

# TOMA DE DECISIONES

## FORO-00012

Coordinación General de Educación y Divulgación  
Dirección General de Difusión  
Dirección de Educación para el Consumo

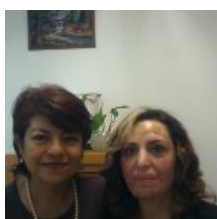
**Foro 12**  
Del 18 al 20 de diciembre de 2019

**TOMA DE DECISIONES**

- ¿Qué es?**
  - Proceso para elegir entre distintas opciones.
  - Responder a una situación problemática.
- Componentes**
  - Decisión.
  - Consecuencia.
  - Preferencias.
  - TOMA DE DECISIÓN.
  - Juicio.
- Resolución de problemas**
  - Análisis de la situación.
  - Alternativas.
  - Elegir.
  - Evaluación de resultados.
- Obstáculos para tomar una decisión**
  - Disonancia cognitiva.
  - Efecto halo.
  - Pensamiento de grupo.
  - Adaptación hedonista.

Keynote:  
Rafino, M. E. (Diciembre de 2019). Toma de decisiones. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/es/publicaciones/1/S1900003/es>

ECONOMÍA PROFECO



- Moderadoras Ely y Vania

Keymaster

17 diciembre, 2019 a las 2:57 pm

Buenos días equipo:

Con el gusto, como siempre, de poder leerles y estar en contacto con ustedes aunque sea por este medio.

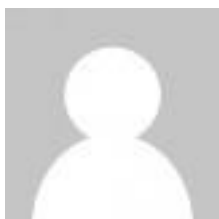
Cerramos un año de trabajo y también un ciclo de compromisos, objetivos, buenos deseos y propósitos, pero ¿qué tanto se cumplieron o se alcanzaron?, es una pregunta que nos lleva a reflexionar y a cuestionarnos los motivos para darles haberles dado o no cumplimiento.

Muchos de dichos motivos son que en ocasiones no tomamos las mejores decisiones en torno a una situación o a un problema. Por ejemplo, si nos enfocamos específicamente en el ámbito del trabajo, podemos darnos cuenta que muchos de los objetivos de aprendizaje no los pudimos cumplir por varias razones o por estar en la disyuntiva de qué será lo mejor o tener el temor de “¿qué tal si decido mal?”.

Por ello, en esta ocasión y para cerrar con broche de oro los foros, abordaremos un tema relevante como lo es la “Toma de decisiones”, conoceremos qué es, factores que inciden en la toma de decisiones, así como algunos obstáculos a los cuáles nos enfrentamos al momento de tomar una decisión, ello con el objetivo de aprender a ser asertivos al momento de tomar una decisión en relación al trabajo que favorezca en lo personal, al equipo y a la población consumidora que atienden.

Los invitamos a compartir sus conocimientos y experiencias.

**Excelente día ♣**



• Querétaro Delegación

Participant

18 diciembre, 2019 a las 3:16 pm

Buenas tardes compañeros

Para la delegación Querétaro la toma de decisiones es cuando tenemos varias opciones y tenemos que elegir una todos los días pero no siempre es simple en el proceso de tomar decisiones. Debido al comportamiento humano las personas no responden de la misma manera a una misma situación problemática.

Para poder tomar una decisión es importante tener en cuenta los siguientes puntos

Tomar en cuenta todas las posibles combinaciones tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.

Hacer hipótesis de situaciones que tendrán lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas

Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo ganancia o pérdida que serían las consecuencias de nuestras decisiones

Incertidumbre un papel muy importante es la posibilidad, como la confianza y posibilidad frente a lo desconocido

Toma una alternativa y no otra esto se condiciona por la experiencia esto podremos hacer hincapié a preferencias

Acción de decidir y al final la evaluación

No obstante siempre nos encontramos con obstáculos en el momento de tomar decisiones algo muy frecuente podríamos decir en cuanto tomamos una decisión que no hicimos conscientemente o cuando las mismas experiencias negativas hacen que se tomen decisiones erróneamente presuponiendo y anticipado presipitadamente una decisión

Es importante que para resolver un problema y tomar la decisión correcta tendríamos que hacer hincapié en los siguientes puntos.

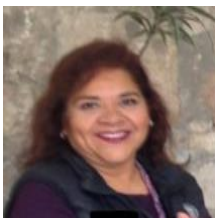
Analizar la situación

Ver todas las alternativas posibles

Ver las consecuencias de cada una de las alternativas

Ver los pros y los contras de lo que se ha decidido, esto es algo primordial para el aprendizaje

Departamento de todos los compañeros que integramos el Departamento de Educación y Divulgación en Querétaro les deseamos felices fiestas y nuestros mejores deseos para este 2020



- Morelia Delegación

Participant

18 diciembre, 2019 a las 3:42 pm

Buenas tardes compañeros, les envío un cordial saludo, deseando que pasen felices fiestas y que el año venidero sea de mucha prosperidad.

El tema de este foro la Toma de decisiones, es una de las actividades que todos los días y a todas horas estamos realizando, algunas de forma automática, considero que es ahí donde debemos tener especial cuidado, ya que no siempre contamos con la habilidad para elegir de forma consciente y responsable.

Es importante considerar que el resultado de una decisión puede variar en función del contexto y de las personas involucradas, creo que es necesario, primero **realizar un análisis previo**, para visualizar el resultado ya que éste puede ser de manera positivo o negativo, por lo que debemos valorar el proceso de la decisión; el tiempo juega un papel muy importante ya que hay decisiones a largo plazo que requieren de un esfuerzo continuo y paciencia para que los resultados sean evidentes.

Las decisiones que se toman a mediano plazo, muchas veces nos ayudan a cumplir metas mayores y las que se toman de forma inmediata y sin reflexión previa, pueden ser en ocasiones, determinantes en la vida.

Por lo tanto, debemos considerar que el tomar una decisión, por ejemplo en nuestro trabajo, es importante primero **hacer un análisis de la situación**, como por ejemplo, en nuestro desempeño, el no contar con personal suficiente en el área, que los recursos y el tiempo son insuficientes, la apatía de los integrantes de los grupos de consumidores, etc., factores que nos hacen tomar decisiones inmediatas.

Creo que la importancia radica en el **tener claro que deseamos lograr**, en el caso del promotor, pues es cumplir con las metas, realizar las capacitaciones con calidad, atraer a más consumidores, hace que tomemos decisiones y fijemos prioridades; el contar con información sobre la situación, también nos permite **construir acciones** para lograr objetivos de forma consciente y responsable, parte de esa responsabilidad es asumir las consecuencias de forma crítica, para estar en posibilidades de evaluar las decisiones y tener clara cual fue la razón para esa decisión y que el resultado satisfaga las necesidades en ese momento.

Como bien lo comentan las moderadoras estamos cerrando el año y es bueno reflexionar sobre los alcances obtenidos, resultados que nos permiten modificar o tomar otras decisiones, o bien, como lo mencioné construir nuevas acciones para que sean parte de nuestro objetivo para el próximo año.

Les envío un abrazo fraternal.



• Topic Delegación

Participant

18 diciembre, 2019 a las 3:45 pm

Buenas Tardes

En relacion al tema, es muy interesante debido a lo diferentes procesos que se deben de llevar a cabo, en la toma de desiciones dentro de los cuales son:

- 1.- identificacion del objetivo, problema o interrogante. es el primero paso que no obliga a establecer el estado de la la situacion.
- 2.-Identificacion de opciones de solucion a la problema o los diferentes metodos para llegar a los objetivos o soluciones.
- 3.-Analizar lo componentes de la distintas opcione, analizando la consecuencias, preferencias, criterios para normarlos deacuerdo sus variantes.
- 4.- Exponer todos la alternativas, variables y evaluacion de los posibles resultados con la cuales puedas resolver la problematica o cumplir el objetivo.
- 5.-Elegir la alternativa mas favorable, que lleve al cumplimiento del objeto o solucion de la problematica.
- 6.- Implementacion de la alternativas de solucion.
- 7.- Evaluacion de los resultados, para posible mejoras en las siguientes toma de desiciones. a manera de retroalimentacion y mejora continua de las desiciones tomadas.

en todos lo casos se debe de consideras, gran parte de los factores que pueden influir en la toma de desiciones, pero siempre estando conciente que puede haber factores externos que no fueron considerados, que puede llegar a haber tomado una desicion correcta o incorrecta.

El resultado es parte del aprendizaje que dia a dia llevamos a cabo en nuestra vida diaria.

sin mas, le enviamos un cordial saludo y un fuerte abrazo, esperando que tenga una feliz navidad y un prospero año 2020.

Atentamente

Circe Maria Ibarra  
Luis Ante



- Chihuahua Delegación

Participant

18 diciembre, 2019 a las 4:00 pm

Buenas tardes compañeras

Este es un tema muy interesante y que nos puso a pensar e investigar un poco sobre el mismo.

Considero que para poder ser asertivos debemos de conocer y reconocer el estilo que tenemos para la toma de decisiones, así como la situación, ambiente o contexto en los cuales se van a tomar las decisiones distintas. Esto obviamente va a depender también del control que tengamos sobre las variables que intervienen en el problema o que las están influenciando, puesto que nuestra decisión final está condicionada por dichas variables. Situación que durante años hemos realizado, sobre todo en nuestro ambiente de trabajo. En lo personal considero que mi estilo individual para tomar decisiones es crítico e intuitivo. Utilizo y procuro obtener la mayor cantidad de información posible para tratar de disminuir en lo posible los sesgos cognitivos. Considero a la información como materia prima fundamental. Utilizo también mi experiencia, sobre todo, cuando enfrento problemas similares.



- Durango Delegación

Participant

18 diciembre, 2019 a las 5:00 pm

BUENAS TARDES!

Considerando que la toma de Decisiones es un proceso que consiste en realizar una eleccion entre diversas alternativas de manera correcta y oportuna es uno de los retosmas complejos y delicados a los que nos enfrentamos los seres humanos en momentos determinados y de ellos depende en gran medida el desarrollo de ciertos aspectos,y si tomamos en cuenta los obstaculos los cuales son Disonancia .es pensar de una manera y actuar de otra esto provoca que entremos en una disonancia conormanl,

gnitiva normalmente y es muy comun que se de cuando nuestras crrencia no estan en armonia con nuestra forma de actua,el Efecto Halo se puede observar en nuestra vida cotidiana,consiste en generalizacion errone de pensar que si algo se hace bien que todo sera de esa manera. pensamiento de grupo. la influencia de los grupos nos hace mucho más propensos a caer en errores y trampas mentales ,te hace tomar decisiones en base a lo que ellos piensan.La adaptacion demanda que cambiemos que potenciemos nuestras características que nos permitan lidiar con el problemma de la mejor manera posible. la adaptacion nos cambia, nos hace mas resilentes.. y algo muy importante es es que debemos considerar evitar caer en errores de toma de decisiones de forma rutinaria.

gracias bonita tarde!



• Poniente Delegación

Participant

18 diciembre, 2019 a las 8:38 pm

Hola Buenas tardes para todas y todos los integrantes del foro.

En torno al tema de «Toma de decisiones» y con el que finalizamos el 2019, podemos opinar lo siguiente, como concepto es un proceso que se tiene que afrontar cualquier persona, es cuando deben elegir entre distintas opciones.

Diariamente enfrentamos situaciones en las que debemos decidir algo, en algún momento. Este proceso no es simple, porque puede ser motivo de conflicto y lo importante es encontrar la solución.

Por otro lado no todas las personas responden de la misma forma, a una misma situación problemática. Una persona que tiene creatividad puede tener mucho más habilidades para la solución o toma de decisiones.

Para encontrar la solución a un problema, necesitamos el auxilio de ciertas herramientas donde al tratar de resolverlos, siempre existirá un aprendizaje.

Algunas herramientas pueden ser:

**DECISIÓN:** debemos analizar todas las posibles combinaciones para llegar a una posible solución.

**RESULTADO:** analizar las situaciones a lugar, si se toma una u otra opción, de las que se tengan.

**CONSECUENCIAS:** evaluar positiva o negativamente la determinación que se elija.

**INCERTIDUMBRE:** cuando no se tiene la experiencia en un problema determinado, en este sentido intervienen las variables de elegir una **PROBABILIDAD**, la que **MÁS** confianza nos puede dar o la que tiene más **POSIBILIDADES** de éxito.

**PREFERENCIAS:** cuando tenemos más opciones con base en la experiencia, tomaremos la decisión preferente.

Estoy de acuerdo con los pasos para la toma de decisiones que expone la compañera de Queretaro.

1. Definir el problema
2. Alternativas Posibles
3. Prever resultados
4. Elegir
5. Control
6. Evaluación

Finalmente quiero proponer algo para el próximo año.

Cuando sean meses de periodos vacacionales, se pueda adelantar la capacitación de esos meses, ya que por vacaciones de los centro en los que capacitamos o por las propias vacaciones del personal de PROFECO, al adelantar la capacitación el 100% de los grupos quedarían cubiertos con dicha capacitación.

Deseamos de todo corazón que estas fiestas sean motivo de felicidad al interior de Ustedes y sus familias, para que el año por venir, estemos en posibilidades de continuar con la energía que caracteriza a este Departamento de educación y divulgación a nivel nacional.

Mi respeto y admiración para cada uno de Ustedes. FELIZ NAVIDAD!

ATTE. MIGUEL ANGEL Y DINA





- San luis potosi Delegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 12:20 pm

Buenos día compañeros les envío un cordial saludo desde San Luis Potosí deseándoles un excelente fin de año y prospero año nuevo.

Referente al tema «toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar, etc. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización a simple vista, se puede distinguir entre individuos seguros e inseguros de sí mismos. Los primeros suelen ser determinados, tener siempre claros sus gustos y necesidades, lo cual les facilita la toma de decisiones; los otros, en cambio, carecen de la auto confianza necesaria para considerar válidas sus propias ideas, y eso repercute gravemente en los momentos críticos de la vida.



- Reynosa Subdelegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 1:05 pm

Buen día para todos los integrantes del foro.

Respecto al tema sobre «**Toma de decisiones**» considero que es un tema importante tanto en nuestra vida cotidiana como lo es en el ámbito familiar, social, personal, profesional, etc.

Toda persona así sea en una edad temprana toma una decisión, podría ser sobre cultura o alguna circunstancia personal, que para algunos podría parecer no tan importante dependiendo la situación o simplemente ser algo rutinario.

Es uno de los retos a los que nos enfrentamos nosotros los seres humanos puesto que se nos presentan situaciones o problemas, los cuales depende nuestro desarrollo y felicidad, así también como el de otras personas, a veces al tomar una decisión empezamos con las dudas, frustraciones, las ilusiones y hasta llegamos a tener temor por las consecuencias que pueden llevar a cabo.

Por eso tomar una decisión de forma razonada e informada nos ayuda a ser mas maduros, responsables y hasta mas felices. Para esto existen procedimientos los cuales nos ayudan a llevar a cabo una decisión adecuada y de una manera mas clara, como lo comentaron nuestros compañeros de Tepic, como lo es identificar el problema, buscar la solución al problema o métodos para llegar al objetivo, analizar las consecuencias, verificar las alternativas con las cuales se puede resolver el problema, elegir alternativas y evaluar el resultado para posible mejora.

Al momento de nosotros tomar una decisión es lo que nos hace saber quienes somos y a donde podemos llegar a ser.

Saludos, que tengan bonita tarde.



- Baja California Sur Delegación

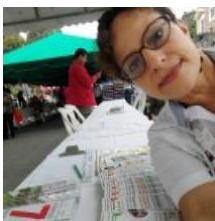
Participant

19 diciembre, 2019 a las 1:40 pm

HOLA QUE GUSTO SALUDARL@S, DESEANDOLES DE TODO MI CORAZON UN CIERRE DE AÑO CON GRANDES BENDICIONES, Y UN FELIZ AÑO 2020 .

En torno al tema de este Foro 12, en nuestra vida diaria en cada momento tomamos decisiones y no podemos prescindir de ello, la toma de decisiones no la podemos subcontratar. Sin lugar a duda es uno de los retos mas complejos y delicados a los que nos enfrentamos, dado que de ellas depende nuestro desarrollo y nuestra felicidad y el de otras personas, con esto me refiero a que nuestras decisiones impactaran tambien la vida de muchas personas, con frecuencia participamos y nos vemos involucrados en decisiones de otros, con la responsabilidad que nos acarrea, por eso tomar decisiones de forma informada y razonada, en el momento oportuno, es fundamental para crecer personalmente y llegara ser mas maduros, responsables .

Saludos.



- Tampico Subdelegación Leonor

Participant

19 diciembre, 2019 a las 1:54 pm

Muy buen día a tod@s,

Como ya lo mencionaron l@s compañer@s la toma de decisiones es un reto que enfrentamos día con día, momento a momento, pues desde que despertamos por la mañana tomamos la decisión de levantarnos o quedarnos en cama, la decisión de cómo vestirnos, que desayunar o si no vamos a hacerlo, que transporte tomar, etc... En el ámbito laboral también estamos constantemente tomando decisiones, en qué orden sacaremos adelante nuestras actividades del trabajo, con qué recursos, cómo enfrentar la situación cuando éstos (los recursos) hacen falta, y así sucesivamente todo el tiempo.

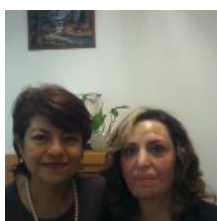
Hay decisiones que podemos tomar recabando información de nuestro alrededor, del contexto, de otras personas que han pasado por la misma experiencia, ello nos sirve para generar un conjunto de posibilidades, estudiarlas y tomar una como «la decisión». Sin embargo, también existen decisiones que debemos tomar casi «a ciegas», con muy poca o nula información, algo peor aún con información falsa que se nos ofrece como verdadera, esos son retos mayores y casi terminamos dejando parte de dicha decisión a la intuición, porque simplemente no conocemos los elementos necesarios para tener clara la situación.

Con más o menos información toda decisión es un proceso de juicio o evaluación entre diferentes posibles opciones, y como todo juicio son nuestros valores personales los que funcionan como base de dicha elección. Por tanto, considero que un aspecto esencial de las buenas decisiones por así llamarlas es el pleno y profundo conocimiento de uno mismo. Conocernos profundamente nos lleva a tener claridad con respecto a los valores más importantes para nosotros y por lo tanto, ser fieles a ellos en nuestra toma de decisiones. En esa medida las decisiones que tomamos conforme a nuestros valores, así terminen con un buen o quizá no tan buen resultado podrán ser sobrellevadas por nosotros, ya que ser fieles a nuestros valores nos mantiene en paz con nosotros mismos.

La toma de decisiones importantes o complicadas, cuando entra en juego mucha información o bien una situación difícil en la que participan muchas variables, involucra nuestro pensamiento creativo para generar las opciones entre las cuales hemos de decidir. Toda toma de decisiones sencilla o mayor,

exige participación de nuestro pensamiento lógico, que es el encargado de ordenar, jerarquizar y finalmente seleccionar una de dichas opciones. Final y tristemente sólo en algunos casos y algunas personas involucramos el pensamiento ético al momento de tomar nuestras decisiones, por lo cual éstas decisiones terminan afectando a otros, al planeta o a la persona misma. Considero de gran valor que se enseñara a los pequeños y adolescentes un esquema de toma de decisiones que involucre los tres tipos de pensamiento, ello es desde mi punto de vista un aprendizaje de vital importancia que debería impartirse desde las instituciones educativas básicas.

Sólo me resta desearles que todas sus decisiones resulten acertadas, los lleven a mejorar como personas y ninguna les implique la traición a sus valores. Gracias por su atención y que pasen ¡muy bonitas fiestas!



- Moderadoras Ely y Vania

Keymaster

19 diciembre, 2019 a las 2:14 pm

### **Buena tarde equipo:**

Deseamos se encuentren bien y estén bien abrigados.

Retomando sus valiosas participaciones les compartimos que si bien la toma de decisiones es parte de nuestro día a día, en cada momento, en cada actividad que realizamos debemos tomar decisiones primero pensando en lo personal y después en quienes nos rodean (a nivel grupal), que puede beneficiar o afectar cualquier decisión que se tome.

La toma de decisiones por simple que parezca, no sólo se trata de elegir entre una opción A y una opción B, es todo un proceso, lo que significa que hay un estado inicial (se presenta una situación “problema”) y un estado final (cambio o resolución de una situación o un conflicto). En este proceso intervienen

diferentes intereses; hay diferentes ideas, valores, opiniones e incluso hasta discrepancias, lo que lleva a replantearse cuál será la mejor opción a elegir.

Ahora bien si pensamos que en las relaciones humanas existen diferentes conflictos, que la convivencia diaria con los iguales nos hace adaptarnos a esas diferentes situaciones, se hace más difícil tomar una decisión acertada.

En lo que respecta al ámbito laboral, (específicamente grupos de consumidores) es todavía más difícil tomar una decisión acertada, ya que existen diferentes personalidades: su desarrollo de madurez, las historias de vida de las personas e incluso intereses y necesidades personales y no todas las personas responden de la misma manera ante un problema.

En la toma de decisiones como bien lo han comentado, existen diferentes componentes como:

1. Decisión
2. Resultado
3. Consecuencia
4. Incertidumbre
5. Preferencias
6. Toma de decisión y
7. Juicio

El cual podemos ejemplificar de la siguiente manera:

“Una decisión de consumo responsable”

**Decisión:** “Mi celular no sirve, la memoria ya está en su límite, y ya tengo 3 años con él”

**Resultado:** “¿Me compro uno más actualizado y con mayor memoria o me espero otro año más?”

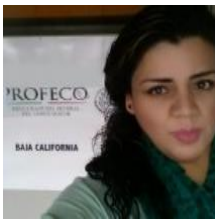
**Consecuencia:** “Por ahora solo podría comprarlo a crédito, ya que no me alcanza a pagarlo en efectivo.”

**Incertidumbre:** “Pero, ¿tendré para pagar el crédito cada mes? Creo que no tendría problema de apartar ese dinero para pagar”

**Preferencias:** “Sí, lo compraré a crédito, pero que por lo menos su precio sea de máximo \$3 mil pesos para poder cubrir la mensualidad.”

**Toma de decisión:** “Veré en distintas tiendas, voy a comparar precios para comprarlo donde esté más barato”

**Juicio:** “Después de comparar marca y modelo ya sé en dónde lo compraré” .



- Tijuana Delegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 3:19 pm

Buen día como siempre es un gusto poder leerles y conocer sus puntos de vista sobre el tema.

Tema interesante y de uso cotidiano que de manera reflexiva podemos llevar todo un proceso (de los antes mencionados según las *necesidades* que debido a las mismas se debe estructurar a conciencia) para llegar a una toma de decisión lo más certera posible. Y de manera expedita en casos simples sin tantas necesidades y con el solo hecho de medir o prever consecuencias cercanas a la actividad en cumplimiento del objetivo deseado.

Así con este tema cerramos un año generoso y deseándoles felices fiestas además de que se realicen las mejores tomas de decisiones a cada un@ de ustedes y extensivo a su familias, anhelando la entrada de un año 2020 de lo mejor con mucha fortaleza y sabiduría para tod@s.  
Para los buenos momentos, gratitud.

Para los malos, mucha esperanza.  
Para cada día, una ilusión.

Y siempre, siempre, felicidad.

Esto es lo que te deseo para el 2020.”  
Su servidora y amiga Patricia Trejo R.



- Veracruz Delegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 4:09 pm

Todos los días debemos tomar decisiones y debemos tratar de hacerlo de la mejor manera y ser asertivos nos permite poder exponer claramente nuestros deseos, valores y decisiones, implica la habilidad de saber decir «No» o «Si» de acuerdo con lo que verdaderamente queremos, comunicándolo de una manera libre, clara y sencilla, en el momento justo y a la persona indicada.

La Delegación Veracruz les desea Feliz Navidad y un Prospero año 2020.



- Acapulco Delegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 4:14 pm

Indudablemente en algún momento de nuestro vida , debemos empezar a tomar nuestras propias decisiones y debemos decidir la mejor de las alternativas que tenemos ya que algunas de esas decisiones marcan en algún aspecto parte de nuestra vida. Y en la medida que tenemos conocimiento de la situación que se presenta, debemos tener la capacidad de analizar , de evaluar, de reunir alternativas y considerar las variables para poder así estar en la mejor condición de » tomar una decisión» .

Esto sin duda nos lleva a reconocer el apoyo que a través de los paquetes didácticos, los Foros, los nuevos trípticos e infografías para que nosotros en nuestro quehacer como Promotores podamos estar en posibilidades de tomar las mejores decisiones de capacitación con nuestros Grupos de Consumidores.

Deseo Felices Fiestas Navideñas y que este próximo 2020 sigamos brindando una mayor y mejor capacitación a nuestros consumidores.....



- Tlaxcala Delegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 4:18 pm

buenas tardes compañeros, somos las Promotoras de Delegacion Tlaxcala

El tema es de suma importancia pues las decisiones siempre las debemos de tomar como consumidores o proveedores dependiendo de las actividades cotidianas y el contexto en el cual vivimos.

Los seres humanos estamos inmersos en situaciones diferentes y para tomar una decision primero es analizar los pro, contras y consecuencia de dichas decisiones, tomando en cuenta el objetivo que nos lleve a una satisfaccion tanto pesonal o como grupo siempre y cuando no afecte a terceros.

Excelente tarde Felicidades a todos y los mejores deseos para el proximo año, un abrazo.



- Reynosa Subdelegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 4:45 pm

Toma de decisiones



En la vida personal como en la profesional la toma de decisiones es un aspecto fundamental ya que directa o indirectamente esta en nuestra vida cotidiana el proceso para elegir entre distintas opciones y responder a una situación problemática.

Son varios aspectos que se deben considerar para lograr tomar decisiones asertivas, sin embargo cada persona elige los que le resulten más convenientes, es importante identificar el problema a resolver al igual que recabar información referente al mismo y con ello identificar los criterios para la toma de decisiones y a su vez poder utilizar conocimientos y experiencias adquiridos y de esa manera tener un buen juicio, después de la toma de decisiones aún tenemos trabajo ya que se tiene que analizar y evaluar las consecuencias y posibles resultados de lo elegido.

Sin embargo los obstáculos en la toma de decisiones nublan nuestro criterio si se llegaran a tener, ya que la mayoría son psicológicos. Uno de ellos es realizar un juicio previo a partir del cual generalizamos el resto de características de un a persona.



- Centro Delegación

Participant

19 diciembre, 2019 a las 4:50 pm

Buenas tardes

Compañer@s

La información oportuna, veraz y completa, es fundamental para la Toma de Decisiones, en cualquier ámbito de nuestra vida y en el tema de consumo, requiere que fomentemos en la población consumidora el hábito de asumir una actitud, crítica, reflexiva y analítica, que contribuya a proteger su economía familiar y bienestar integral.

Las herramientas que ofrece Profeco, que promovemos con los grupos de consumidores en la sesiones educativas, favorecen la calidad de vida de los consumidores.

Sugiero se realice un tríptico o audio, que las refiera en forma sencilla y se puedan compartir vía whatsapp.

Saludos

Departamento de Educación y Divulgación



- Nezahualcóyotl Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 9:17 am

Hola!! muy buenos días familia Profeco, siempre hay que tomar nuestras propias decisiones personales, familiares, laborales y para eso se necesita antes decidir, procesar, analizar y finalmente tomar la decisión, en lo que respecta a los grupos de consumidores la toma de decisiones es muy difícil tan solo para ver que taller de tecnología doméstica quieren realizar no se pueden poner de acuerdo y entonces se inicia una lluvia de ideas proponiendo algunas y para la toma de decisión la que obtenga más votos es la que se va a llevar a cabo, tomando en consideración, un consumo responsable y sostenible para cada una de ellas. De todo corazón les deseo Felices Fiestas en compañía de sus seres queridos y que tengan un año lleno de Bendiciones Trabajo y Prosperidad Feliz año 2020!!



- Brenda Emilia Martínez Hernández

Participant

20 diciembre, 2019 a las 12:06 pm

Buenos días a tod@s es muy enriquecedor leerlos y conocer sus respectivas opiniones y puntos de vista.

Tal como lo mencionan, la toma de decisiones es un proceso que esta a diario con nosotros en diferentes ámbitos: familiar, personal, profesional, laboral, económico, social e incluso aprovechando estas fechas podemos apreciar un

sin fin de ejemplos como son: los alimentos para la cena, dónde cenar, con quién cenar, los regalos, los gastos, las vacaciones, etc, etc.

El proceso de la toma de decisiones conlleva una recopilación de interrogantes o problemas que surgen, recopilación de datos, generación de alternativas y selección de una acción con la finalidad de alcanzar una solución.

Aunque parezca fácil y rápido el proceso no siempre tenemos el tiempo suficiente para idear estrategias o diseñar planes de acción que nos lleven a una toma de decisión correcta.

Por nuestro estilo de vida tan ajetreado nuestras decisiones se vuelven inmediatas sin siquiera reflexionarlas, como consecuencia de una mala decisión tenemos el famoso «hubiera».

Ahora bien, en caso de tomar una mala decisión nunca será tarde para remendar los errores, dejemos a un lado el miedo de que las cosas no salgan como lo planeamos, (si no lo intentamos, cómo sabremos el resultado), si verdaderamente se nos complica es valido pedir ayuda, un consejo /o una opinión, procuremos dejar las emociones a un lado y seamos realmente racionales, la experiencia es un factor clave, no debemos cometer los mismos errores, no tomemos decisiones a la ligera, investiguemos alternativas y otorguemos el tiempo suficiente a cada decisión.

Saludos y felices fechas <3



- Yucatán Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 12:52 pm

Buenos días

En relación al tema muchos de los objetivos de trabajo durante este año se realizaron, al igual que los compromisos, objetivos se cumplieron, se abarcaron todos los temas con los grupos se les dio atención a todos los integrantes del padrón y se realizaron diversas promociones con población abierta superando la meta.

Este año fue de mucho compromiso para cumplir con todo por la situación de que una compañera pasó a otra área y nos quedamos solo dos personas. Las decisiones que se tomaron fueron incluso apresuradas por las cargas de trabajo y que además se sumaron algunos eventos no previstos, aún sin

embargo mucho ayudó que esas decisiones se tomaran analizando las situaciones, y en conjunto con la Encargada de despacho de la Delegación, cada quien expuso su punto de vista y alternativas para el actuar. Siento que tomamos las mejores decisiones lo cual se vio reflejado en el cumplimiento de dichas metas y compromisos.

Por ello, veo que a pesar de todos los cambios pudimos aplicar lo tratado en los foros para en lo posible ser lo más asertivos al tomar las decisiones en relación al trabajo que de alguna manera ayudaron para cumplir con las metas no solo de cada promotor sino también como equipo y al mismo tiempo con nuestros grupos y la población consumidora que capacitamos.

Gracias



- Puebla Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 1:11 pm

Buenas tardes a todos, los encargados de la Unidad Administrativa Puebla y las promotoras de este departamento, opinamos que este tema es de suma importancia, cada persona lo experimenta de manera diaria en diferentes ámbitos: personal, laboral, social, religioso, económico, político.

La toma de decisiones supone un comienzo o un fin a una situación, es decir, impone un cambio de estado o de vida. Algunas decisiones son más trascendentes que otras por sus repercusiones.

La toma de decisiones es un concepto subjetivo en cada individuo ya que lo realiza de acuerdo a su consciencia, la que se fue formando en base a la información que ha adquirido a través del tiempo, su educación (valores, cultura, estado socio-económico) y sus emociones.

Las decisiones algunas veces son influenciadas por factores que tienen casi nada que ver con la realidad circundante o con hechos materiales, es ahí donde debemos tener cuidado con el efecto halo que nos induce a una serie de creencias erróneas al momento de tomar una decisión como lo es que el aspecto físico atractivo, o las personas más positivamente gestuales, así como el efecto halo invertido, en el cual las personas, marcas y cosas en general se les considera que tienen un rasgo indeseable, con ello muchos puntos débiles.

La toma de decisiones en las personas puede generar disonancia cognitiva, cuando el individuo se encuentra en incongruencia entre lo que dice y lo que hace, provocando en él un proceso inevitable de producción de creencias e

ideas nuevas con el objeto de reducir tensión hasta que recupere la consonancia y la coherencia.

Una situación de grave disonancia cognitiva-afectiva puede llevar al suicidio.

Es importante destacar que las decisiones se clasifican en racionales, emocionales, programadas no programadas, rutinarias o de emergencia, estratégicas u operativas y que en todas se obtiene un resultado, casi siempre el ser humano apuesta al éxito, sin embargo, también puede presentarse el fracaso.

En ambos casos, surge un juicio de valor para evaluar nuestros resultados y medir si estamos cerca o no del objetivo planteado, en esta etapa del proceso y al inicio de la toma de decisiones experimentamos la adaptación a los cambios haciéndonos resilientes, generando que nuestro carácter sea más resistente para poder continuar sobreviviendo en marcha con el plan decidido evitando procrastinar.

Teniendo cuidado de no caer en el lado oscuro de la adaptación lo que se conoce como adaptación hedonista que nos arrebatara la felicidad incluso en las situaciones que producen más placer y felicidad, cuando se repiten día tras día, y dejan de ser gratificantes. Recomendamos leer el artículo sobre adaptación hedonista en el periódico excelsior <https://www.excelsior.com.mx/opinion/paola-dominguez-boullosa/adaptación-hedonista/1273179>

Agradecemos la atención prestada, esperamos que nuestro comentario sea enriquecedor para los trabajos de Foro y en grupos que se vienen realizando.

Les deseamos a todos una Feliz Navidad y Próspero Año 2020 en compañía de su Familia y Seres Amados.

Gracias.



• Guanajuato Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 1:22 pm

Buena tarde, saludo desde León, Guanajuato. El tema del presente foro es muy interesante, constantemente estamos en la toma de decisiones y es algo que consideramos tan natural que ni cuenta nos damos. La experiencia en el

resultado de nuestras decisiones nos hacen crecer. Analizando el proceso sistematizado para la toma de decisiones podemos tener mejores resultados en lo que elegimos, en lo personal, como en el trabajo que desarrollamos con los grupos. De igual manera transmitir este conocimiento a los integrantes de los grupos sera una herramienta para lograr consumidores mas inteligentes, conscientes, reflexivos, etc.

Agradecemos todo el conocimiento que nos han compartido durante el presente año, deseando a todos y todas las compañeras promotoras felices fiesta y un excelente año 2020.

Gracias.



• Tlalnepantla Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 1:31 pm

Hola, buenos días compañeros.

Nosotros como delegación Tlalnepantla, consideramos que la toma de decisión es algo muy importante, ya que de ahí parten muchas situaciones.

Primero que nada analizamos la problemática y vemos las posibles consecuencias, las posibles alternativas, buscando siempre tener mas puntos positivos que negativos y siempre tratando de tomar la mejor decisión con la cual favorezca tanto en lo personal, como al equipo y a los consumidores en general. Con base a eso se toma la decisión, considerado siempre tener posibles soluciones a los problemas previstos si es que fuese en caso.

La delegación Tlalnepantla, les desea una feliz navidad y un prospero año nuevo 2020.



• Campeche Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 1:35 pm

Buenas tardes compañeros.

Tomar decisiones es elegir entre varias alternativas que se nos presentan tomando en cuenta las consecuencias negativas o positivas.

Diariamente tomamos decisiones familiares, personales, y laborales, y evaluamos las diferentes posibilidades tomando en cuenta los factores internos y externos, como influyen a la hora de tomar una decisión. Lo importante es llegar al mejor resultado posible teniendo en cuenta el objetivo final y sobre todo ser objetivos a la hora de la toma de decisiones, que nuestras emociones no influyan en la elección.

Todos los días elegimos y tenemos que tener en nuestro caso el comportamiento de las personas que integran los grupos de consumidores, el tiempo que nos brinda para dar capacitación, los recursos materiales con que contamos, como nos transportamos a los lugares para dar capacitación, etc.

También hay que pedir opiniones a los demás mientras más opiniones tengamos tendremos más posibilidades para elegir, pues cada persona tiene su propia perspectiva y aporta una alternativa diferente.

También tener en cuenta que puede suceder en el mejor y el peor de las cosas.

Porque sabemos que podemos tener errores y en la evaluación podemos rectificar y si es posible cambiar hacia una mejor alternativa. O en su caso aprender para futuras decisiones.

Para tomar mejores decisiones hay que tener en cuenta:

- 1.-Describir el problema o el objetivo al que queremos llegar.- Definir los objetivos a alcanzar.
- 2.-Análisis del problema o la decisión a tomar.-Recopilar toda la información para analizarla de forma objetiva y completa. Plantear las circunstancias de forma objetiva. Tomar la información relevante y desechar la que no nos sirve. No obsesionarnos para poder decidir en el mejor tiempo posible, no tardar demasiado.
- 3.-Generar alternativas.- Analizar posibilidades y consecuencias. Decidir si estas alternativas en realidad nos llevarán a lograr nuestros objetivos.Mientras más personas participen en el proceso tendremos más aspectos que se tomarán en cuenta y más ideas para obtener.
- 4.-Selección de la alternativa que finalmente llevaremos a cabo.- Valorar las consecuencias que tendremos de las decisiones que tomemos. Asumir errores para mejorar nuestro procesos futuros.

5.-Pasar de la decisión a la acción.-Después de decidir hay que tomar acción de nada sirve decidir si no se lleva a cabo.

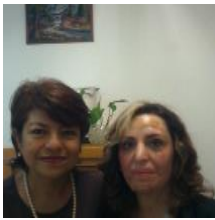
6.-Valorar las consecuencias y el éxito de la decisión tomada.-La evaluación de las consecuencias y el alcance de los objetivos permitirá ajustar decisiones futuras y nos enseñará a mejorar los procesos.

Es importante tomar la decisión y llevarla a cabo pero también evaluarla porque esto nos permitirá mejorar día a día.

Es muy importante seguir todos los pasos para llegar a tomar las mejores decisiones y esto redundará en una mejor atención a nuestros grupos de consumidores.

Los compañeros del departamento de educación y divulgación de Campeche les enviamos un caluroso abrazo de Navidad, felices fiestas y les deseamos un excelente Feliz Año nuevo 2020.

Especialmente a nuestras moderadoras Eli y Vania.



- Moderadoras Ely y Vania

Keymaster

20 diciembre, 2019 a las 1:48 pm

**Hola, buenas tardes:**

Retomando sus aportaciones y para centrar el tema en nuestro contexto de trabajo, al respecto queremos compartirles que en la toma de decisiones en lo que a consumo se refiere, diversos estudios psicológicos han encontrado que existe cierto vinculo de felicidad o placer:

Mencionan que existen dos tipos de personas respecto a la toma de decisiones: quienes buscan maximizar el beneficio de sus



compras y quienes solo desean quedar satisfechos. (Jürgen Klarić, 2018)

Los que buscan solamente quedar satisfechos tienden a ser más felices, de acuerdo a investigaciones de Swarthmore College.

En tanto, los que adquieren y consumen aquello que les dé beneficios a largo plazo, se arrepienten con mayor frecuencia por sus elecciones y tienden a compararse con otros, ya que consideran que es la única forma de valorar lo que es mejor. Sin embargo, esto tiende a despertar envidias y con ello, una sensación de miseria ante otras personas.

<https://blog.jurgenklaric.com/la-ciencia-mostro-como-la-felicidad-y-la-toma-de-decisiones-estan-vinculadas/>



- Tamaulipas Delegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 2:57 pm

Hola que tal, muy buenas tardes:

Ea importante este tema sobre la Toma de Decisiones ya que lo enfrentamos día a día en la familia, a nivel personal y laboral, puede aparecer en cualquier contexto de nuestra vida diaria, es un reto, pero lo enfrentamos todos.

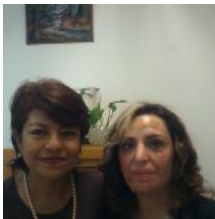
Quizá en alguna ocasión pueden ser decisiones correctas o no y nos cause frustración o fracaso pero es uno de los retos mas complejos y delicados a lo que nos enfrentamos todos los seres humanos, pero es necesario conocer, comprender y analizar el problema y dar la mejor solución, lo importante es tomar las mejores decisiones.

Y no resta mas que desearles de todo corazón a todos ustedes compañeros en general, **que pasen una Feliz Navidad y un Feliz Año nuevo 2020, cargado**

**de muchas Bendiciones, y que el próximo año nos permita estar nuevamente conectados a este medio para poder saludarnos y aportar experiencias buenas o malas de nuestro trabajo que lo hacemos de corazón y con mucho cariño, ya que nos enfrentamos a todo tipo de consumidores y que de ellos también aprendemos experiencias para poder crecer en nuestro quehacer como promotores.**

**A nuestras amigas Lic. Vania y Ely Gracias por el apoyo incondicional que siempre tenemos, las aportaciones acertadas para realizar nuestro trabajo adecuadamente, gracias y mis mejores deseos para Ustedes.**

un saludo y un abrazo fuerte



- Moderadoras Ely y Vania

Keymaster

20 diciembre, 2019 a las 3:57 pm

Fue un gusto compartir un año más de trabajo, de experiencias, de aprendizajes compartidos con todo un equipo de trabajo comprometido primero con nosotros mismos y después con la población consumidora.

Deseamos que todos los aprendizajes en este año, nos ayuden a tomar las mejores decisiones en pro de una mejor calidad de vida.

Nos leemos en el 2020.





- Reynosa Subdelegación

Participant

20 diciembre, 2019 a las 4:26 pm

Buen día compañeros.

En nuestros criterios de operatividad del departamento de Educación como se ha estado comentando, es importante la toma de decisiones puesto que nos podría llevar tanto al éxito como al fracaso de nuestras metas establecidas. Sin embargo, podemos adoptar medidas para lograr el camino adecuado, aunque algunas veces llegamos a escuchar esa voz interior o hasta llegar a tener ese instinto donde sabemos o creemos saber lo que nos conviene. En algunas ocasiones podría ser útil tomar la decisión con nuestro yo interior pero también lo mas correcto seria hacer un análisis de la situación.

Por ejemplo, si llegamos a tomar una decisión con relación a lo anterior, podríamos llegar a tener una decisión incorrecta tendríamos que aceptar el error a la situación y lo que nos queda de eso es aprender a no volverlo a repetir al tomar una decisión así, de igual manera un error o falla son enseñanzas y aprendizajes, aunque es preferible como lo hemos estado comentando, hacer un análisis ante la situación.

Para eso algunos de los principios básicos para tomar una decisión podría ser, utilizar información verdadera esto reducirá la incertidumbre al momento de tomar una decisión, lo cual es normal sentirlo puesto que se corre el riesgo de cometer un error por eso es importante planear una estrategia, otro principio básico seria identificar el objetivo para así saber a donde queremos llegar, lo cual seria difícil si no tenemos algún objetivo o alguna meta.

Es grato poder interactuar con ustedes en estos foros, en los cuales hemos aprendido sobre temas importantes con sus aportaciones.

*ESPEREMOS QUE PASEN FELICES FIESTAS EN COMPAÑÍA DE SUS FAMILIARES Y SERES QUERIDOS, QUE TODOS SUS DESEOS SE CUMPLAN Y QUE ESTE PRÓXIMO AÑO 2020 SEA BENEFICIOSO PARA CADA UNO DE USTEDES.*

Que tengan bonita tarde, saludos.