

Si sabes de alguien que no está cumpliendo, avisa a Profeco:

### Teléfono del Consumidor.

- Marca 5568 8722 de la zona Metropolitana o al
- 01 800 468 8722 del resto de la República.

### Por internet:

- Portal del Consumidor: [consumidor.gob.mx](http://consumidor.gob.mx)
- En Facebook: Consumidor Inteligente o Profeco Oficial
- En Twitter: @Profeco o @R\_Consumidor (Revista del Consumidor)

Exige tus derechos, puedes hacer mucho por ti y por tu comunidad.



### Directorio

Lorena Martínez Rodríguez  
Procuradora Federal del Consumidor

Juan Ricardo Hernández Morales  
Coordinador General de Educación y Divulgación

Ivonne Nemer Orive  
Directora General de Educación y Organización de Consumidores

Yuri Calzada Ehrlich  
Director de Educación para el Consumo

Claudia Islas García  
Vania Martínez Ramírez  
Contenido

Marco Antonio Lugo Barrera  
Diseño



# Tú tienes Derechos al comprar



¡Profeco los defiende!

## Sabías que...

Las niñas y los niños también tienen **Derechos al comprar**, y pueden exigir a los proveedores que los respeten y cumplan lo que ofrecen.

## ¿Te ha pasado?

¿Alguna vez te sentiste **engañada(o) al comprar** un producto que no resultó como decía su **publicidad**?

¿Cerca de tu casa hay tiendas que **no tienen precios a la vista**?

¿Conoces a vendedoras (es) que te exigen **comprar productos que no necesitas** a cambio de venderte el que sí quieres?

Si respondiste que sí a cualquiera de estas preguntas, **CUIDADO**, no te dejes y protege tus Derechos. Y si no te cumplen acude a Profeco.

Tú puedes vigilar que sí se respeten tus Derechos al comprar:

Si un anuncio de televisión, radio, revista o en otro medio de comunicación, te promete beneficios al usar un producto, los proveedores deben cumplirlos.

En las promociones deben darte lo que prometen. Por ejemplo: "En la compra de una playera te regalamos un juguete con tu personaje favorito".

Los precios deben estar a la vista para saber si te alcanza el dinero que traes y evitar que las o los vendedores te cambien los precios.

**Haz un consumo responsable para proteger tus derechos.**

## La historia de Fabricio

Un consumidor responsable de 9 años que hizo valer sus Derechos al comprar.

Enumera las imágenes para que la historia tenga un final feliz. Usa el recuadro para poner el número que le corresponde.

1

En la tienda que está frente a mi casa compré un pan con promoción que decía: "¡Un lápiz de regalo!"



2

Fui a la tienda y el vendedor no quería darme el producto de regalo. No estaba respetando mis derechos.



3

Después de vuelta y vuelta durante una semana, regresé y le dije al vendedor que me diera mi regalo o lo iba a denunciar a Profeco. Y ¿qué creen que pasó? "¡Me dio mi lápiz de regalo!"



Tú, como Fabricio también puedes exigir que respeten tus Derechos.