

Si sabes de alguien que no está cumpliendo, avisa a Profeco:

Teléfono del Consumidor.

- Marca 5568 8722 de la zona Metropolitana o al
- 01 800 468 8722 del resto de la República.

Por internet:

- Portal del Consumidor: consumidor.gob.mx
- En Facebook: Consumidor Inteligente o Profeco Oficial
- En Twitter: @Profeco o @R_Consumidor (Revista del Consumidor)

Exige tus derechos, puedes hacer mucho por ti y por tu comunidad.



Directorio

Lorena Martínez Rodríguez
Procuradora Federal del Consumidor

Juan Ricardo Hernández Morales
Coordinador General de Educación y Divulgación

Ivonne Nemer Orive
Directora General de Educación y Organización de Consumidores

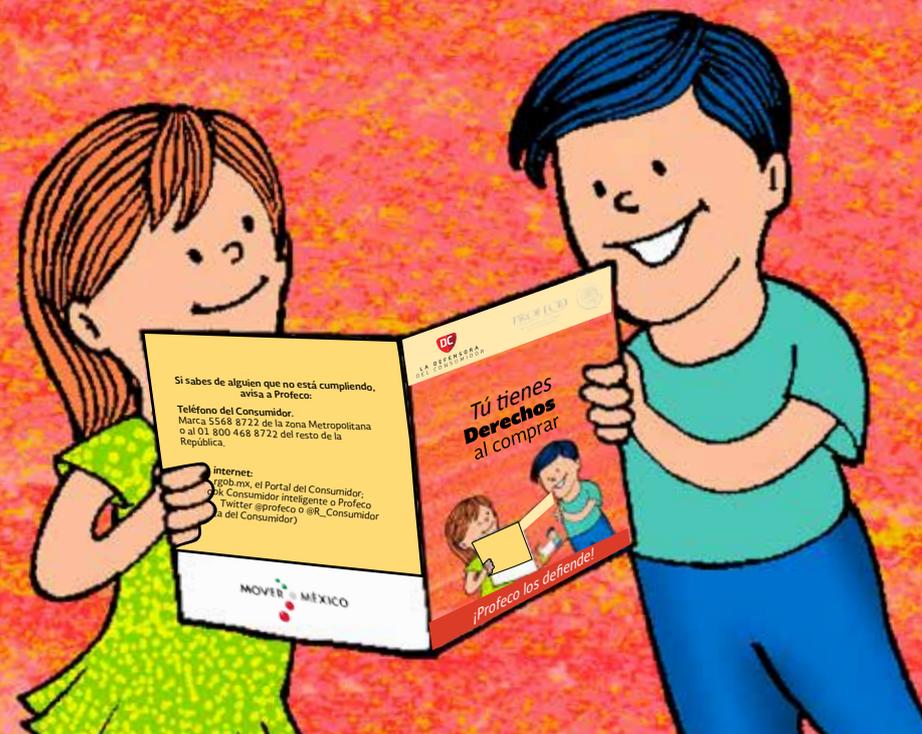
Yuri Calzada Ehrlich
Director de Educación para el Consumo

Claudia Islas García
Vania Martínez Ramírez
Contenido

Marco Antonio Lugo Barrera
Diseño



Tú tienes Derechos al comprar



¡Profeco los defiende!

Sabías que...

Las niñas y los niños también tienen **Derechos al comprar**, y pueden exigir a los proveedores que los respeten y cumplan lo que ofrecen.

¿Te ha pasado?

¿Alguna vez te sentiste **engañada(o) al comprar** un producto que no resultó como decía su **publicidad**?

¿Cerca de tu casa hay tiendas que **no tienen precios a la vista**?

¿Conoces a vendedoras (es) que te exigen **comprar productos que no necesitas** a cambio de venderte el que sí quieres?

Si respondiste que sí a cualquiera de estas preguntas, **CUIDADO**, no te dejes y protege tus Derechos. Y si no te cumplen acude a Profeco.

Tú puedes vigilar que sí se respeten tus Derechos al comprar:

Si un anuncio de televisión, radio, revista o en otro medio de comunicación, te promete beneficios al usar un producto, los proveedores deben cumplirlos.

En las promociones deben darte lo que prometen. Por ejemplo: "En la compra de una playera te regalamos un juguete con tu personaje favorito".

Los precios deben estar a la vista para saber si te alcanza el dinero que traes y evitar que las o los vendedores te cambien los precios.

Haz un consumo responsable para proteger tus derechos.

La historia de Fabricio

Un consumidor responsable de 9 años que hizo valer sus Derechos al comprar.

Enumera las imágenes para que la historia tenga un final feliz. Usa el recuadro para poner el número que le corresponde.

1

En la tienda que está frente a mi casa compré un pan con promoción que decía: "¡Un lápiz de regalo!"



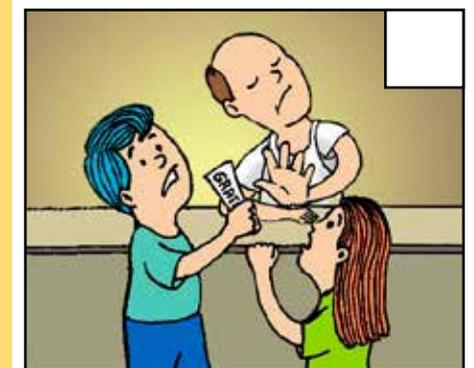
2

Fui a la tienda y el vendedor no quería darme el producto de regalo. No estaba respetando mis derechos.



3

Después de vuelta y vuelta durante una semana, regresé y le dije al vendedor que me diera mi regalo o lo iba a denunciar a Profeco. Y ¿qué creen que pasó? "¡Me dio mi lápiz de regalo!"



Tú, como Fabricio también puedes exigir que respeten tus Derechos.