

# GUÍA PARA LA COPA MUNDIAL

RUSIA 2018

En la Copa Mundial de Fútbol Rusia 2018 la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) te acompaña y defiende tus derechos como consumidor antes, durante y después de contratar un servicio, procurando equidad y seguridad jurídica en el marco de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Profeco y la empresa Match Hospitality firmaron un convenio de colaboración para garantizar el pleno respeto a los derechos de los aficionados mexicanos que asistan a la XXI edición de la Copa del Mundo de fútbol Rusia 2018.

Como consumidores debemos tomar decisiones responsables ante cualquier acto de consumo. Un viaje no es la excepción y este año se celebra la edición XXI de la Copa Mundial de Fútbol Mundial Rusia 2018 del 14 de junio al 15 de julio. Si vas a acudir la Profeco te recomienda:



- Deberás llevar tus documentos personales necesarios
- Pasaporte con al menos seis meses de vigencia a partir del momento que termina tu viaje en Rusia.
- Fan ID. Documento gratuito emitido por la Federación de Rusia, en coordinación con la FIFA, que te permitirá ingresar a territorio ruso sin necesidad de tener una visa. Regístrate para obtener tu FAN ID en [www.fan-id.ru](http://www.fan-id.ru)

Con tu Fan ID podrás ingresar a Rusia diez días antes de que inicie el primer partido (desde el 4 de junio de 2018) y salir diez días después del último (debes salir antes del 25 de julio de 2018).

Toma en consideración que no es posible extender la vigencia de la Fan ID, ni obtener una visa después de que hayas ingresado a territorio ruso.

La Fan ID es necesaria para ingresar a los estadios y para tener acceso a las cortesías de transporte que ofrece el país anfitrión. También te permite entrar y salir de Rusia en múltiples ocasiones durante su vigencia.

- Para contratar paquetes turísticos y comprar boletos, recuerda que, la única agencia de viajes autorizada y avalada por Match Hospitality para venta de boletos y paquetes turísticos, es Mundomex.
- En caso de viajar por tu cuenta realiza las reservaciones de transporte y hospedaje.

Compara el servicio entre aerolíneas considerando horarios, clase, precios y seguridad para que elijas de acuerdo con tu presupuesto.

Al realiza la reservación y comprar los boletos por internet asegúrate de que sea en un sitio seguro. Revisa que los boletos incluyan: razón social, clase, origen, destino, precio, fecha, horario de viaje y número de asiento.

- En caso de cancelación atribuible a la aerolínea deberá reintegrarte el precio del boleto o de la parte no realizada del viaje e indemnización del 25% del precio del boleto que se pagará a más tardar en 10 días naturales.



# ANTES DE VIAJAR



## Agencias de viaje

- Infórmate sobre los servicios y condiciones que te ofrecen los diferentes proveedores.
- Verifica que tengan a la vista, precios, tarifas y en su caso las promociones que ofrecen.
- Infórmate de forma detallada y por escrito en qué consiste lo que ofrecen, así como las diferentes opciones de pago.
- Reserva y adquiere boletos para espectáculos y sitios de atracción turística, evita aglomeraciones y precios más altos.
- Los proveedores están obligados a respetar los términos y condiciones pactados.
- Solicitar convenio o contrato y el programa completo de los servicios que se contratan

## Hospedaje

- Compara precios, toma en cuenta la distancia y los traslados del hotel a los diferentes eventos.
- Pregunta por los términos y condiciones de sus servicios, el tipo de moneda en el que realizarás los pagos.
- Si realizas tu reservación por internet, verifica que el sitio sea seguro y que el prestador del servicio incluya todos sus datos: domicilio, teléfonos, nombre y cualquier otro dato que pudiera servir para aclaraciones.
- Verifica que el lugar donde te hospedes cumpla con las características que contrataste.
- Exige comprobantes de pago que indiquen: fecha, concepto, importe, dirección y cualquier otro dato que te sea de utilidad en caso de alguna inconformidad.
- Si vas a alojarte en un hotel, en un apartamento o una casa particular, entonces es el anfitrión ruso quién debe registrarte en una comisaría de policía o en una oficina de correos. No tienes que estar presente en el registro, pero deberás facilitarle a tu anfitrión una copia de la primera

página del pasaporte, del visado y la tarjeta de inmigración.

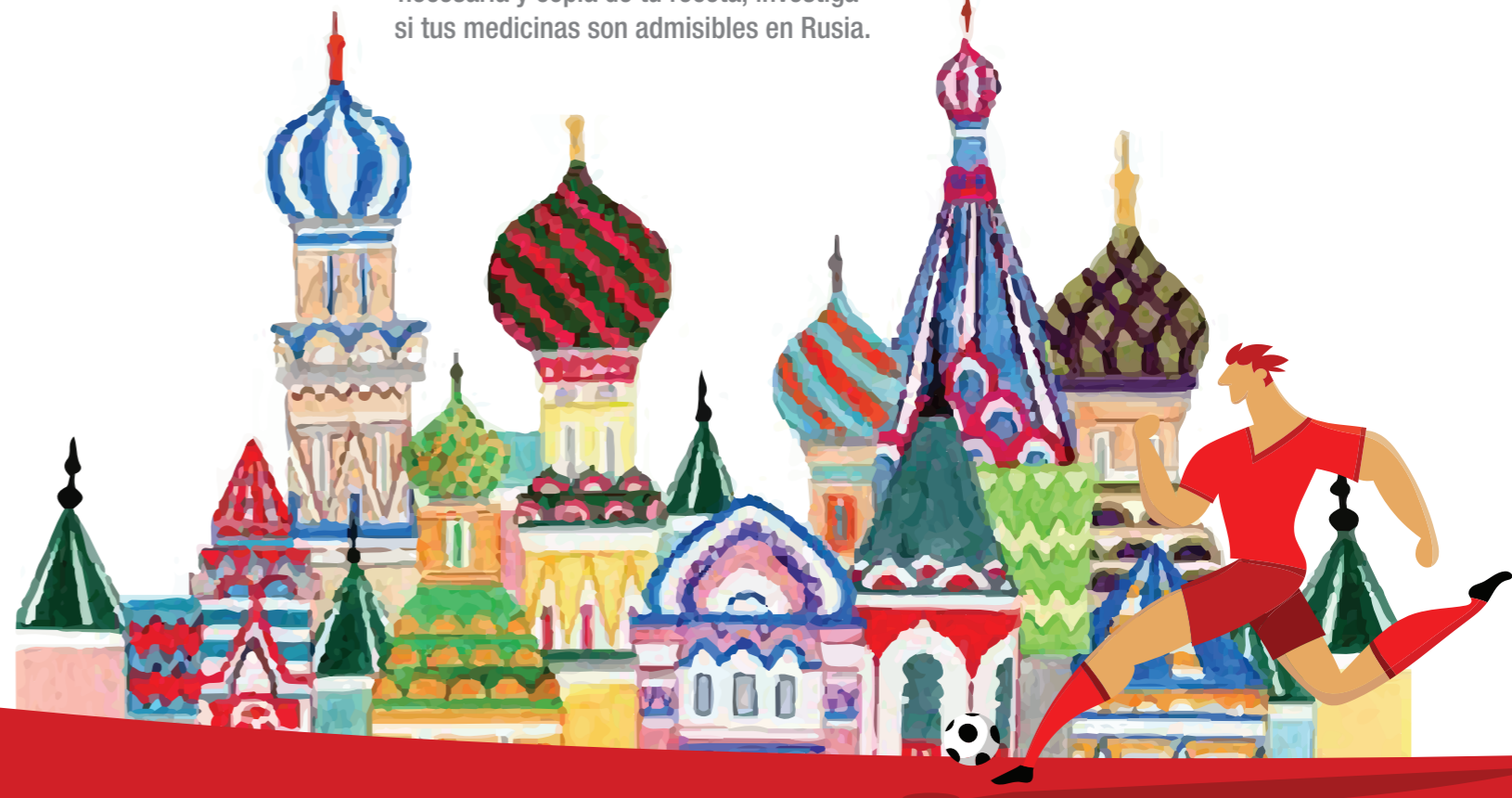
- Considera que en algunos alojamientos es posible que el anfitrión cobre una pequeña cantidad al cliente para realizar el registro. También existen empresas que previo pago, se encargan de realizarte los trámites del registro.

## Checa tu salud

- Acude al médico para una revisión general.
- Contrata un seguro médico de viaje válido en Rusia.
- Si tomas medicamentos, lleva la dosis necesaria y copia de tu receta; investiga si tus medicinas son admisibles en Rusia.

## Finanzas personales

- Informa a tu banco sobre tu viaje y evita bloqueos a tus tarjetas.
- Los hoteles y comercios locales solamente aceptan rublos rusos, no aceptan pagos con dólares estadounidenses ni euros.
- Es recomendable viajar con euros o dólares estadounidenses para cambiarlos por rublos rusos. Utiliza casas de cambio autorizadas que ofrezcan tarifas de cambio competitivas.
- Te recomendamos utilizar lo menos posible los cajeros automáticos, ya que pueden existir problemas técnicos.



## DURANTE EL VIAJE



- Lleva contigo la información de contacto de la Embajada de México, tu Fan ID y una copia de tu pasaporte.
- No lleves sustancias ni artículos prohibidos. Conoce a detalle los artículos que no puedes incluir en tu maleta en <https://goo.gl/GwGB48>
- Transporta sólo tus cosas personales, evita transportar encargos.
- Conserva la hoja de control migratorio que recibes al ingresar a Rusia. Es indispensable presentarla en hoteles y al momento de tu salida.
- Guarda tu pasaporte en un lugar seguro.
- Verifica que tu hotel realice tu registro de estancia ante las autoridades de migración y solicita una copia del mismo. Por ley, deben registrarte el día hábil siguiente a tu llegada.
- Si te hospedas con familiares, amigos o rentas un departamento verifica que realicen tu registro de estancia ante las autoridades de migración. Tienes sólo un día hábil para registrarte.

### Reglas y normas de comportamiento en Rusia

- Respetar las reglas básicas de civilidad.
- La policía está facultada para verificar tu identidad y tu estatus migratorio en cualquier momento. Porta siempre tu Fan ID, si no la tienes, lleva siempre contigo tu pasaporte con visa rusa vigente y tu registro migratorio.
- Durante los partidos no grites ni insultes a los jugadores, no utilices palabras altisonantes.
- Evita beber en la vía pública; únicamente podrás hacerlo en negocios debidamente establecidos si eres mayor de 18 años.
- Está estrictamente prohibido conducir a exceso de velocidad y bajo la influencia de alcohol.
- Las agresiones a la dignidad sexual son castigadas con cárcel.
- La posesión, uso, venta o tráfico de estupefacientes son delitos castigados con prisión (entre 5 y 25 años).
- Está prohibido fumar en lugares públicos como hoteles, restaurantes y estaciones de transporte público.

- Las manifestaciones públicas relativas a la diversidad sexual y de género son sancionadas.
- Las expresiones de afecto entre parejas del mismo sexo en público no son generalmente aceptadas y pueden dar lugar a agresiones físicas o verbales.
- Se considera una infracción el uso de banderas extranjeras en plazas públicas o frente a oficinas de gobierno. Esto es generalmente sancionado, te confiscan las banderas e incluso pueden detenerte.

### Alimentos

- Revisa que los precios estén a la vista.
- Deben brindarte un trato digno y respetuoso sin discriminación por causa alguna.
- De ser posible, reserva tu lugar con anticipación.

## SALIDA DE RUSIA


- Si tienes tu Fan ID podrás salir de Rusia hasta 10 días después del último partido de la copa, es decir, tienes que salir antes del 25 de julio de 2018.
- Si viajas con visa, toma en cuenta que ésta es válida para fechas y propósitos específicos, por lo que si al momento de salir de Rusia tu visa no está vigente, las autoridades migratorias impedirán tu salida y deberás enfrentar un juicio por violación administrativa (que puede durar hasta dos semanas), además de prohibirte el ingreso hasta por cinco años y solicitar el pago de una multa.

### Recuerdos

- Haz una lista de las personas a las que piensas obsequiarles un presente.
- Compara entre varios lugares para que elijas mejor calidad y precio.
- Protege la flora y fauna local, haz un consumo responsable.
- Procura no comprar en el comercio ambulante.









**Rogelio Cerda Pérez**  
Procurador Federal del Consumidor

**Teléfono del Consumidor:**

55688722, en la Ciudad de México,  
y 01 800 4688722 para el resto del país.  
Horario: 9 a 19 horas, de lunes a viernes,  
y 10 a 18 horas, fines de semana y días festivos.

**Oficinas centrales:**

José Vasconcelos 208,  
Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc,  
C. P. 06140, Ciudad de México

 @Profeco  
 Facebook/ProfecoOficial  
[www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco)


**Embajada de México en Rusia**


Bolshoy Levshinskiy per. 4,  
Moscú, Federación de Rusia

Teléfono: +7 495 966 2060 o 8 495 966 2060

Teléfono de emergencia: +7 (916) 152 0287

[proteccionrus@sre.gob.mx](mailto:proteccionrus@sre.gob.mx)

 @EmbaMexRus

 @EmbamexRusia

En caso de emergencia en Rusia llama al 112  
para Contactar a la policía, cuerpo de bomberos o ambulancia.