

8 TÉRMINOS Y CONDICIONES. Infórmate sobre los criterios, **plazos, penalizaciones y otras condiciones** para realizar una cancelación, devolución o cambio.



9 MONITOREO DE TIENDAS VIRTUALES. Consulta <https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/educacion-y-divulgacion> en el apartado Estudios sobre consumo, ahí encontrarás el monitoreo que Profeco realiza **para tu seguridad.**



10 LOS RESULTADOS PERMITEN CONOCER que los sitios nacionales que ofrecen venta en línea, cumplan con los elementos necesarios para **proteger los derechos de los consumidores.**



Rogelio Cerda Pérez
Procurador Federal del Consumidor

Teléfono del Consumidor:

55688722, en la Ciudad de México, y **01 800 4688722**, larga distancia en el resto del país. Horario: 9 a 19 horas, de lunes a viernes, y 10 a 18 horas, fines de semana y días festivos.

Oficinas centrales:

José Vasconcelos 208,
Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc,
C. P. 06140, Ciudad de México

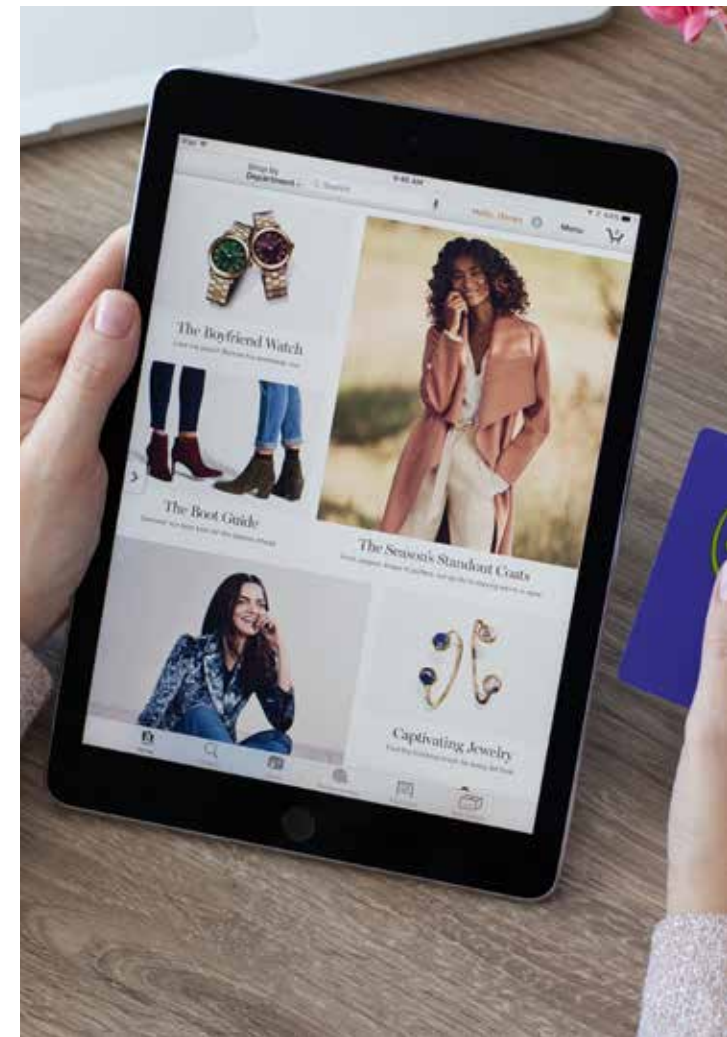
 @Profeco

 Facebook/ProfecoOficial

www.gob.mx/profeco



10 CONSEJOS PROFECO PARA COMPRAR POR INTERNET



EL AVANCE TECNOLÓGICO, LA DIGITALIZACIÓN Y EL USO DE INTERNET HAN TRANSFORMADO LA FORMA DE ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS. PARA QUE TUS COMPRAS EN LÍNEA SEAN SEGURAS, PROFECO TE INFORMA LAS OBLIGACIONES QUE LOS PROVEEDORES DEBEN CUMPLIR:



1 SITIOS CIFRADOS. Utiliza sitios que en la barra de direcciones contengan las letras “https”. La letra “s” significa que es seguro.



2 POLÍTICA O AVISO DE PRIVACIDAD. Los sitios deben especificar qué **información personal recopilan y qué uso le dan**. Asimismo, deben contar con medios técnicos para encriptar datos financieros al momento de realizar el pago.

3 DOMICILIO FÍSICO Y NÚMERO TELEFÓNICO FIJO. Los sitios deben exhibir una dirección física y número telefónico para que, si es necesario, **puedas presentar una reclamación**.



4 DESCRIPCIÓN DETALLADA DE BIENES Y SERVICIOS. Deben informarte de manera clara y suficiente las características de los **bienes y servicios** en venta.



5 INFORMAR COSTOS TOTALES E IMPUESTOS. Los sitios están obligados a expresar **los precios en moneda nacional**, desglosando los costos totales, impuestos y costos de envío.



6 FORMAS DE PAGO. Deben indicar los **medios de pago disponibles**.



7 CONDICIONES DE ENVÍO O ENTREGA. Deben especificar los **tiempos y medios de entrega**, así como el área de distribución.