

# INTERNET SEGURA

## DERECHOS DE INDÍGENAS



### OBJETIVO

Brindar información a quienes integran los grupos de consumidores que les ayude a prevenir el ciberacoso practicando el Internet seguro. También identificar algunas dificultades que enfrentan las personas indígenas como consumidoras; así como conocer recomendaciones para lograr un regreso a clases sustentable.

### Justificación

La intimidación a través de tecnologías digitales o ciberacoso, es un comportamiento que se presenta en la actualidad buscando atemorizar, hacer enojar o humillar a otras personas, a través de la difusión de mentiras, fotografías o videos vergonzosos y/o mensajes hirientes, abusivos o amenazantes (UNICEF, 2024); por ello, es importante conocer cómo se puede prevenir ser víctima de estos delitos a través de una Internet segura.

Por otro lado, los pueblos y comunidades indígenas en nuestro país son portadores de identidades y culturas desarrolladas a través de la historia (CNDH México, 2022). Dada su importancia, es indispensable hacer visibles las situaciones por las que atraviesan, entre ellas, las violaciones a sus derechos como consumidores. En la medida que se conozcan, se generará mayor consciencia en la población haciendo que disminuyan o se erradiquen estos actos discriminatorios.

Se acerca el Regreso a Clases y la situación ambiental actual obliga a cambiar hábitos de consumo al respecto, hacia unos más sustentables, con el fin de satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer los recursos y oportunidades para el crecimiento y desarrollo de generaciones futuras (Facultad Ciencias Económicas UBA, 2022). Es necesario lograr un equilibrio ambiental, social y económico en esta temporada de alto consumo en donde se puede llegar al gasto irreflexivo y todas las consecuencias que esto genera.

CGED-DEC

FICHA EDUCATIVA DEL PAQUETE DIDÁCTICO 7.24



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# INTERNET SEGURA

## Internet y acoso

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en 2021 (Procuraduría Federal del Consumidor, 2023):

- 75.6% de la población mexicana mayor de 6 años era usuaria de Internet.
- 21.7% de la población mexicana mayor de 12 años fue víctima de ciberacoso sexual o agresión en línea.

La Asociación de Internet MX encontró en una investigación que realizó el mismo año,

que el 53% de las 410 personas encuestadas fueron víctimas de algún ciberataque.

Cada vez es más importante aprender a hacer uso de la red de forma responsable y segura, conocer los riesgos que conlleva utilizarla y de poner en práctica medidas de prevención, sobre todo para enseñar a la población infantil a protegerse del ciberacoso, pues existen más niñas y niños que desde edad temprana navegan por la red y son vulnerables a agresiones por estos medios, tal y como lo muestran las estadísticas.

## ¿Qué actividades en la web sí son seguras y cuáles no?

### SÍ son seguras

- ✓ Navegar en sitios web confiables
- ✓ Comprar en línea en tiendas reconocidas
- ✓ Buscar información para estudios o trabajos
- ✓ Mantenerse conectado con amigos y familiares
- ✓ Ver videos educativos o tomar cursos en línea
- ✓ Participar en foros de discusión
- ✓ Jugar en línea (con moderación)
- ✓ Escuchar música o ver contenidos audiovisuales

### NO son seguras

- ✗ Compartir información personal en línea o su ubicación
- ✗ Aceptar solicitudes de amistad de personas desconocidas
- ✗ Hacer clic en enlaces sospechosos
- ✗ Comunicarse con desconocidos
- ✗ Compartir imágenes o videos privados
- ✗ Ingresar a sitios web de contenido adulto o ilegal
- ✗ Aceptar ofertas de trabajo desconocidas
- ✗ Instalar o descargar archivos de sitios sospechosos



## Recomendaciones

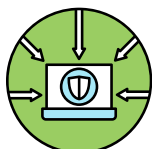
Para hacer un uso seguro de Internet y proteger a tus hijas e hijos, es recomendable:



Platicar sobre el buen uso de Internet y los riesgos que pueden correr.



Limitar el uso del Internet para evitar que pasen mucho tiempo navegando en la red.



Supervisar sus actividades para verificar que visitan sitios seguros para su edad.



Enseñarles a ser críticos con la información que encuentran en línea.



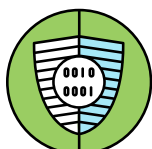
Explicarles los peligros del ciberacoso y que si sufren de esto, pueden reportarlo.



No compartir información con desconocidos.



Darles herramientas para que sepan proteger su información personal y establezcan contraseñas seguras.



Utilizar programas de seguridad en sus dispositivos para protegerlos de virus y/o programas maliciosos (malware).



**“Para detener el ciberacoso, no solo hay que detectarlo, es fundamental denunciarlo”**



# DERECHOS DE LAS PERSONAS INDÍGENAS COMO CONSUMIDORES

Los pueblos y comunidades indígenas se caracterizan por conservar sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas; sin embargo, tienen todos los derechos humanos reconocidos por la Constitución y por los instrumentos internacionales, tanto de manera individual como a nivel colectivo (Secretaría de Gobernación, 2016), y por ende tienen todos los derechos como consumidores.

Sin embargo, se les consideran grupos vulnerables porque es frecuente que tengan que enfrentarse a algunas dificultades que no les permiten su pleno ejercicio.

## Lenguas indígenas y Consumo

Las personas indígenas o que hablan con lenguas indígenas, se enfrentan a violaciones de sus derechos en sus comunidades



o al interactuar con personas que no son indígenas (Procuraduría Federal del Consumidor, 2021).

## La Interculturalidad

Esta herramienta es muy importante para corregir las violaciones de los derechos como consumidoras de las personas indígenas; ya que promueve y favorece la comunicación e interacción entre personas de distintas culturas, respetando la lengua, usos y costumbres, dinámicas familiares y comunitarias, creencias y cosmovisiones que configuran su lugar en el mundo.

A través de la interculturalidad se puede lograr que espacios, información y comunicación relacionada al consumo de bienes y servicios, sean accesibles para personas identificadas como indígenas o que hablen lenguas indígenas.

## Dificultades a las que se enfrentan con más frecuencia

- **Limitar su derecho a la información.** Los proveedores no les explican sobre las características de productos o servicios en lenguas indígenas y/o no con claridad los términos de consumo en caso de que no sepan leer o escribir en español.
- **Vulnerar su derecho a la educación.** En sus comunidades no tienen opciones de informarse y educarse para adoptar hábitos de consumo de acuerdo a sus ingresos o necesidades familiares respecto a salud, educación, vivienda y vestido.
- **Dificultad a ejercer su derecho a la elección libre en materia de consumo** por no contar con artículos afines a sus usos y costumbres como la alimentación o vestido, en especial cuando migran a otros lugares.

Restringir su derecho a la seguridad y calidad, ya que muchos proveedores les ofrecen sus productos y servicios sabiendo que su calidad es deficiente o no les son útiles; por ejemplo, materiales de construcción que no son aptos para el clima de la región o productos agrícolas que alteran el ecosistema de la comunidad.

Vulnerar su derecho a la no discriminación por su apariencia, vestimenta, lengua que hablan, estructura familiar o dinámicas comunitarias, entre otras características. Los proveedores llegan a impedir su acceso a ciertos establecimientos comerciales, negarles su atención, tratarlos afectando su dignidad y el respeto como usuarias y usuarios de bienes y servicios.

Limitar el ejercicio de su derecho a la compensación y protección, ya que no exigen su cumplimiento por desconocer sus derechos cuando les venden productos o servicios deficientes o les dan tratos discriminatorios.

“Las autoridades, productores, proveedores y la sociedad está obligada a respetar y garantizar los derechos de las personas indígenas como consumidores”



# Regreso a clases SUSTENTABLE

Se acerca el regreso a clases y es de suma importancia hacerlo con una mirada sustentable y respetuosa con el planeta, en donde se evite o minimice el impacto ambiental, ya que el cambio climático está demostrando que es urgente poner en práctica acciones a favor del cuidado del medio ambiente en beneficio de las generaciones presentes y futuras. Además, es una oportunidad para fomentar en familia prácticas amigables con el planeta, que influyan en la economía y en la salud.



6

FICHA EDUCATIVA DEL PAQUETE DIDÁCTICO 7.24



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

## Numeralia

- Para hacer 100 hojas de papel, se requieren 20 litros de agua, 820 gramos de madera y 2 mil 500 watts de energía.
- Para una tonelada de papel, se necesitan un promedio de 16 árboles.
- Se calcula que cada persona consume al año aproximadamente 48 kilos de papel.
- Las pilas tardan en degradarse de 500 a mil años.

## Recomendaciones

(Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, 2016), (Presente, 2022)

- Para el **recreo**, preparar su refrigerio con alimentos hechos en casa y de origen natural, y ponérselos en recipientes reutilizables para así disminuir residuos, ahorrar dinero y cuidar la salud.
- **Apagar** luces y cerrar llaves de agua en la escuela y en casa.
- **Cuidar** el uniforme y útiles escolares.
- **Separar** residuos y reciclar plástico o madera.

- Para **trasladarse**, preferir ir caminando a la escuela y de regreso a casa si ésta se encuentra cerca.

Si está lejana preferir transporte público o compartir vehículo con vecinos para ahorrar en conjunto. De esta manera, se combate la contaminación ambiental y se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero.

- **Utilizar** pilas recargables.
- **Reutilizar** materiales escolares, para lo cual es importante revisar lo que quedó de años anteriores y lo que esté en buenas condiciones, usarlo. Así se evita comprar nuevas cosas y/o que terminen en la basura generando más residuos; ayuda a reducir la producción masiva de útiles escolares, lo cual requiere más gastos de dinero y recursos.
- Adquirir útiles hechos con materiales **reciclados** ya sea en establecimientos o por internet a emprendedores locales.
- Comprar los útiles escolares que realmente sean **necesarios** y se vayan a aprovechar.

*“No se requieren grandes acciones que impliquen mucho dinero para cuidar el medio ambiente en el Regreso a Clases. Las niñas y niños también pueden contribuir en beneficio de todas y todos”*



## CONCLUSIÓN

Cualquier persona puede ser víctima de ciberacoso, y más aún niñas y niños que desconocen las medidas preventivas y/o que no son supervisados por mamá, papá o tutor cuando navegan en línea; por ello es importante informarse para darles a conocer los riesgos y qué deben hacer cuando lo estén sufriendo.

Otra población vulnerable es la comprendida por personas indígenas, quienes sufren discriminación también como consumidoras de productos y servicios; esto hace indispensable generar conciencia de que gozan de los mismos derechos y educarlos para que sepan ejercerlos cuando les cometen alguna violación a los mismos.



Muchas de las actividades humanas, entre ellas todo lo que conlleva el Regreso a Clases, han ido generando consecuencias fatales para nuestro medio ambiente, y en la actualidad cada vez se perciben más con el cambio climático, “sequías intensas, escasez de agua, incendios graves, aumento del nivel del mar, inundaciones, deshielo de los polos, tormentas catastróficas y disminución de la biodiversidad (Naciones Unidas, s.f.)”. Durante la temporada de Regreso a Clases, el tráfico de automóviles y vehículos escolares aumenta, ocasionando mayor contaminación; además, la generación de residuos y el empleo de materiales para forrar los cuadernos y libros se incrementan. Todo esto hace necesario poner en práctica acciones que contribuyan a disminuir la huella ambiental (Maldonado, 2021).

## BIBLIOGRAFÍA

CNDH México. (2022). CNDH México. Defendemos al Pueblo. Recuperado el 09 de mayo de 2024, de Pueblos y comunidades indígenas:

<https://informe.cndh.org.mx/menu.aspx?id=40067#:~:text=En%20M%C3%A9xico%2C%20los%20pueblos%20ind%C3%ADgenas,componen%20su%20cultura%20e%20identidad.>

Facultad Ciencias Económicas UBA. (15 de febrero de 2022). Presente. Recuperado el 15 de mayo de 2024, de Volver a clases con una mirada sustentable:

<https://tinyurl.com/2awctveo>

Maldonado, A. (20 de agosto de 2021). Un nuevo ciclo escolar se acerca, ¿Sabes cómo afecta ambientalmente? Recuperado el 07 de junio de 2024, de:

<https://tinyurl.com/27fbnj58>

Naciones Unidas. (s.f.). Naciones Unidas. Recuperado el 07 de junio de 2024, de ¿Qué es el cambio climático?

<https://tinyurl.com/2dnr8j5p>



Presente. (15 de febrero de 2022). Presente. Recuperado el 06 de junio de 2024, de Volver a clases con una mirada sustentable:

<https://tinyurl.com/2awctveo>

Procuraduría Federal del Consumidor. (octubre de 2021). Derechos de las personas indígenas como consumidoras. Revista del Consumidor(536), 92-93. Recuperado el 31 de mayo de 2024, de:

<https://tinyurl.com/244bmjhb>

Procuraduría Federal del Consumidor. (febrero de 2023). Internet Segura. Revista del Consumidor(552), 98- 99. Recuperado el 20 de mayo de 2024, de Revista del Consumidor:

<https://tinyurl.com/2cgd4z>

Secretaría de Gobernación. (18 de mayo de 2016). www.gob.mx. Recuperado el 31 de mayo de 2024, de Mis derechos. Pueblos indígenas:

<https://tinyurl.com/262z4rql>

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (16 de agosto de 2016). Gobierno de México. Recuperado el 06 de junio de 2024, de Elige un regreso a clases sustentable:

<https://tinyurl.com/2ayy66fh>

UNICEF. (febrero de 2024). UNICEF. Para cada infancia. Recuperado el 08 de mayo de 2024, de Ciberacoso: qué es y cómo detenerlo:

<https://tinyurl.com/yfzenbg9>

Imágenes Freepik:

[href="https://www.freepik.es](https://www.freepik.es)

## VIDEOS DE APOYO

Cris Chaves. Uso seguro del internet

<https://www.youtube.com/watch?v=ksYTGkwk2E4>

GCFAprendeLibre. Qué es el ciberacoso o ciberbullying y cómo prevenirlo. Seguridad en internet

<https://www.youtube.com/watch?v=j-NevEFW-YE>

Justicia TV. Comunidades indígenas en México, víctimas de discriminación estructural: CONAPRED

<https://www.youtube.com/watch?v=TWpdnWkQm-g>

ECOCE, A. C. 5 tips para un regreso a clases más verde que nunca

<https://www.youtube.com/shorts/AR4bkKPHA2c?feature=share>

Procuraduría Federal del Consumidor. Tecnología Doméstica Profeco Granola

<https://www.facebook.com/share/v/9i9bL1fnjwm44KX4/?mibextid=oFDknk>



.....  
**Elaboró:** Vania Martínez Ramírez, Especialista en Investigación Social.

**Diseño:** Daniel Eduardo Wilson Oropeza, Diseñador Gráfico de la DEC.

**Revisó:** Alicia Ivon Castañeda Cerda, Jefa de Departamento.

**Validó:** Marcos Moisés Macías Torres, Director de Educación para el Consumo.

