



Facultad de Estudios Superiores

Acatlán

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

RECOPIACIÓN: “MANEJO DE GRUPOS”

Coordinador Institucional:

- Omar Del Mazo

Coordinadora Psicológica

Institucional:

- Vania Martínez

Coordinadora Pedagógica

Institucional:

- Elizabeth Arana

Integrantes:

Martínez Rioja Brenda Jeniffer
Ramírez Marín Nancy
Rodríguez Ramírez Andrea G.
Rodríguez Toledo Fabiola
Sánchez Encontra Katya Paola
Téllez Hernández Diana
Valencia López Lisbet

Técnicas Grupales



Se definen como *técnicas grupales* a las maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad del grupo, sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de Dinámica de Grupo.

Las técnicas grupales como estrategias se constituyen en un conjunto de normas y procedimientos prácticos, útiles para facilitar y perfeccionar la acción cuando se requiere trabajar desde una lógica

TÉCNICA- DINÁMICA

Un factor importante a considerar es la diferencia entre técnica y dinámica, las cuales se establecen a continuación:

La técnica es un procedimiento específico que se lleva a cabo con un grupo para alcanzar alguna meta (de aprendizaje, de integración grupal, etc.).

La dinámica es la interacción entre las personas que surge al desarrollar la técnica específica. Todos los grupos tienen una dinámica, es decir, una personalidad propia que se hace "visible" cuando se lleva a cabo la técnica.

GRUPO

“El conjunto de dos o más personas que están vinculadas y relacionadas por objetivos comunes y tienen una relación que se expresa en la pertenencia y responsabilidad de sus miembros”.

-El grupo posee características que lo definen como tal.

Cirigliano(1996), menciona algunas de ellas

Conciencia de grupo: los miembros se consideran como grupo, tienen una percepción colectiva de unidad.

Un sentido de participación en los mismos propósitos: los miembros tienen el mismo “objeto modelo” o “metas ideales”.

Dependencia recíproca en la satisfacción de necesidades: los miembros necesitan ayudarse mutuamente para lograr los objetivos.

Acción recíproca: los miembros se comunican unos con otros.

Habilidad para actuar en forma unitaria: el grupo puede comportarse como un organismo unitario.

1. Proceso grupal



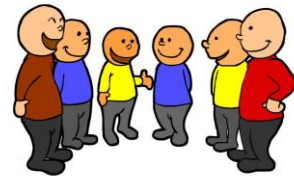
La decisión de trabajar con grupos implica el conocimiento de determinados aspectos como los momentos por los que transcurre el grupo, estos son:

- ❖ **Iniciación**, se proporciona un encuadre didáctico-pedagógico sintetizando las constantes que se mantendrán durante todo el proceso con respecto al tiempo, espacio y metodología. Con relación al proceso grupal, los integrantes comienzan su interacción conjugando su individualidad en una meta común.
- ❖ **Desarrollo**, el grupo trabaja combinando técnicas y logra producciones intelectuales y/o prácticas, sus miembros interactúan formando parte de la relación social.
- ❖ **Cierre**, se exponen los resultados y se evalúan los logros conceptuales, procedimentales y actitudinales. En este momento se produce la separación de los miembros del grupo y se reconocen los resultados alcanzados

¿Para qué sirven las técnicas grupales?

Las técnicas de grupo como medios que sirven para el desarrollo colectivo, al apoyarse en la teoría reciben un sustento y una funcionalidad diferente, por tanto la utilidad está dada por la finalidad que se persigue dentro de un proceso investigativo o de intervención, se materializa en los objetivos con los cuales se diseña y se implementa; sin embargo como estrategia para el trabajo grupal se pueden plantear las siguientes utilidades:

- **Permite los diálogos de saberes**
- **Posibilita explorar los modos diversos:** en que grupos construyen desde lo cultural, social, individual y grupal fortaleciendo los lazos de la interacción y el intercambio de ideas, saberes y conocimientos.
- **Da valor a la experiencia** y sostiene que toda experiencia puede ser traducida a conocimiento.
- **Permite aprender a modificar** los propios esquemas cognitivos y emocionales a partir del encuentro con los otros.
- **Da seriedad y profundidad**
- **Fortalecer la cohesión grupal**



CRITERIOS A LA HORA DE ELEGIR LA TÉCNICA DE GRUPO

Muchas técnicas fracasan incluso antes de ser ejecutadas en el grupo, escoger qué técnica se va a utilizar no es un asunto que solo dependa del conocimiento del coordinador, en la elección se conjugan diferentes factores que van desde la experiencia personal, hasta las condiciones ambientales

- Objetivos que persiguen
- Madurez y entrenamiento del grupo
- Tamaño de grupo
- Material con el que se dispone
- Capacitación del coordinador
- Edad de los integrantes



CLASIFICACIÓN DE TÉCNICAS GRUPALES

Por ejemplo:

- Las 4 esquinas
- Repetición de nombres
- La presentación por parejas
- La palma de la mano



Miguel Cavidies (1991)

- ❖ **De presentación.-** pretenden lograr que todos los integrantes se conozcan.
- ❖ **Integración.-** va logrando un progreso cada vez mayor a las relaciones primarias de modo que el grupo y el conjunto vayan caminando a una comunidad de vida y acción.
- ❖ **Conocimiento de si mismo.-** pretende ayudar a los participantes a conocerse.
- ❖ **Estudio y trabajo.-** ir produciendo una integración de sus componentes en función de las actividades a realizar para lograr el objetivo propuesto.

**Alfonso Francia y Javier Mata
(1992)**

- ❖ **De presentación.**- trata de revelar en una síntesis, lo que hay detrás de cada una de las personas del grupo.
- ❖ **Conocimiento y confianza.**- profundizar el conocimiento recíproco poniendo en marcha la capacidad de apertura y espontaneidad.
- ❖ **Estudio y trabajo.**- dialogar, reflexionar, estudiar y trabajar un tema de interés común.
- ❖ **Creatividad.**- descubrimiento, imaginación, improvisación, brindar oportunidades para que los miembros expresen sus ideas por originales que sean.

- El mundo
- Confianza
- Estatuas





- Resolución de problemas
- La Clínica
- El completamiento de frases
- Las estatuas

Horacio Ferreira y Marta Pasut
(1998)

- ❖ **De iniciación.-** tienen como objetivo un conocimiento mutuo, la integración de los miembros o el logro de confianza a través de la desformalización.
- ❖ **De producción.-** orientadas a organizar al grupo para que una tarea específica se vuelva más productiva. Aprovechar las potencialidades a través del intercambio de informaciones.
- ❖ **De cierre.-** sirven para evaluar permanentemente o periódicamente los procesos que el grupo vive, permite la mejora permanente del grupo tanto en su funcionamiento como en su rendimiento.

REFERENCIAS

<http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoPreventivo/MANUALDETECNICASYDINAMICASGRUPALES.pdf>

<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/03/Unidad3.363.pdf>

