

Decálogo para un consumo responsable

De las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

1

Leer los contratos, aclarar dudas y, en su caso, denunciar cualquier abuso o calidad deficiente.

2

Adquirir equipos y servicios en el comercio formal, leer y conservar comprobantes de compra, garantías, manuales e instructivos.

3

Al elegir un equipo o servicio no dejarse llevar por la moda, mercadotecnia y publicidad engañosa.

4

Consultar manual e instructivo antes de usar un equipo.

5

Llevar el control del consumo de datos, revisar detenidamente el estado de cuenta y solicitar las aclaraciones necesarias al proveedor.

6

Establecer horarios y tiempos cortos de exposición ante un monitor, para un consumo saludable.

7

Resguardar la identidad protegiendo los datos personales, de spam, virus y personas desconocidas.

8

Una vez recargado el equipo, desconectarlo. El “foquito” también consume energía.

9

Denunciar abusos ante Profeco y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) en www.soyusuario.ift.org.mx

10

Al actualizar un equipo donar el anterior, venderlo a un precio accesible o llevarlo a un centro de acopio de basura electrónica, para su reciclaje.