materiales.
3. Considerar que no solo existen diferencias de precios entre artículos semejantes de diversas marcas, sino también entre establecimientos.



4. Utilizar la herramienta “Quién es Quién en los Precios”, en el sitio web de la PROFECO, esta sirve sino se tiene el tiempo para visitar varios lugares y para comparar precios.
5. Organizar con otros padres una compra en común, reuniendo las listas de útiles para tener un descuento.
6. Adquirir productos que cumplan con las normas oficiales mexicanas de calidad.
7. Tomar en cuenta que la calidad en productos menos conocidos puede ser igual de buena que los de marcas publicitadas. Los estudios de calidad, realizados por la PROFECO te ayudarán a conocer cuáles son los que más te convienen.
8. Aprovechar las Ferias de Regreso a Clases, donde encontrarás material escolar a buen precio.



FUENTES

EXCELSIOR.COM: Guía para ahorrar en útiles escolares para el regreso a clases.

<https://www.dineroenimagen.com/tu-dinero/guia-para-ahorrar-en-utiles-escolares-para-el-regreso-clases/145815>

SERENDIPIA.DIGITAL. Consejos para el regreso a clases: ahorra así.

<https://serendipia.digital/profeco/consejos-para-el-regreso-a-clases-2022-2023/>

UNIONCDMX.MX: 11 consejos para planificar el Regreso a Clases.

<https://www.unioncdmx.mx/2022/08/02/guia-de-regreso-a-clases-2022-profeco-te-dice-como-comprar-sin-gastar-de-mas/>

CONDUSEF.GOB.MX: ¿Ya te preparaste para el regreso a clases?

<https://revista.condusef.gob.mx/2018/08/ya-te-preparaste-para-el-regreso-a-clases/>

FINPES.COM: ¿Cómo ahorrar en las compras del regreso a clases?

<https://www.finpes.com/post/c%C3%B3mo-ahorrar-en-las-compras-del-regreso-a-clases>

BONITOLEON.COM: NOVEDADES ¿Cómo realizar la compra de útiles escolares? Aquí algunos tips de Profeco.

<https://bonitoleon.com/christianrendon/novedades/como-realizar-la-compra-de-utiles-escolares-aqui-algunos-tips-de-profeco/>

¿Cómo comprar

útiles escolares y

tecnología con responsabilidad?

Para poder hacer una compra responsable, la PROFECO sugiere lo siguiente:

- ★ La economía y el gusto personal son causas a considerar en la elección.
- ★ Asegurarse de que es lo que afecta en su calidad y desempeño.
- ★ Adquirir los productos en tiendas establecidas y guardar el recibo de compra para hacer válida la garantía.
- ★ Antes de adquirir la regla o juego de geometría cerciorarse que se encuentren libres de defectos perceptibles a simple vista.
- ★ Verificar que el pegamento líquido tenga consistencia fluida pero espesa y que se encuentre libre de natas, grumos o sedimentos.
- ★ En el pegamento adhesivo constatar que su empaque individual se halle cerrado y en perfectas condiciones, así como que la superficie del adhesivo se encuentre fresca y con la consistencia pegajosa característica del producto.
- ★ Probar antes de adquirir un bolígrafo que este pinte, es decir, que la tinta fluya sin problemas.
- ★ Adquirir preferentemente las plastilinas que se encuentren con envoltura plástica, cerrada herméticamente.



- ✦ Revisar que las tijeras indiquen en su etiquetado que son para uso escolar y que sus puntas estén suficientemente redondeadas.

La tecnología es fundamental en la educación, ayuda a adquirir nuevos conocimientos y habilidades, es parte de la vida diaria de todas las personas, se encuentra presente en todo lo que nos rodea, el hogar, los círculos más cercanos y los centros educativos.

Existen en el mercado una extensa variedad de modelos de Smartphones, tabletas y computadoras portátiles, con diferentes especificaciones, tecnología y funcionalidad, como consumidores debemos tener en cuenta diversos factores antes de adquirirlos. Para hacer una buena compra, estas son las recomendaciones:

SMARTPHONE

Preguntarse primero ¿para que se ocupará?

- Entretenimiento.
- Fotografía.
- Comunicación.
- Edición de documentos.

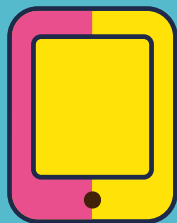
Considerar los siguientes factores:

- El tamaño y la resolución.
- Sistema operativo. (Android, iOS, Windows Phone).
- Rendimiento.



- Tipos de memoria. Se refiere a la potencia, así como a la velocidad de sus procesos, al hardware (los componentes físicos del equipo), memoria interna y externa. ROM (READY ONLY MEMORY o Memoria solo de Lectura), RAM (RANDOM ACCES MEMORY o Memoria de Acceso Aleatorio), FLASH (La cual permite instalar aplicaciones, almacenar fotos, videos y documentos).

TABLETA



- Seleccionar un tamaño de pantalla acorde al tipo de aplicaciones que utilizarás.
- Elegir una plataforma iOS o Android.
- Escoger la capacidad de almacenamiento o posibilidad de incrementar la misma mediante una memoria micro SD.

En la Revista del Consumidor # 490 de diciembre del 2017, puedes encontrar el Estudio de Calidad de las Tablets, elaborado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

COMPUTADORA PORTÁTIL

- Elegir el tamaño de la pantalla, influirá en su peso y el precio. Pregúntate dónde y cómo la utilizarás para decidir este aspecto.
- La memoria RAM y el disco duro magnético (HDD), estos dos componentes permitirán que los programas funcionen en la computadora y que tus datos sean almacenados.



- El sistema de video y tarjetas gráficas, son elementos vitales que impactan en la capacidad del equipo al utilizar ciertos programas de imágenes o videos.

En La Revista del Consumidor # 543 de mayo de 2022, encontrarás costos y recomendaciones en la compra de un equipo de cómputo. https://www.profeco.gob.mx/revista/RevistaDelConsumidor_543_Mayo_2022.pdf

Estos dispositivos pueden tener mucha duración. Sin embargo por alguna caída, falla en la energía eléctrica que los alimenta o con el paso del tiempo pueden dejar de funcionar. Cuando esto suceda y no tenga reparación alguna, no se debe tirar en la basura convencional, hay que llevarlo a un centro de acopio de residuos electrónicos.



FUENTES

PAGINACENTRAL.COM: Recomendaciones de PROFECO para la compra de útiles escolares. <https://paginacentral.com.mx/recomendaciones-de-profeco-para-la-compra-de-utiles-escolares/>

LASILLAROTA.COM: ¡Que no te obliguen! Esto dice la PROFECO sobre comprar útiles escolares nuevos. <https://lasillarota.com/hidalgo/vida/2022/8/3/que-no-te-obliguen-esto-dice-la-profeco-sobre-comprar-utiles-escolares-nuevos-386833.html>

UNIONCDMX.MX: 11 consejos para planificar el Regreso a Clases. <https://www.unioncdmx.mx/2022/08/02/guia-de-regreso-a-clases-2022-profeco-te-dice-como-comprar-sin-gastar-de-mas/>

PROFECO.GOB.MX: Smartphone nuevo: Analiza antes de comprar. https://issuu.com/profeco/docs/edicio_n_nu_mero_481_marzo_2017

PROFECO.GOB.MX: Por una cantera de consumidores responsables. https://issuu.com/profeco/docs/edicio_n_nu_mero_486_agosto_2017

PROFECO.GOB.MX: Comprar sabiendo, computadoras portátiles. <https://revistadelconsumidor.profeco.gob.mx/PDF/2018/RC498-AGOSTO-2018.pdf>

Beneficios

de ser estudiante

Ser estudiante y depender de los padres económicamente, parece que es sinónimo de andar sin dinero, al tenerse algunas privaciones por la falta de este.

Considerando tal condición, diversas empresas e instituciones ofrecen descuentos y promociones (beneficios) por el solo hecho de ser estudiante, siempre y cuando demuestres que actualmente estás inscrito en alguna institución educativa.

En pocas palabras, ser estudiante tiene sus ventajas, como hacerte merecedor de tales beneficios exclusivos que le vienen muy bien a tu bolsillo financieramente.

En virtud de que diversas empresas privadas y organismos públicos te recompensan por ser un buen alumno. Haz valer todos los beneficios o prestaciones, sacándole provecho a tu credencial.

AQUÍ TE MENCIONAMOS ALGUNOS:

★ **Entrada a museos.** La mayoría de ellos a nivel nacional ofrecen precios especiales o entrada gratuita con credencial de estudiante vigente.

★ **Viajes a mitad de precio.** Durante las vacaciones cuentan con descuento en toda la red ferroviaria y de transporte federal de pasajeros a nivel nacional. Para hacerlo válido únicamente se debe mostrar tu credencial de estudiante vigente.



★ **Beneficios universitarios.** Instituciones públicas y privadas ofrecen descuentos y beneficios a sus estudiantes. ¿Conoces cuales te da tu alma mater?, ingresa a la página de tu universidad e investiga.

★ **Becas.** Un buen rendimiento escolar puede hacer que te ganes una beca y un importante descuento en tu colegiatura. Además, también existen becas gubernamentales o de organizaciones civiles que premian el esfuerzo de estudiantes de excelencia. Si tus calificaciones no son las mejores, te conviene aplicarte.

No podemos estar alejados de la tecnología, ya que forma parte de nuestra vida cotidiana al convivir con ella. Por esto no te puedes perder los múltiples beneficios en este sector tecnológico.



OFFICE 365 EDUCACIÓN. Si tu escuela te proporcionó una dirección de correo electrónico y eres mayor de edad, puedes adquirir esta versión de office gratuita que incluye WORD, EXCEL, POWER POINT, ONE NOTE y MICROSOFT TEAMS.



ADOBE. Este software te ofrece el 60% de descuento en la descarga de aplicaciones como PHOTOSHOP, ILLUSTRATOR e INDESING.



AUTODESK. Ofrece gratuitamente a los estudiantes varios de sus productos, entre ellos AUTOCAD, REVIT, INVENTOR, TINKERCAD y muchos más.



YOUTUBE. También ofrece una membresía como estudiante a YOUTUBE MUSIC PREMIUM y obtener todos los beneficios con una tarifa reducida.

The Lenovo logo is a red square with the word "Lenovo" written in white, sans-serif font.

LENOVO. Cuenta con un programa y con una sección de PC recomendadas para cada nivel educativo con descuentos para estudiantes.

Existen también tarjetas que, por el solo hecho de ser estudiante, dan acceso a distintos beneficios locales y algunas en todo el mundo.

ISIC (INTERNATIONAL STUDENT IDENTITY CARD). La enorme ventaja de esta credencial es que es reconocida por la UNESCO y te identifica como estudiante en 120 países alrededor del mundo. Tiene un costo de \$215 y su renovación es anual.



TDU. Esta tarjeta es nacional y te da acceso a promociones en más de 10,000 establecimientos afiliados en todo el país. Siendo su costo de \$300.



FUENTES

PROFECO.GOB.MX: beneficios de ser estudiante.

https://issuu.com/profeco/docs/edicio_n_nu_mero_488_octubre_2017/20

PROFECO.GOB.MX: Descuento para estudiantes, un apoyo en el mejor momento.

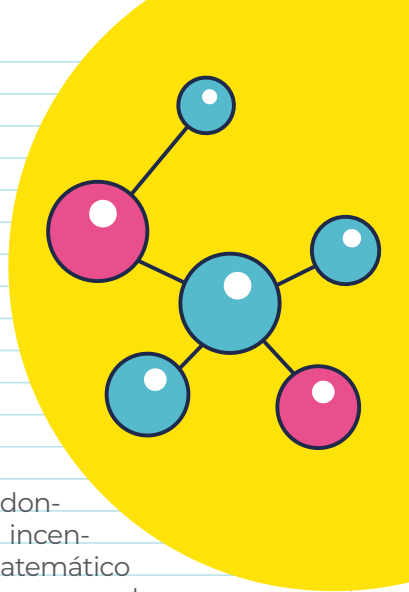
<https://www.gob.mx/profeco/documentos/>

descuento-para-estudiantes-un-apoyo-en-el-mejor-momento?state=published

OCC.COM.MX: 5 ventajas financieras de ser estudiante.

<https://www.occ.com.mx/blog/5-ventajas-financieras-de-ser-estudiante/>

El uso de internet y la tecnología en la enseñanza



Actualmente estudiar es un reto, donde el uso de la tecnología puede incentivar la lectura, el pensamiento matemático o realizar un paseo virtual por los museos al ser una valiosa herramienta para aprender e incrementar la cultura y conocimientos, facilitando el aprendizaje y aprovechamiento de las habilidades.

Con la llegada de la pandemia se originó la enseñanza híbrida: clases presenciales y clases virtuales, generalizándose el uso de dispositivos móviles que cuentan con herramientas o aplicaciones para apoyar en la enseñanza.

El aprendizaje digital mediante estas herramientas y aplicaciones permite acercar a los alumnos y docentes al conocimiento por medio de internet.

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH – 2022) en México, dio a conocer que había 93 millones de usuarios de internet en nuestro país.

Actualmente una de las herramientas más útiles es el E- LEARNING y el Internet, ya que nos ayuda no solo en nuestra vida diaria, sino también en la educativa. Este se refiere al uso de las tecnologías en internet.

Convirtiéndose el internet en una herramienta muy importante y poderosa en todo el mundo relacionada a la educación, donde los estudiantes necesitan de ésta, como un apoyo para buscar información y la realización de investigaciones para complementar sus conocimientos sobre diversos temas.

Así es como distintas herramientas digitales (dispositivos, aplicaciones y plataformas) se han consolidado en el uso de las tecnologías en forma segura.

Encontrando en la red más de una opción de plataformas o herramientas utilizadas de manera adecuada con portales de educación en línea para potenciar el aprendizaje.

En este ciclo escolar es importante apoyarse en la tecnología para controlar, organizar y revisar el progreso que se tiene o complementarlo en alguna materia escolar.

Algunas plataformas o herramientas, que pueden ser de utilidad, son las siguientes:

APRENDE EN CASA. Plataforma gratuita de educación en línea de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Esta podrá ser consultada en el siguiente enlace <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/> y los libros de texto en <https://www.conaliteg.sep.gob.mx/>



NUEVA ESCUELA MEXICANA DIGITAL. Reúne más de 23,500 recursos educativos digitales alineados a los planes y programas de estudios oficiales y a los libros de texto gratuitos vigentes. Encontrándose en el siguiente enlace <https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/>



MÉXICO X. Fomenta el desarrollo de habilidades y competencias digitales a través de cursos masivos abiertos en línea de la SEP. Teniendo el siguiente enlace <https://mexicox.gob.mx/>.



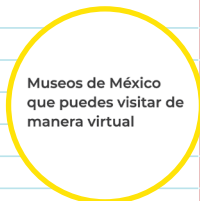
Académica MX. Este es promovido por Telmex y reúne contenidos de prestigiosas instituciones de educación superior, así como a centros de investigación internacionales en el enlace <https://academica.mx/>



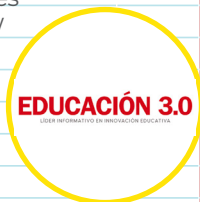
COURSERA. Sitio de educación virtual desarrollado por académicos de la universidad de Stanford, que proporciona cursos masivos abiertos en línea y que integra a más de 275 universidades como Yale, Columbia, Alberta, Standford, Colorado, la UNAM y el ITESM. En el siguiente enlace <https://www.coursera.org/unam>



MUSEOS VIRTUALES. Desde la comodidad de tu hogar puedes hacer un recorrido en línea por algunos museos de México y otros de importancia mundial como el museo Metropolitano de Arte de Nueva York o la Capilla Sixtina del Vaticano. Puedes visitarlos desde aquí <https://www.gob.mx/cultura/es/articulos/museos-de-mexico-que-puedes-visitare-de-manera-virtual?idiom=es>



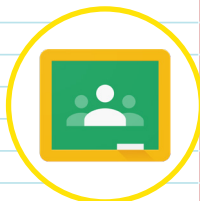
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/museos-visitas-virtuales-seleccion-mejores/>



GOOGLE DRIVE. Herramienta que sirve para crear documentos y cooperar con otros estudiantes mientras se edita al mismo tiempo. Te permite escanear tus documentos, trabajar sin conexión, crear PDFs y consultar versiones anteriores de los archivos si los necesitas.



GOOGLE CLASSROOM. Herramienta gratuita de Google para gestionar clases y se puede utilizar tanto en clases virtuales como presenciales. Se pueden crear documentos, compartir información en diversos formatos, programar reuniones y realizarlas en línea.



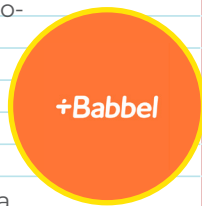
GOOGLE MEET. Aplicación de videoconferencias gratuitas. En la que cualquier usuario que tenga una cuenta de Google puede crear una reunión en línea con hasta 100 participantes y reunirse durante 60 minutos por sesión. Puedes grabar videoconferencias y compartir pantalla.



EVERNOTE. Disponible gratuitamente tanto para Android como para iOS y es una herramienta para tomar notas. Fue diseñada para recopilar y organizar texto, imágenes, videos y grabaciones de audio.



BABEL. Aplicación para aprender 13 distintos idiomas, entre los que destacan: inglés, francés, italiano, ruso y alemán a través de conversaciones y otras actividades.



KOBO. Aplicación que permite descargar una diversidad de libros para lectura. Es aceptable para Smartphone, Pc y Tablet.



FUENTES

BBVAOPENMIND.COM: Internet y educación. <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/internet-y-educacion/>

CESUMA.MX: ¿Qué papel desempeña el internet en la educación?

<https://www.cesuma.mx/blog/que-papel-desempena-el-internet-en-la-educacion.html>

PROFECO.GOB.MX: Aprende en línea. https://issuu.com/profeco/docs/edicio_n_nu_mero_480_febrero_2017

PROFECO.GOB.MX: Herramientas digitales para padres. https://www.profeco.gob.mx/revista/RevistaDelConsumidor532_JUNIO_2021.pdf

INDO.EDU.MX: Las mejores Apps para las clases en línea. <https://blog.indo.edu.mx/mejores-apps-para-escuela-a-distancia>

PROFECO.GOB.MX: La tecnología aliada para el trabajo y estudio. https://www.profeco.gob.mx/revista/RevistaDelConsumidor_543_Mayo_2022.pdf

CANALES TI: 93 millones de usuarios de internet en México. <https://itcomunicacion.com.mx/93-millones-de-usuarios-de-internet-en-mexico/>

El acoso escolar y las adicciones

El acoso escolar o bullying es una manera de violencia que sufre una niña, niño o adolescente; daños físicos y psicológicos de forma intencionada y reiterada por parte de otro, o de varios, al acudir al colegio. El cual no puede defenderse al encontrarse en una posición de desventaja o inferioridad.

Las y los estudiantes que son víctimas de acoso, suelen no defenderse al principio, creyendo que ignorando a sus agresores, se detendrá y no lo comentan a sus padres y maestros por temor o vergüenza.

El acosador aprovecha un desequilibrio de poder que existe entre él y su víctima para conseguir un beneficio (material o no), mientras el acosado se siente impotente, logrando ocasionarle trastornos psicológicos directamente en su salud. Estos daños físicos, sociales y emocionales, dan origen a situaciones extremas, como conductas auto-destructivas a quienes lo padecen.

La participación en el acoso está compuesto por los agresores, las víctimas y los testigos que son los alumnos, docentes y otros miembros de la comunidad que presencian las agresiones.



El bullying, puede clasificarse según el tipo de violencia que caracteriza este vínculo de poder entre un agresor y una víctima. Encontrándose:



1) Bullying físico: se refiere a cualquier contacto que exista entre el agresor, los testigos y la víctima, sin el consentimiento de esta última persona.

2) Bullying emocional o psicológico: es una de las formas más difíciles de detectar, ya que se manifiesta a espaldas de la víctima con el objetivo de dañarla.



3) Bullying verbal: es la manera de abuso escolar más frecuente con el objetivo de atacar a la otra persona haciendo visible que es distinta al resto, destacando principalmente sus características negativas (físicas, psicológicas o sociales), este tipo de agresión tiende a señalar a las víctimas, dejando en segundo plano sus cualidades.

4) Cyberbullying o vía internet: forma de acoso originada con la llegada de las tecnologías, permite el hostigamiento verbal en los mensajes de WhatsApp, publicaciones en Facebook e Instagram y en correos electrónicos, utilizados para que la víctima esté recordando constantemente el acoso.



Es importante estar atentos a las señales que puedan presentar las niñas, niños y adolescentes al ser víctimas de este tipo de abusos y dar lugar en la familia a una apertura para que cuenten lo que ocurre en la escuela y poder intervenir.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en servicio su página de internet www.acosoescolar.sep.gob.mx y la línea telefónica 800-11-ACOSO (22676) para prevenir y atender. Además de su página para presentar la denuncia con información de los diferentes tipos de violencia y recomendaciones sobre convivencia y seguridad en redes sociales en las siguientes direcciones: <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/documentos/realiza-tu-denuncia/>
<https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso>

El aumento en el consumo de sustancias adictivas, entre la población infantil y juvenil, ha obligado a hacer un llamado a la sociedad para llevar a cabo acciones que favorezcan la construcción de ambientes saludables y libres de adicciones.

Es necesario resaltar que, sea cual sea el tipo de droga, alcohol, tabaco, somníferos, fármacos y estupefacientes, el consumidor corre un gran riesgo de daño a su salud emocional, física, y social.



De acuerdo a la comunidad científica y con base a elementos farmacológicos, las drogas se dividen en:

- Eufóricas. Opio y sus derivados.
- Fantásticas. Marihuana, mezcalina, entre otras.
- Embriagantes. Alcohol, éter, cloroformo y bencina.
- Hipnóticas. Barbitúricos y otros somníferos.
- Excitantes. Cafeína y tabaco, entre otras.



Es de gran importancia el participar en la formación de niñas, niños y adolescentes, para que puedan ser capaces de responder ante la oferta del consumo de drogas de una manera favorable y consciente para su salud.

FUENTES

WORLDVISION.CL: Los 4 tipos de BULLYING.

<https://www.worldvision.cl/blog/los-4-tipos-de-bullying>

PODERJUDICIALCDMX.GOB.MX: Acoso escolar.

https://www.poderjudicialcdmx.gob.mx/acoso_escolar/

CUIDATEPLUS.MARCA.COM: BULLYING.

<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/bullying.html>

IMSS.GOB.MX: Definición de Adicción a Sustancias o Drogas.

<https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/adicciones>

TOPDOCTORS.ES: ¿Qué es una adicción?

<https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/adiccion>

CONADIC.SALUD.GOB.MX: Conceptos básicos sobre adicciones.

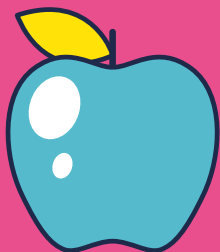
http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/nueva_vida/prevad_cap1.pdf

SEP: Programa Nacional Escuela Segura.

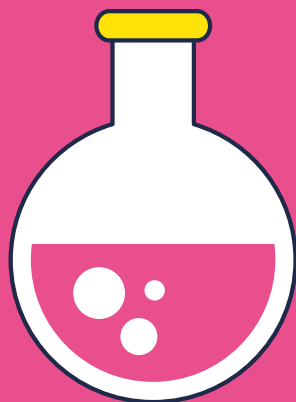
https://healtheducationresources.unesco.org/sites/default/files/resources/21436_guiadocentes456.pdf

Imagen de Freepik. https://www.freepik.es/vector-gratis/deja-intimidar_9032142.htm#query=bullyng&position=23&from_view=search&track=sph

Tecnologías Domésticas y Platillos Sabios PROFECO



**para elaborar en
familia**



PINTURA CASERA

Esta Tecnología Doméstica es una alternativa para que niñas y niños puedan realizar sus propios materiales, a precio accesible, con ayuda de un adulto.

INGREDIENTES

- 130ml de agua
- 40 g de harina de trigo
- Colorante vegetal de distintos colores

UTENSILIOS

- Cacerola
- Una cuchara
- Tazones de plástico con tapa



PROCEDIMIENTO

1 Disolver los 40 g de harina en un poco de agua fría, revolver bien para evitar que se formen grumos. Pide ayuda a un adulto para realizar este paso.

2 Colocar los 130 ml de agua en la cacerola, llevar a la estufa y dejar que hierva el agua.

3 Retirar del fuego e incorporar la harina disuelta en el agua caliente.

4 Una vez mezclado, llevar a hervir por un par de minutos. Dejar reposar por 5 minutos.

5 Dividir el contenido en los tazones de plástico y agregar el colorante en cada uno.



6 La cantidad de gotas de colorante dependerá de la intensidad del color que se requiera, si se desea obtener un color muy tenue bastará con 2 gotas, pero si se busca llegar a un color muy brillante puede agregar hasta 15 gotas del colorante, de igual manera puede mezclar los colores para obtener uno distinto.



Recomendaciones:

- Utilizar como de costumbre.
- Es necesario guardarla en el refrigerador si no se va a utilizar, ya que puede descomponerse.
- Puede durar hasta 15 días en refrigeración.
- Para volver a utilizarla solo debe calentarse unos segundos en el microondas para que se suavice.

RESALTADOR MARCA TEXTOS DE JABÓN

Esta Tecnología Doméstica es una alternativa para que niñas y niños puedan realizar sus propios materiales a un precio accesible.



INGREDIENTES

- Un pedacito de jabón de glicerina, aproximadamente 20 g
- Colorante vegetal



UTENSILIOS

- Un tazón de plástico
- Un envase de pegamento en barra vacío

PROCEDIMIENTO

1 Colocar el pedazo de jabón en un tazón de plástico.

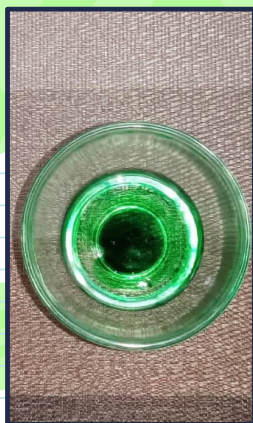
2 Calentar de 15 a 20 segundos en el microondas o hasta que esté disuelto el jabón.

3 Añadir una gota de colorante, de preferencia amarillo o verde fluorescente.

4 Vaciar la mezcla en el envase de pegamento en barra.

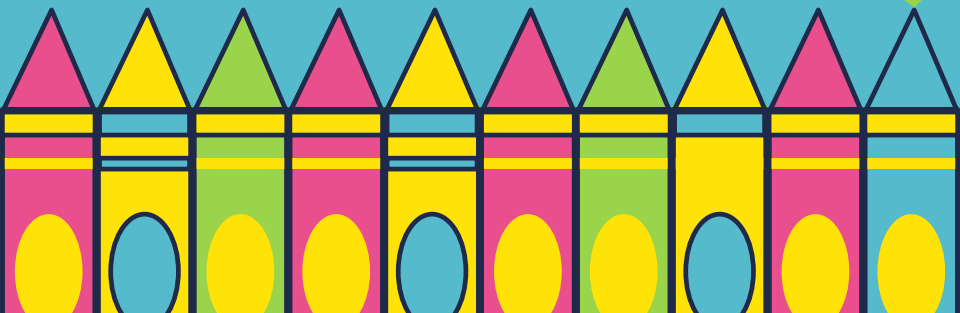
5 Dejar enfriar.

6 Utilizar para resaltar las palabras más importantes.



CRAYOLAS CON AROMA

Esta Tecnología Doméstica es una alternativa para que niñas y niños puedan realizar los materiales con ayuda de un adulto.

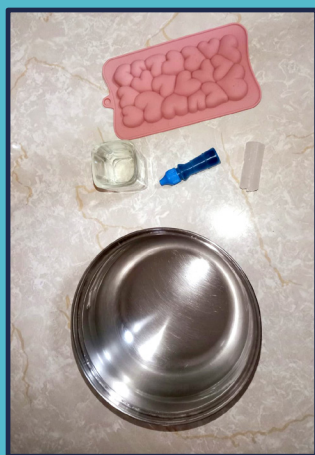


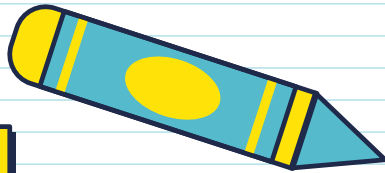
INGREDIENTES

- Una vela o 40 g de parafina
- Colorante para velas
- Esencia de menta, lavanda, vainilla, etc., (opcional)

UTENSILIOS

- Un tazón
- Moldes de plástico de su figura favorita





PROCEDIMIENTO

1 Con ayuda de un adulto, derretir la vela o parafina en el tazón.

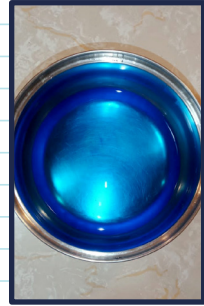
2 Dejar enfriar por 1 minuto y agregar de 3 a 6 gotas de colorante vegetal y de 3 a 6 gotas de esencia del olor de su preferencia.

3 Revolver hasta obtener una mezcla homogénea.

4 Vaciar la mezcla en los moldes de figuras y dejar enfriar completamente, mínimo 2 horas.

5 Pasado ese tiempo, desmoldar las crayolas.

6 Usar como de costumbre.



SUERO CASERO

Este Platillo Sabio es una alternativa para mantenerse hidratado y no perder electrolitos; se puede realizar en casa con ingredientes que normalmente se tienen.



INGREDIENTES

- 1 litro de agua
- 10 g de azúcar
- 10 g de sal
- 5 g de bicarbonato de sodio
- El jugo de un limón

UTENSILIOS

- 1 cacerola
- 1 jarra de vidrio
- 1 cuchara

PROCEDIMIENTO

- ★ Hervir el agua durante 10 minutos.
- ★ Dejar enfriar.
- ★ Una vez tibia, transferir a la jarra de vidrio y añadir todos los ingredientes.
- ★ Revolver bien con la cuchara hasta que se disuelvan.
- ★ Meter al refrigerador al menos 2 horas para que esté frío.
- ★ Servir y tomar frío.

AGUA DE AVENA

Este Platillo Sabio es una alternativa para consumir agua de sabor natural.



INGREDIENTES

- 2 l de agua
- 3 manzanas
- 240 g de avena en hojuelas
- 1 cucharadita de canela en polvo
- Endulzante de su preferencia (azúcar, miel, estevia)
- Hielos

UTENSILIOS

- Pelador
- Tabla para picar
- Cuchillo
- Jarra
- Licuadora
- Vasos

PROCEDIMIENTO

- ★ Lavar y pelar las manzanas, posteriormente cortarlas en cubos.
- ★ En la licuadora, agregar 1 litro de agua, las manzanas cortadas en cubos, la avena y el endulzante.
- ★ En la jarra, colocar los hielos y el litro restante de agua.
- ★ Agregar el contenido de la licuadora en la jarra y revolver.
- ★ Probar para verificar el dulzor, si es necesario, agregar más endulzante o agua.
- ★ Servir en los vasos y espolvorear canela encima.

SÁNDWICH VEGETARIANO

Este Platillo Sabio es una alternativa de alimentación, saludable y fácil de preparar, baja en calorías, alta en proteína.

INGREDIENTES

- 2 rebanadas de pan de caja integral
- 1 rebanada de queso panela
- 1 hoja de lechuga
- 3 rodajas de jitomate
- 3 rodajas de pepino
- Rodajas de cebolla al gusto
- Aderezo de su preferencia (mostaza, mayonesa)

UTENSILIOS

- Cuchillo
- Sartén



Rendimiento: 1 sándwich

PROCEDIMIENTO

- ★ Colocar las rebanadas de pan en una sartén a fuego medio hasta dorarlas.
- ★ Añadir el queso, la lechuga, jitomate, cebolla y pepino entre las dos rebanadas de pan.
- ★ Untar el aderezo en las dos rebanadas de pan.
- ★ También puedes agregar germen de trigo, de brócoli, de lenteja, de alfalfa o de soya.



HOT CAKES DE PLÁTANO

Este Platillo Sabio es una alternativa de alimentación saludable, económica y fácil de preparar.



INGREDIENTES

- 2 plátanos
- 1 huevo
- ½ taza de avena previamente molida
- 1 cucharadita de vainilla
- 1 cucharadita de mantequilla
- Miel
- Mermelada de su preferencia
- Fruta picada, nueces o semillas

UTENSILIOS

- 1 tazón grande
- 1 sartén
- 1 aplastador
- 1 cucharón



Rendimiento: 10 piezas o ½ kilo

PROCEDIMIENTO

- ★ Pelar los dos plátanos, colocarlos en el tazón y aplastarlos hasta obtener una consistencia de puré.
- ★ Abrir el huevo y agregarlo al puré de plátano. Mezclar bien.
- ★ Una vez mezclados, agregar poco a poco la avena molida y revolver ocasionalmente hasta llegar a tener una combinación con una consistencia semi líquida.
- ★ Colocar el sartén en la estufa a fuego medio bajo.
- ★ Agregar la cucharadita de mantequilla.
- ★ Llenar el cucharón con la mezcla previamente realizada y colocarla en el sartén, esperar de 1 a 2 minutos o hasta que se empiecen a formar burbujas en la superficie del hot cake. Voltarlo y esperar de 1 a 2 minutos hasta que esté cocido y retirar del fuego.
- ★ Dejar reposar aproximadamente 3 minutos.
- ★ Servir con la miel de su preferencia o mermelada. También se les puede agregar fruta picada, nueces o semillas si así lo desea.



BROCHETAS DE FRUTA



Este Platillo Sabio es una alternativa de alimentación, saludable, económica y fácil de preparar, ideal para realizarla con los más pequeños de la casa.

INGREDIENTES

- Fruta picada de su elección o de temporada (plátano, uvas, fresas, manzana, melón, sandía, mango)
- Miel o chocolate líquido
- Chispas de colores o granillo de chocolate

UTENSILIOS

- Palitos de madera
- Cuchillo



Rendimiento: de 10 a 15 brochetas

PROCEDIMIENTO

- ★ Cortar la fruta en cubos o trozos pequeños.
- ★ Tomar un palito de madera e ir insertando los trozos de la fruta que desee hasta que el palito esté casi lleno.
- ★ Puede bañar las brochetas con chocolate líquido o miel y adornar con chispas de colores o granillo de chocolate si así lo desea.

Calendario escolar 2023-2024

EDUCACIÓN BÁSICA: 190 DÍAS

Se establece el calendario escolar de ciento noventa días para el ciclo lectivo 2023-2024, aplicable en toda la República para las escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria, públicas y particulares incorporadas al Sistema Educativo Nacional.

Agosto 2023						
D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Septiembre 2023						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octubre 2023						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Noviembre 2023						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Diciembre 2023						
D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						






Enero 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			






Febrero 2024						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		


Marzo 2024						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Abril 2024						
D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Mayo 2024							Junio 2024							Julio 2024						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4						1			1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
							30													

-  INICIO DE CLASES DEL CICLO ESCOLAR 2023-2024
 -  FIN DE CLASES DEL CICLO ESCOLAR 2023-2024
 -  SUSPENSIÓN DE LABORES DOCENTES
 -  RECESO DE CLASES
 -  CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR Y TALLER INTENSIVO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA DOCENTES*
- * La Formación Continua para Docentes será permanente durante todo el ciclo escolar.

-  SESIÓN DEL COMITÉ PARTICIPATIVO DE SALUD ESCOLAR Y JORNADAS DE LIMPIEZA EN LA ESCUELA
-  ENTREGA DE BOLETAS DE EVALUACIÓN A LAS MADRES Y PADRES DE FAMILIA O TUTORES
-  VACACIONES
-  TALLER INTENSIVO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA DOCENTES
-  TALLER INTENSIVO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA DIRECTIVOS

 PREINSCRIPCIÓN A PREESCOLAR, PRIMER GRADO DE PRIMARIA Y PRIMER GRADO DE SECUNDARIA PARA EL CICLO ESCOLAR 2024-2025

 DESCARGA ADMINISTRATIVA

Negrillas: Señalan reflexión de días conmemorativos.

FUENTE

DOF. Diario Oficial de la Federación. ACUERDO número 02/06/23 por el que se establecen los calendarios escolares para el ciclo lectivo 2023-2024. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5693346&fecha=26/06/2023#gsc.tab=0

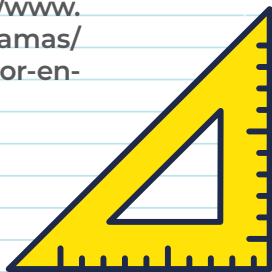


PROFECO y sus diversas actividades



Como clientes de un establecimiento o empresa podemos llegar a ser víctimas de malas prácticas de venta, de servicios o productos que hemos pagado, así como que no entregan a tiempo y en las condiciones que deberían. La Procuraduría Federal del Consumidor, mejor conocida como la **PROFECO**, es la institución encargada de salvaguardar los derechos de todos los consumidores ante las malas prácticas comerciales.

El surgimiento de esta institución es a partir de la creación de la **Ley Federal de Protección al Consumidor** (LFPC) en el año de 1976, es una instancia que depende de la Secretaría de Economía contando actualmente con 38 Oficinas de Defensa del Consumidor en todo el país. Las cuales se pueden consultar en <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais>



FUNCIONES DE LA PROFECO

- ★ Proteger y defender los derechos de las y los consumidores.
- ★ Generar una cultura de consumo responsable.
- ★ Proporcionar información oportuna para la toma de decisiones de consumo.
- ★ La implementación de atención accesible a los consumidores.



ACCIONES QUE BRINDA LA PROFECO

- ★ Calibración de básculas.
- ★ Seguimiento y atención a las quejas de los consumidores.
- ★ Actualización del Buró Comercial.
- ★ Ser conciliador entre anomalías de consumidores y establecimientos.
- ★ Realizar el diagnóstico publicitario.
- ★ Ofrecer el Registro Público para Evitar la Publicidad.
- ★ Realizar el registro de casas de empeño.
- ★ Registrar y cancelar los contratos de adhesión.

- ★ Imponer sanciones y hacer cumplir a los establecimientos lo ofrecido al consumidor.
- ★ Monitorear el comportamiento de precios de los bienes y servicios.
- ★ **La Revista del Consumidor.** Tiene la finalidad de informar, orientar y difundir los estudios de calidad que realiza la institución, temas de educación para el consumo, comparativo de precios, entre otros.
- ★ **Estudios de Calidad.** El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor se encarga de elaborar estudios de calidad sobre diferentes productos y marcas disponibles en el mercado comercial.
- ★ **Alertas.** Se hacen del conocimiento público cuando algún producto pone en riesgo la salud o integridad física de los consumidores. También se hacen en coordinación con la COFEPRIS o SENASICA cuando analizan un producto y determinan que es peligroso o, cuando las empresas detectan algún problema en su producción e informan a las autoridades competentes.

Cuando se presenten actos u omisiones que afecten los intereses de las y los consumidores, además de las Oficinas de Defensa del Consumidor que se encuentran distribuidas en el país, la PROFECO brinda los siguientes contactos para presentar tu queja o denuncia:



★ **Teléfono del Consumidor.** Ofrece información sobre domicilios de las Oficinas de Defensa del Consumidor, el comportamiento comercial de las empresas, requisitos y programación de citas para presentar quejas y denuncias, asesoría personalizada de abogados especialistas en temas de consumo. Recuerda que nuestros servicios son gratuitos, marcando al **55 55 68 87 22** para la CDMX y al **800 468 87 22** para el resto del país o visita desde cualquier lugar de la republica el link <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>.

★ **Correo Electrónico.** Enviando un mensaje a asesoria@profeco.gob.mx o denunciasprofeco@profeco.gob.mx

FUENTES

PROFECO.GOB.MX: ¿Qué hacemos?

<https://www.gob.mx/profeco/que-hacemos>

PROFECO.GOB.MX: Teléfono del Consumidor.

<https://www.gob.mx/profeco/articulos/telefono-del-consumidor?idiom=es>

PROFECO.GOB.MX: Servicios que te ofrece la PROFECO.

<https://www.gob.mx/se/articulos/servicios-que-te-ofrece-la-profeco?idiom=es>

IDCONLINE.MX: Cosas que debes saber sobre PROFECO.

<https://idconline.mx/corporativo/2022/08/15/cosas-que-debes-saber-sobre-profeco>

OINKOINK.COM: ¿Qué es PROFECO y cuáles son sus funciones?

<https://www.oinkoink.com.mx/noticias/economia/que-es-profeco-y-cuales-son-sus-funciones/>

Imagen de Freepik. https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-plana-soporte-al-cliente_13184991.htm#query=servicios&position=3&from_view=search&track=sph

Imagen de Freepik. https://www.freepik.es/vector-gratis/conjunto-banners-horizontales-venta-dia-mundial-derechos-consumidor-degradado_22113833.htm#query=proteccion%20al%20consumidor&position=25&from_view=search&track=ais



Feria de Regreso a clases 2023

ENCONTRARÁS CON DESCUENTOS
O A PRECIOS COMPETITIVOS:

- LIBROS Y ÚTILES ESCOLARES.
- DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, ACCESORIOS Y CONSUMIBLES.
- CALZADO ESCOLAR Y DEPORTIVO.
- EXÁMENES OFTALMOLÓGICOS Y CERTIFICADOS MÉDICOS.
- CORTES DE CABELLO.
- Y TODO LO NECESARIO PARA ESTE REGRESO A CLASES.

ORIENTACIÓN Y SERVICIOS DE PROFECO

Localiza la “Feria de Regreso a Clases” (Feria del Consumidor) más cercana a tu domicilio en:

www.gob.mx/profeco o llamando al Teléfono del Consumidor.

Teléfono
del **consumidor**
(55)5568 8722 - 800 4688722

horario de lunes a viernes de **09:00 a 19:00** horas;
fines de semana y días festivos de **10:00 a 18:00** horas.
telefonodelconsumidor.gob.mx



¡PROFECO

EMPODERA AL CONSUMIDOR!

Especialmente al que menos sabe,
menos tiene y menos puede.

Oficinas Centrales:

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06140
Ciudad de México.

Horario de atención de:

9 a 19 horas de lunes a viernes
y de 10 a 18 horas los fines
de semana y días festivos.

Twitter: @Profeco

Facebook: Profecooficial

YouTube: ProfecoTv

Instagram:

revistadelconsumidormx



Elaboró: Rafael Arturo Rivera Ruiz, Supervisor de Promoción y Capacitación.

Tecnologías Domésticas y Platillos Sabios: Astrud Paulina Carrera Rodríguez,
Prestadora de Servicio Social Profesional.

Diseño: Daniel Eduardo Wilson Oropeza, Diseñador Gráfico de la DEC.

Revisó: Alicia Ivon Castañeda Cerda, Jefa de Departamento A, adscrito a la
Dirección de Educación para el Consumo.

Validó: Marcos Moisés Macías Torres, Director de Educación para el Consumo.