

La Ley Federal de Protección al Consumidor también protege a las niñas y niños. Es importante que conozcas tus derechos cuando compres un juguete. No olvides lo que te decimos a continuación:

Al comprar un juguete tienes derecho a:

- Que te lo vendan en buen estado, sin que esté roto, descompuesto o usado.
- Que el empaque incluya el símbolo **NOM**
- Que indique de qué material está hecho y que sea resistente.
- Que no sea tóxico y que contenga advertencias y leyendas de precaución.
- Que contenga en idioma español etiqueta, garantía e instrucciones.
- Que especifique la edad del niño o niña para la que es recomendable.

Recuerda que no todo le toca a los vendedores, también tú como consumidor tienes obligaciones y la más importante es prevenir. Por eso antes de comprar, debes:

- Elegir tiendas establecidas en donde te den garantía para poder reclamar si fuera necesario.



- Evitar los juguetes pirata.

- Revisar que el juguete no tenga piezas o partes filosas que puedan dañarte.



- Si eliges un juguete por económico, revisar que esté bien fabricado y no se romperá fácilmente.

- Comparar precio en diversos establecimientos, para elegir la mejor opción.



- Exigir que la etiqueta, el instructivo y la garantía estén en español.

- Conservar el comprobante de pago por si necesitas hacer un cambio, reclamar la garantía o devolverlo.



- Comprar pilas recargables si el juguete las requiere, para ahorrar y contaminar menos.

- Escoger el juguete más apropiado a tu edad (está señalada en el empaque) y evitar los juguetes violentos; prefiere aquellos con los que puedes jugar y divertirte con tus amigos.



¿Si sale defectuoso o se descompone rápido?

Lo primero que debes hacer es acudir con tus papás a la tienda donde lo compramos y llevar tu comprobante de compra y la garantía.* Pueden exigir que se los cambien o si lo prefieren que les devuelvan la cantidad que pagaron por el juguete. Si no respetan sus derechos, no duden en acudir a Profeco.



* ¿Sabías que...

En caso de defectos o daños, la garantía respalda tu compra y si tu juguete falla te deben dar uno nuevo o devolvarte el dinero que pagaste?